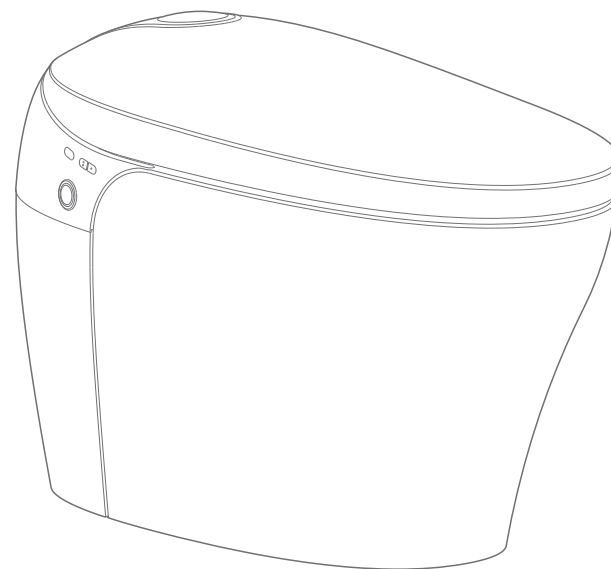




智能马桶 H1使用说明书



ZNMT11LM(305)
ZNMT11LM(400)

*请仔细阅读本说明书并妥善保管

服务热线: 400-990-7930

服务网址: www.aqara.com/support

服务邮箱: support@aqara.com

制 造 商: 深圳绿米联创科技有限公司

地 址: 深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号
金骐智谷大厦8楼

目录

一、安全须知	1
二、部件名称	4
三、使用说明	5
四、安装说明	8
五、日常保养	11
六、故障确认	13
七、技术参数	14
八、联网说明	15
九、保修说明	15
十、验收记录	16

- 在您安装使用前，请仔细阅读说明书和相关图解。
- 此说明书内附有保修说明，请妥善保管，以备日后需要时查阅。
- 如果您在安装或使用方面遇到任何问题，请您务必与我们联系。
- 此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。

一、安全须知

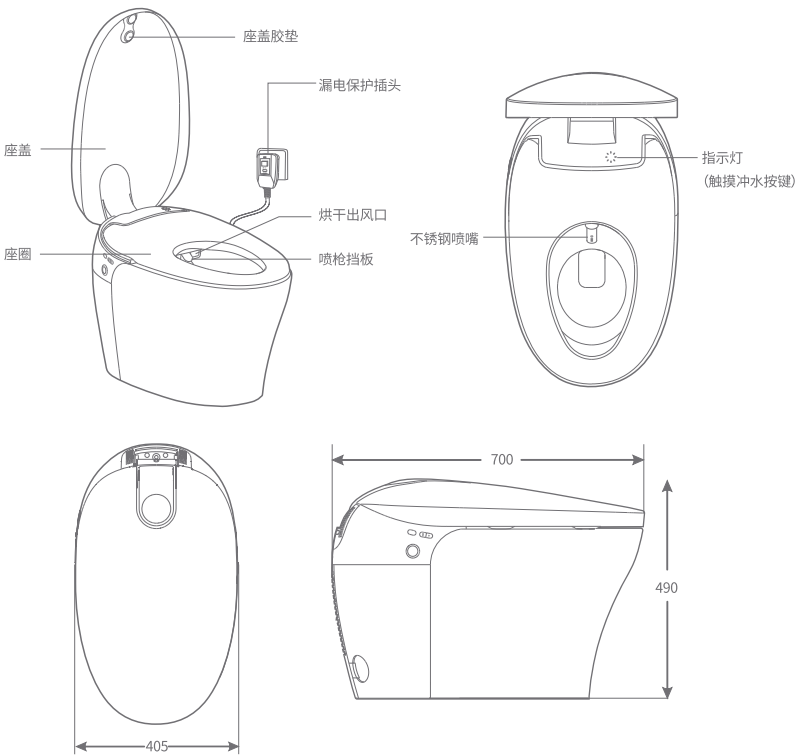
 警告	表示如果无视此标志而误操作时,有可能造成人员重伤或者伤亡。
 注意	表示如果无视此标志而误操作时,有可能造成使用麻烦与不佳的体验。
 禁止	表示不可行,禁止的意思。
 强制	表示必须遵守“强制”执行的意思。

 警告	禁止用湿手插拔电源插头。 ● 否则可能会引起触电。
 禁止	不允许私自拆解、修理、改造本产品,智能马桶发生故障时请勿继续使用。 请勿将水、洗涤剂液体等液体浇于本体或电源插头上。 ● 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。 ● 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。
	请勿使用非自来水或可以饮用的井水(地下水)以外的水源。 ● 否则可能会导致皮肤癌症或发生故障。
	请勿使用AC220V以外电压。 请勿使电路过载。 ● 否则可能会导致火灾、发热。
	请勿使用破损的插头及有问题的插座。 请勿自行更换插头。 如果电源线损坏,为避免危险,必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人士更换。 ● 否则可能会导致火灾、漏电、受伤。
	在附近发生雷电时,请把电源插头从插座拔下,或关闭电源。 ● 否则可能会引发事故或发生故障。
	请勿将进水软管触碰到电源插头或插座。 ● 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。
	请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。 ● 产品在损坏的情况下继续使用,可能会引起火灾、触电、发热、短路。
	请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出口。 ● 否则可能会造成烫伤、触电或配件烧毁。
	请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入智能马桶内。 ● 否则可能会造成火灾。
	请勿安装在车里、船舶等移动物体上。 ● 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。 ● 否则便座、便盖、本体可能会因脱离掉落而受到损伤。
	请使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不能重复使用。 ● 否则会有漏水或无法安装的情况。

