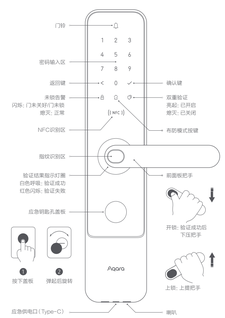
反折　　正折　　反折

产品介绍

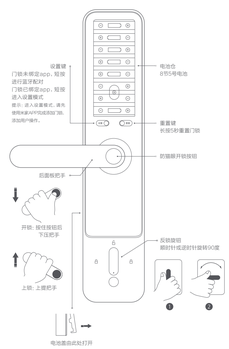
智能门锁N200是一款支持指纹、密码、钥匙、蓝牙等多种开锁方式，具备门锁状态检测、防电量提醒、猫眼按键、防猫眼开锁、双重验证开锁和闯锁密码试错报警等多种功能，同时具有一键布防模式，可实现多设备联动控制，联动报警等丰富的智能家居应用。

*远程接收异常报警、远程查看开锁记录、智能联动、布防模式等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用。



1

门锁安装



2

门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。
若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

扫码预约安装服务，或了解更多产品信息

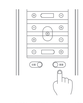
使用准备

❶ 请打开电池盖，装入分节5号电池；

提示：普通电池长期使用时，可能因漏液而损坏产品，建议使用原装电池。

❷ 长按重置键5秒，听到语音提示后松开，重置完成。

注意：重置成功后用户为空，门锁无法正常上锁，请尽快依照本说明完成门锁设置。



长按5秒，听到语音提示后松开

3

快速设置

❶ 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其它产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP，打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

已接入米家
works with
mijia

提示：门锁添加成功后，将自动尝试连接有线下的蓝牙网关设备，无需配置，门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP软件版与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照APP提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意：未添加用户状态下，门锁无法正常上锁。

❸ HomeKit连接（针对IOS/OS用户）

打开Apple“家庭”app，点击页面右上角“+”，选择“添加配件”；根据提示扫描或手动输入门锁后盖或下方的HomeKit设置代码（请妥善保存），根据提示完成添加操作。

HomeKit设置代码

4

*使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

服务热线：400-990-7930（工作日 10:00-18:00）
服务网址：www.aqara.com/support
服务邮箱：support@aqara.com
服务公众号：微信搜索“绿米智慧生活”
制 造 商：深圳绿米联创科技有限公司
地　　址：深圳市南山区粤海街道留仙大道塘朗路1号金骐智谷大厦8楼
本产品相关信息查询网站：www.aqara.com

5

反折　　正折　　反折

日常使用

验证成功：验证结果指示灯圈白色呼吸，非静音状态下伴有成功音效提示；
验证失败：验证结果指示灯圈红色闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

指纹开锁

❶ 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区；
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

密码开锁

❶ 输入添加过的密码，按确认键；
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

应急钥匙开锁

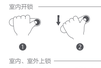
❶ 按下应急钥匙孔盖板；
❷ 盖板弹起后旋转；
❸ 插入钥匙，旋转钥匙开锁。

注意：请您将应急钥匙放在室内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

NFC开锁

❶ 将添加过的NFC设备贴近识别区；
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

室内开锁



❶ 按住防猫眼开锁按钮；
❷ 下压把手开锁。

室内、室外上锁

关门后上提把手。

室内反锁

❶ 将旋钮顺时针或逆时针旋转90度反锁
❷ 反向旋转90度解除反锁。

了解更多使用说明及产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或使用APP引导，帮助进行操作。

6

本地设置模式

在不便于使用手机APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的“设置”键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

1、添加/删除普通用户；
2、设置门锁音量；
3、设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁，添加用户操作。

基本参数

产品名称：Aqara智能门锁N200
产品型号：ZNMS17LM
产品尺寸：366*76.9*25.5mm（面板）
产品净重：4.0kg
供电方式：8节5号AA电池（6V ⎓）、Type-C应急供电（6V ⎓）
无线连接：蓝牙5.0
工作温度：-25℃-70℃
产品代码：DJZTDS-L-B-lvZnMS17LM
工作湿度：0-93%.RH，无冷凝
执行标准：GA 374-2019、GA/T 73-2015（部分）、GB21556-2008
产品安全级别：B级
锁芯安全级别：C级

*本设备的型号核准代码在实物铭牌上显示

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶组件	O	O	O	O	O	O
面板金属	O	O	O	O	O	O
铜合金	X	O	X	O	O	O
其他内部结构金属	X	O	O	O	O	O
PCBA及其他组件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

18

7

保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以按照本规定免费享受退货、换货、维修的服务。维修、换货、退货应当凭发票办理。

1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受以下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装确保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁 N200	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、机械结构失效 3、控制功能失效 4、蓝牙连接失效 5、键盘失效

非保修条例

1、未经授权的维修、误用、疏忽、意外、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件、或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2、已超过三包有效期；
3、因不可抗力造成的损坏；
4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

8

用户须知

1、本产品与iPhone、iPad或iPod之间的通讯受HomeKit技术保护；
2、标示有Works with Apple HomeKit标记，意味着本电子配件产品专门为连接至iPod touch、iPhone或iPad所设计，并已通过MFi认证，以符合Apple的性能标准。Apple不对此产品的操作或符合安全性及其他监管单位之安规标准负责。

9

Aqara
continuous connection

智能门锁N200
使用说明书及三包凭证

10