

产品介绍

Aqara智能窗帘电机 C2是一款电动智能窗帘电机，由100~240V交流输入供电，除了可将传统的开合帘智能化以外，通过内置的Zigbee 3.0无线通讯模块与网关设备绑定后，可实现远程控制、定时开关窗帘，以及多设备智能化联动等功能。

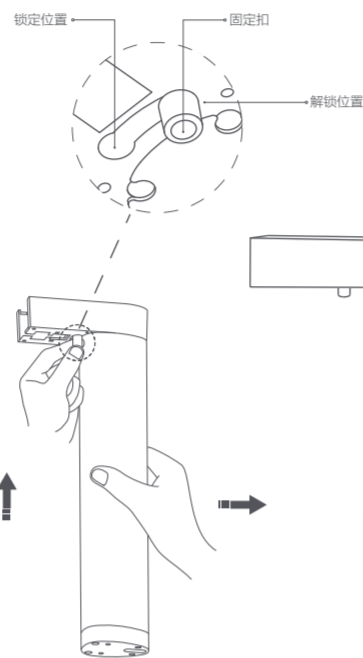


使用方法

● 将电机装入轨道传动箱

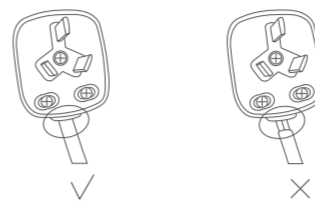
向下轻拉主传动箱上的固定扣不放，同时将固定扣旋转移动到解锁位置，然后将电机端头对准并插入主传动箱，吻合后滑动固定扣至圆孔锁定位置，完成安装。

*请确保电机与轨道传动箱安装稳妥，以免影响使用或电机脱落。



● 接入电源

请参考接线规范示意图正确连接电源。



* 蓝线为零线，棕线为火线，黄绿线为地线；
* 本产品安装过程涉及强电，请由专业窗帘工程师依照规范进行安装；
* 请勿尝试自行维修产品，应由授权的专业人士进行此项工作。

更多电机介绍及安装、使用指导说明，请扫描下方二维码查看了解。



注意

- 1、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 2、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒在本产品上；
- 3、请勿将本产品置于靠近热源的地方。

快速设置

- 1 请依照网关说明书，将网关添加到APP；
- 2 打开APP，点击首页右上角“+”，进入“添加设备(配件)”页面，选择智能窗帘电机 C2，并依照提示进行操作；
- 3 如需帮助请查询:www.aqara.com/support。

*如添加失败，请将设备移近网关后重试。

有效距离验证:在预选的使用位置，双击设备重置键，网关发出提示音，表明设备与网关之间可以有效通讯。

*如连接不成功，或需要重新连接，请长按重置键5秒，直到蓝灯亮起后松开，蓝色指示灯持续闪烁，此时再重新连接。

基本参数

电机类型: 开合帘电机	产品型号: ZNCLDJ14LM
额定电流: 0.17A	额定扭矩: 2.0N·m
额定功率: 19.2W	保护等级: IP41
工作电压: 24V DC	安全负载: 80KG
输入电压: 100~240V~ 50/60Hz	无线连接: Zigbee 3.0
工作温度: -20℃~+55℃	输出转速: 80r/min
工作湿度: 10%~90% RH, 无冷凝	工 作 制: S2 5min
电机尺寸: 44 × 61 × 296mm	执行标准: GB/T 12350-2009

指示灯说明

状态源	状态	说明
指示灯	蓝灯快闪1次	电机上电
	蓝灯慢闪2次	执行设备查找
	蓝灯长亮	电机已入网，且正在运行
	红灯长亮	电机未入网，且正在运行

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
马达	○	○	○	○	○	○
电机 PCBA	○	○	○	○	○	○
适配器 PCBA	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



服务热线: 400-990-7930
服务网址: www.aqara.com/support
服务邮箱: support@aqara.com
制造商: 深圳绿米联创科技有限公司
地址: 深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金骐智谷大厦8楼

扫码获取Zigbee 3.0
Install Code

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名 称	性能故障
Aqara智能窗帘电机 C2	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、电机控制失效 5、Zigbee失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、轨道、帘布等除电机之外的第三方配件；
- 5、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 6、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

Aqara

智能窗帘电机 C2使用说明书