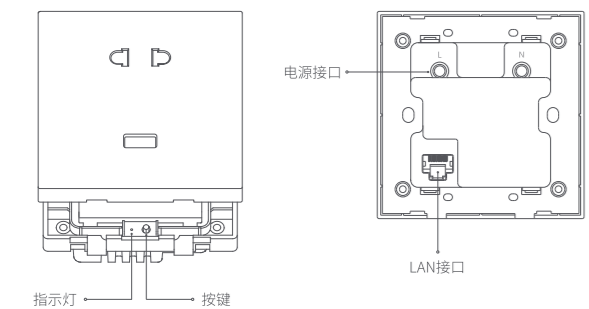


## 产品介绍

Aqara智能USB墙壁插座 H1 (网关版) 是智能家庭控制中心,同时也是墙壁插座面板,支持给USB设备充电。该设备可以实现Wi-Fi、Zigbee设备之间的互联互通,并且管理和控制智能场景,让你方便快捷的控制插座、灯泡、窗帘、空调等设备。



## 安全咨询及注意事项

- 1、本产品安装过程中涉及强电,需由专业人员依照电工规范和产品说明书进行安装;
- 2、本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用;
- 3、本产品仅适用于海拔2000米以下地区安全使用;
- 4、注意防潮,请勿将水或其他液体泼洒到本产品上;
- 5、请勿将本产品置放于靠近热源的地方;
- 6、请勿尝试自行维修本产品,应由授权的专业人士进行此项工作;
- 7、永久性连接式设备,应当在设备外部装上便于触及到的断开装置,断开装置和设备必须由专业人员安装。

## 用户须知

- 1、本产品为支持HomeKit的配件,推荐使用最新版iOS或iPadOS。
- 2、要远程控制支持HomeKit的配件或设置自动化,需要安装一台HomePod或Apple TV或一台已设为家居中枢的iPad,建议将软件 and 操作系统更新到最新版本。
- 3、网关与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。
- 4、使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

## 快速设置

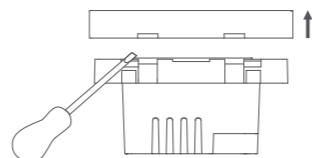
- 1、下载客户端  
在应用商店搜索“Aqara Home”或扫描以下二维码下载“Aqara Home”APP。



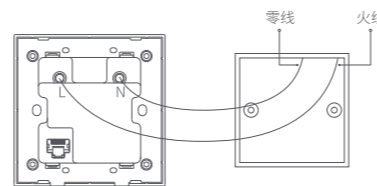
- 2、安装及设置

⚠ 安装前请确认电源总闸已关闭!

- ① 使用一字螺丝刀撬开网关面板;



- ② 使用螺丝刀拧松插座背面连接线柱螺丝,将火线和零线分别接入网关的L孔和N孔,确认接线正确后,拧紧接线柱螺丝。

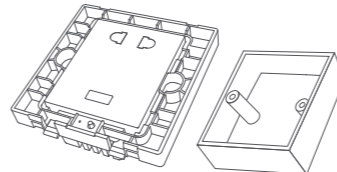


- ③ 若需要网关和路由器之间使用有线网络通讯,请使用网线将网关网口和你的路由器LAN口连接起来;请确保网线插接牢固,并且路由器端的网线连接稳定。

\*网线连接建议使用超五类以上的网线,同时网线的距离不超过50米。

- ④ 使用附送的螺丝将网关固定到墙壁接线盒上。

\*螺丝扭矩请勿超过0.7N·m。



- ⑤ 给设备上电,等网关指示灯从黄灯常亮变为黄灯闪烁。

- ⑥ 确保手机已经连接2.4GHz频段Wi-Fi网络。

\*若使用双频路由器,请先关闭5GHz Wi-Fi网络;

