

基本参数

产品型号: ZNSXJ12LM 视频编码: H.264
分辨率: 1080p 电源输入: 5V =1A
镜头: 140° 广角 整机功耗: 5W (Max)
无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz、Zigbee
本地存储: Micro SD卡(支持CLASS4或以上产品, 最大支持32GB)
支持设备: Android 4.0 或 iOS 13.0及以上版本设备
工作温度: -10° C~+40° C

* 本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID:2018DP8550的无线电发射模块。
* 我公司在获证后型号核准的代码在实物铭牌上显示。
* 使用带有Works with Apple的徽章, 意味着该配件经过专门设计, 可与徽章中所标识的技术配合使用, 并且已通过开发者认证, 符合Apple性能标准, Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。
* HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中, 您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外, 您需要拥有200GB的iCloud 储存方案来支持一个摄像头, 2TB的储存空间方案支持最多五个摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。
* 本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

状态指示灯说明

指示灯状态	设备状态
蓝灯常亮	连接成功 \ 正常使用
蓝灯闪烁	网络连接中 \ 网络异常
红灯常亮	开机过程 \ 正在视频直播 \ 录像
红灯闪烁	等待连接
熄灭	休眠 \ 已关闭指示灯显示

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
五金件	X	○	○	○	○	○
电配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内, 您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务, 维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 签收次日起7日无理由退货 (电商购买渠道), 由用户承担物流费用;
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经售后服务中心检测确定后, 可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全, 建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能摄像机G2H (网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、产品通电无法开机 3、状态指示灯无效 4、设备按键无法使用 5、无法恢复出厂设置 6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

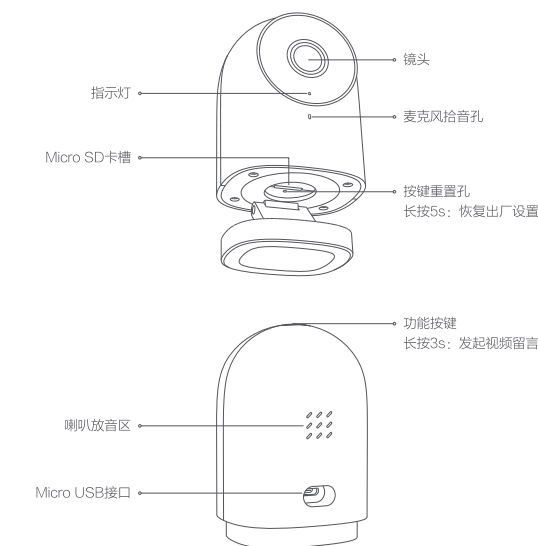
非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件, 或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 已超过三包有效期;
- 因不可抗力造成的损坏;
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

Aqara

智能摄像机G2H (网关版)
使用说明

产品介绍



快速设置

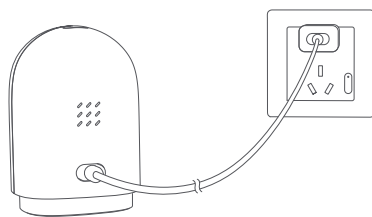
1、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home” app。



2、摄像机通电开机

找到产品背部的电源接口并将USB电源线插入, 接通电源适配器。摄像机启动完成后, 摄像机状态指示灯红灯闪烁。



* 如状态指示灯非红色闪烁, 请尝试长按重置按键。

3、添加摄像机

接入Aqara Home

打开Aqara Home app, 点击首页右上角“+”, 选择智能摄像机G2H (网关版), 并且依照app指示进行操作。成功连接后, 设备状态指示灯将蓝灯长亮。

如果设备添加失败, 请确认以下几点:

- * 请确保摄像机连接2.4GHz的Wi-Fi网络;
- * Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符, 导致无法连接路由器, 请修改成常用的字符后再试;
- * 摄像机暂时不支持WAP/WAP2企业级的Wi-Fi网络;
- * 摄像机无法识别手机生成的二维码, 请确保手机屏幕不小于4.0寸, 并确保摄像机不要逆光拍摄二维码;
- * 检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置, 导致摄像机无法正常联网;
- * 检查路由器是否开启AP隔离, 导致手机在局域网内无法搜索到摄像机;
- * 建议不要连接桥接网络。

接入Apple HomeKit

打开Apple“家庭”app, 点击右上角“+”, 进入添加配件页面, 扫描或手动输入摄像机底部的HomeKit设置代码(请妥善保存), 将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引

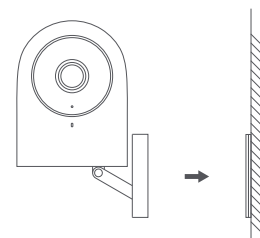
- * 提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败, 导致iOS系统缓存的错误信息无法释放, 请重启iOS设备并重置摄像机后再试。
- * 提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置摄像机后, 采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- * 提示“未找到配件”。请重置摄像机后, 等待3分钟后, 采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

4、添加子设备

摄像机添加成功后, 请打开Aqara Home app并参考子设备使用说明书进行添加子设备的操作。

产品安装

- 1、请确保摄像机成功添加后, 再进行上墙安装。
- 2、可以将摄像机摆放在写字台, 餐桌, 书柜, 茶几等水平桌面使用。
- 3、摄像机底座为磁铁底座, 可以吸附在含有铁物体表面, 比如:冰箱, 铁门等。切勿放置在电脑主机或者硬盘旁。
- 4、可用附件包中3M双面胶将铁块粘贴在玻璃、瓷砖、乳胶漆面漆等光滑物体表面, 再将摄像机磁吸到铁块上。



- * 摄像机放置位置确保在无线Wi-Fi信号覆盖范围内;
- * 不要放置在强电磁干扰源附近;
- * 本产品仅限室内使用, 请勿在潮湿环境或室外使用;
- * 确保设备周围没有近距离遮挡物。

服务热线: 400-990-7930 (工作日 10:00~18:00)
服务网址: www.aqara.com/support
服务邮箱: support@aqara.com
制造商: 深圳绿米联创科技有限公司
地址: 深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金麒麟大厦8楼