

产品介绍

智能门锁N100是一款支持指纹、密码、钥匙、蓝牙等多种开锁方式，具备门状态检测、低电量提醒、指纹脱模、防尾随开锁和语音对讲等功能。同时它还拥有一键离家模式，可实现多设备联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用。

*产品兼容并兼容：支持查看开锁记录、智能联动、离家模式等相关功能，需要配合具有蓝牙网关功能的设备使用。

门铃 1 2 3 4 5 6 7 8 9 返回键 未锁报警 红色报警指示灯 白色报警灯 红色报警灯 接收识别位 应急解锁孔盖板 指纹识别板 指纹识别下方 电池接口 (Type-C) 喇叭

密码输入区 触控键 电量报警 闪烁：电池电量低 熄灭：正常 离家模式按键 NFC识别区 前置把手 开锁：按下按钮后 下压把手 开锁：验证成功后 下压把手 上锁：上锁把手

电池仓 8节5号电池 设置键 门把手指环(选配) 指纹进行高牙配对 门按已解锁成功 指纹输入失败提示 静音：静音设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁，添加成功后静音。 重置键 长按5秒重置门锁 前置把手 防猫眼开锁按钮 反射按钮 开锁：按下按钮后 下压把手 上锁：上锁把手 电池盖由此处打开 顺时针或逆时针旋转90度

门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。若购买套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

使用准备

- 请打开电池盖，装入8节5号电池；
提示：普通电池长期使用时，可能因漏液而影响产品，建议使用原装电池。
- 长按重置键5秒，听到语音提示后松开，重置完成。
注意：重置成功后用户为空，门锁无法正常上锁，请等待身体检测完成解锁门设置。

快速设置

- 连接米家APP
本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。
- 添加用户
门锁添加成功后，将自动连接页下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。
由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上叙述略有差异，请按照当前米家APP的指引进行操作。
- HomeKit连接（针对iOS用户）
打开Apple“家庭”app，点击右上角“+”，选择“添加配件”；根据提示扫描或手动输入门锁后盖或下方的HomeKit设置代码（请妥善保存），根据提示完成添加操作。

HomeKit设置代码

日常使用

验证成功，验证结果指示灯呈白色闪烁，非静音状态下伴有成功语音提示；
验证失败，验证结果指示灯呈红色闪烁，非静音状态下伴有失败语音提示。

- 指纹开锁
1. 将食指正对指纹头，手指轻轻放在指纹识别器上；
2. 验证成功后，下压把手开锁。
- 密码开锁
1. 输入添加过的密码，按确认键；
2. 验证成功后，下压把手开锁。
- 应急钥匙开锁
1. 按下盖板下方；
2. 弹出后抬起；
3. 插入钥匙，旋转钥匙开锁。
注意：请勿将应急钥匙放在室内，应选择安全且容易取到的位置妥善保管，以免在紧急情况下使用。
- NFC开锁
1. 将添加过的NFC设备靠近识别区；
2. 验证成功后，下压把手开锁。
- 室内开锁
1. 按住的猫眼开锁按钮；
2. 下压把手开锁。
- 室内、室外上锁
室内：上锁把手；
室外：关门后上提把手。
1. 根据按钮时针或逆时针旋转90度解锁/锁闭；
2. 反向旋转90度解除反锁。
了解更多使用技巧和产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照APP引导，附加进行操作。

本地设置模式

在不便于使用手机APP设置门锁的情况下，短按门电池盖下的“设置”键，验证管理密码或密码时，可进行如下操作：

- 添加或删除用户；
- 设置门锁音量；
- 设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁，添加用户操作。

基本参数

产品名称：智能门锁N100
产品型号：ZNMIS16LM
产品尺寸：380.9*76.0*25mm（面板）
产品净重：4.2kg
供电方式：8节5号AA电池（6V ---）、Type-C应急供电（5V ---）
执行标准：Q/QLML022_GA 374-2019、GAT 73-2015、GB 21556-2008、CEPREI-QMG002-2019
无线连接：蓝牙5.0
工作温度：-25℃~70℃
工作湿度：0~93% RH，无冷凝
产品安全等级：B级
锁芯安全等级：C级

*使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管
服务热线：400-900-7930（工作日 10:00-18:00）
服务公众号：微信搜索“绿米物基生活”
服务网址：www.aqara.com/support
服务邮箱：support@aqara.com
制造商：深圳绿米联创科技有限公司
地址：深圳市宝安区航源街道留仙大道建群路1号金鼎智谷大厦2楼
本产品相关信息查询网站：www.aqara.com

用户须知

- 本产品为支持Apple HomeKit的配件。若您欲远程访问此产品或设置自动化编程，需使用Apple TV（需4代且安装iOS 12.0或更高版本），或iPad（安装iOS 12.0或更高版本）或HomePod作为家中中枢，并搭配iPhone、iPhone或iPad（安装iOS 12.0或更高版本）使用；
- 本产品与iPhone、iPad或Pod之间的通讯使用HomeKit技术保护；
- 标有Works with Apple HomeKit标记，意味着本电子配件产品专门为连接Apple touch、Phone或Pad所设计，并已通过认证，以符合Apple的性能标准。Apple不对此产品的操作符合安全性及其他监管机构之安规标准负责。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶组件	0	0	0	0	0	0
塑胶金属	0	0	0	0	0	0
铝合金	X	0	X	0	0	0
其他内部结构金属	X	0	0	0	0	0
PCBA及其他组件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照国家规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当先处理。

- 签收次日日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担退货费用；
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确认后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示
因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁 N100	1、因结构或者材料因素造成表面刮痕
	2、机械结构失效
	3、控制功能失效
	4、蓝牙连接失败
	5、锁芯失效

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、跌落、滥用、进水、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或篡改、涂改标贴、仿伪标贴；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

智能门锁N100
使用说明书及三包凭证