\*请将手机尽量靠近网关进行连接,同时请确保手机与网关处于同一Wi-Fi网络。

- ⑦ 打开Aqara Home APP,点击首页右上角“+”,选择“智能USB墙壁插座 H1 (网关版)”,并且依照app指示进行操作。

\*若使用HomeKit添加子设备,根据APP提示需要扫描设备正面的苹果设置二维码或者手动输入设置码进行添加。

- ⑧ 如添加失败,请将网关重置按键10s以上,待黄灯闪烁后,在app上重试添加。如需帮助请查询:www.aqara.com/support。

如果设备添加失败,请确认以下几点:

\*请确保设备连接2.4GHz的Wi-Fi网络;

\*Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符,导致无法连接路由器,请修改成常用的字符后再试;

\*设备暂时不支持WAP/WAP2企业级的Wi-Fi网络;

\*检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置,导致设备无法正常联网;

\*检查路由器是否开启AP隔离,导致手机在局域网内无法搜索到设备;

\*建议不要连接桥接网络。

如果HomeKit绑定失败,请确认以下几点:

\*提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败,导致iOS系统缓存的错误信息无法释放,请重启iOS设备并重置设备后再试。若仍失败,请检查路由器兼容性,并尝试更换其他路由器再试。

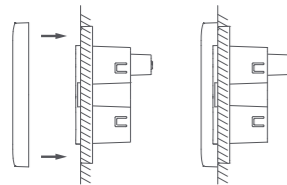
\*提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置设备后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

\*提示“未找到配件”。请重置设备后,等待3分钟后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

\*请仔细阅读本说明书并妥善保管

制造商:深圳绿米联创科技有限公司  
地址:深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号  
金骏智谷大厦8楼  
服务网址:www.aqara.com/support  
服务电话:400-990-7930

- ⑨ 请在所有设置完成后扣上面板。



\*注意,扣上面板之后按键和LED指示灯会被遮挡。

- 3、使用

添加子设备:网关添加成功后,请参考子设备说明书进行添加子设备的操作。

- 4、重置设备

恢复出厂设置:快速点按网关按键十次以上。

重置设备网络:长按网关按键10s以上,重置设备网络连接,即可重新绑定设备或者连接新的路由器。

## 安装说明

- ① 为确保网关与各子设备通讯稳定,建议将网关安装在子设备所在区域的中心位置。

- ② 在室内无遮挡的情况下,网关与子设备间的通信距离可达30米,具体取决于实际环境。

## 指示灯说明

指示灯状态	指示灯状态
黄色常亮	正在启动
黄色闪烁	等待连接网络
蓝色/白色闪烁	正在连接网络
白色常亮	启动后15分钟,未配置网络
紫色闪烁	允许添加子设备

\*由于APP的升级与更新,实际操作可能与以上描述略有差异,请按照当前APP内指引或者实际设备状态提示进行操作。

## 基本参数

产品型号:QBCZWG11LM系列

产品尺寸:86x86x43.5mm

无线连接:Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz, Zigbee3.0 IEEE 802.15.4

网口:10/100Mbps以太网

额定参数:MAX 2500W, 10A 250V~

USB额定输入:220-250V~, 50/60Hz, 0.13A MAX

USB端口输出:5V --- 2A MAX

工作温度:-10°C~+40°C

工作湿度:0~95% RH, 无冷凝

执行标准:GB/T 1002-2008, GB/T 2099.1-2008, GB 4943.1-2011,

GB 17625.1-2012, GB/T 9254-2008

支持系统:Android 6.0或iOS 12.0及以上版本

\*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	0	0	0	0	0	0
金属接线柱	X	0	0	0	0	0
其他五金件	0	0	0	0	0	0
PCB	0	0	0	0	0	0
电子元器件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



## 保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

### 一、保修政策

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务,退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费用;
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示:因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

## 二、产品性能故障表

名称	性能故障
智能USB墙壁插座 H1 (网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、Wi-Fi连接失效 5、Zigbee连接失效

### 三、非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 2、已超过三包有效期;
- 3、因不可抗力造成的损坏;
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

智能USB墙壁插座 H1 (网关版) 使用说明