

基本参数

产品型号: ZHWG12LM
产品尺寸: $\phi 100 \times 30.75\text{mm}$
输入电压: 5V=1A
无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz, Zigbee3.0 IEEE 802.15.4, BLE 5.0
工作温度: $-5^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$
工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝
执行标准: Q/QLML026
*本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2018DP4786的无线电发射模块。
*我公司在获证后型号核准的代码在实物铭牌上显示。

用户须知

- 1、网关为支持Apple HomeKit的配件产品，若您欲远程访问此产品或设置自动化场景，需要使用Apple TV(第4代且安装tvOS 11.0或更高版本)，或iPad(安装iOS 12.0或更高版本)或HomePod作为家居中枢，并搭配iPod、iPhone或iPad(安装iOS 12.0或更高版本)使用。
- 2、网关与iPhone、iPad或iPod之间的通讯受HomeKit技术保护。
- 3、标示有Works with Apple HomeKit标记，意味着本电子配件产品专门为连线至iPod touch, iPhone, 或iPad所设计，并已通过开发商认证，以符合Apple的性能标准。Apple不对此产品的操作或符合安全性及其他监管单位之法规标准负责。

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
网关 M2	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、Wi-Fi连接失效 5、BLE连接失效 6、Zigbee连接失效 7、红外线收发失效

非保修条例

- 1、未经授权维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

安全注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 3、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上；
- 4、请勿将本产品置于靠近热源的地方。除非有正常的通风，否则不可放在密闭位置中；
- 5、请不要尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 6、本产品及其子设备仅适用于提升家居生活娱乐性，便捷度，以及用于设备状态提醒，不应做为家居、楼宇、仓库或其他任何场所的安防设备使用。如有用户违反产品使用说明及本注意事项，将产品用于安防领域，制造商对因此造成的任何风险和财产损失不承担责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

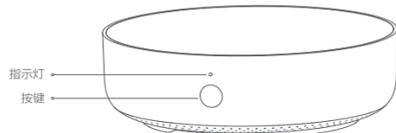


Aqara

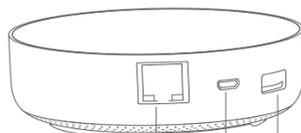
网关 M2使用说明

产品介绍

Aqara网关 M2是智能家庭控制中心，可实现Wi-Fi和Zigbee类设备之间的互联互通，并且管理和控制智能场景，让你方便快捷的控制插座、灯泡、窗帘、空调等设备。



指示灯
按键



LAN接口
Micro-B
电源接口
USB预留接口

快速设置

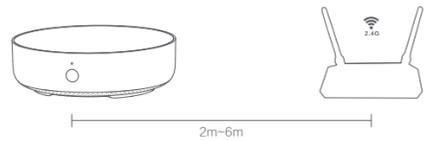
1、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描下方二维码下载“Aqara Home” app。

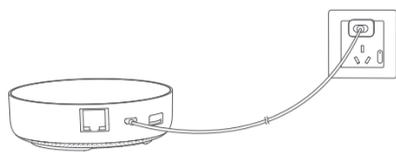


2、设置网关

- ① 选择网关安装位置：网关最好离家中路由器2-6米左右，网关和路由器之间以及网关周围避免出现金属遮挡物。



- ② 给网关接通电源：请使用5V 1A适配器和电源线给网关接通电源。



*如果需要网关和路由器之间使用有线网络通讯，请使用带RJ45网口的网线将网关LAN口和你的路由器LAN口连接起来，并且等待网口侧的橙绿两盏灯亮起。



- ③ 等网关指示灯从红灯常亮变为红灯闪烁。
- ④ 确保手机已经连接2.4GHz频段Wi-Fi网络。
*若使用双频路由器，请先关闭5GHz Wi-Fi网络。
*请将手机尽量靠近网关进行连接，同时请确保手机与网关处于同一Wi-Fi网络。
- ⑤ 打开Aqara Home app，点击首页右上角“+”，选择“Aqara网关 M2”，并且依照app提示进行操作。

*针对iOS用户，若要实现Apple HomeKit控制，请在网关添加成功后根据app提示，扫描或手动输入网关底部或说明书上的HomeKit设置代码（请妥善保存），将网关绑定至HomeKit，绑定成功后，即可在Apple“家庭”app中查看到已添加的网关。

- ⑥ 如添加失败，请将按网关按键10S以上，待红灯闪烁后，在app上重试添加。如需帮助请查询：www.aqara.com/support。

3、使用

添加子设备：网关添加成功后，请参考子设备说明书进行添加子设备的操作。

4、恢复出厂设置

快速按击网关按键十次。

指示灯说明

指示灯颜色	指示灯状态	含义
红色	亮起，不闪烁	通电后，系统启动中
	闪烁	网关进入初始化状态，等待入网；首次使用或重置后十五分钟内出现
白色	亮起，不闪烁	网关进入不可入网状态；需重新拔插电源或重置网关后，才能进入等待入网状态
蓝色	闪烁	Wi-Fi正在连接，app连接网关、网络中断或拔插电源后网关重新连接网络时出现
	常亮	正常运作中
紫色	闪烁	允许添加子设备

*请仔细阅读本说明书并妥善保管

服务热线：400-990-7930

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：support@aqara.com

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号

金骐智谷大厦8楼