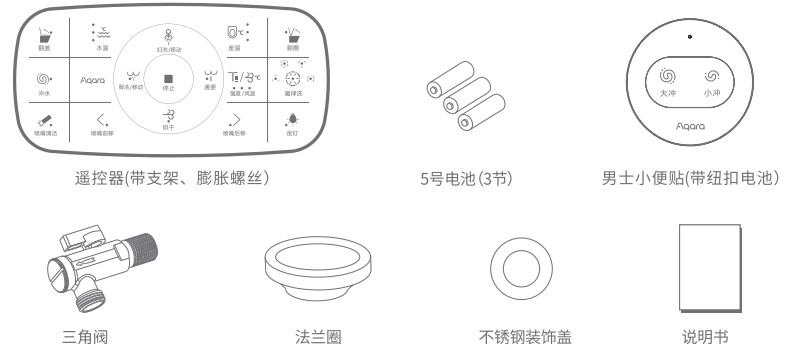
 警告	注意低温烫伤。 ● 长时间使用,请将水温、座圈温度调整为“关”。
 强制	身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(如下列人员)使用时,请陪伴者将坐圈温度、风温、水温调整为“关”。 ● 儿童、病人、老年人 ● 精神能力缺陷者、缺少经验和知识者 ● 饮酒过量者、极度疲劳者 ● 服用了安眠药等催眠的药物者 ● 无法调节自身温度者,皮肤软弱者 否则 长时间使用“关”以外的温度时,会有导致低温烫伤的危险。
	请务必使用负荷为2KW以上功率的插座(插座应尽可能远离浴缸)
	● 否则可能会引起火灾或触电
	电源务必与带接地的三孔电源插头连接。 ● 否则会有触电的危险。
	拔下电源插头时,请勿拿住电源线,应拿住电源插头
	● 否则可能有电源线破损而导致的火灾或发热。
	儿童不应玩耍或单独使用本产品,应在监督人陪同下使用。 ● 否则会产生人身危险。
	本产品属于电器类产品,故请勿安装在易被水淋到或湿度高的地方。在浴室使用时,请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通。 ● 否则可能会引起火灾或触电。
	在保养或点检时,请务必关闭配电箱电源。 ● 否则可能会造成触电或配件烧毁(不包括“喷嘴清洁”功能时)。
	使用电器产品时,特别当小孩在场时,应采取基本安全措施,包括: 1. 切勿将电器放置在可能掉入或被拉入浴缸或水槽的位置。 2. 切勿将电器放置在水或者其他液体中。 3. 若产品掉入水中,请立即切断电源,切勿直接用手触碰。 4. 洗澡时切勿使用。
	警告:降低轻度灼伤、触电、火灾或人体损伤等危险。 1. 儿童或病人使用电器时,请注意使用情况。 2. 切勿将儿童单独留在装有此电器的房间内,儿童不应玩耍器具。 3. 身体、感知、智力能力缺陷或经营和常识缺乏的人(包括儿童)请预先告知。 4. 该产品仅可使用手册中规定的用途。
 注意	漏水发生时,请务必关闭角阀。
 强制	外部气温低于0°C时,为了防止因冻结而损坏配管或软管,应采取防冻措施。 ● 进水软管冻结时,可能会损坏本体或配管而导致漏水。 ● 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或软管,应做好室温调节工作。
	用拧干的抹布将飞溅在地板上的小便、露水、洗涤剂、水等擦拭干净。 ● 否则可能会导致地板的污染或腐蚀。
	长时间不使用时,请关闭角阀,并关闭配电箱电源。 ● 再次使用时,请先通水,然后再使用,否则可能会因水质变质导致皮肤炎症等。 ● 一直处于打开电源的状态时,可能会导致火灾或发热。

⚠ 注意	请勿在本体松动的状态下使用。 ● 否则可能会使本体脱离掉落, 导致人身伤害。
🚫 禁止	切勿触摸破损部位。 ● 否则可能会导致受伤, 需尽快更换。
	请勿强力撞击本产品, 请勿将重物放在或人站在座盖、座圈、本体上。 ● 否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落, 导致人身伤害。 ● 否则可能会使产品破裂而导致受伤或室内渗水。
	请勿折弯、弄碎进水软管。 ● 否则可能会引起漏水导致室内积水。
	请勿向智能马桶内冲入报纸、纸尿裤、妇女卫生巾等容易堵塞的物品。 ● 否则可能会导致智能马桶堵塞, 污水外溢。
	请勿使用香蕉水、汽油、药品及洗涤剂 and 杀虫剂擦拭本产品。 ● 否则可能会造成损伤塑料件, 使之形成裂纹造成人身伤害或故障。 ● 否则可能会损伤进水软管造成漏水。
	请勿将取暖器或暖炉等靠近智能马桶本体。 ● 否则可能会导致智能马桶座盖变形、变色、或故障。
	(一) 符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景, 采用的天线类型和性能, 控制、调整及开关等使用方法; (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器), 不得擅自更改发射天线; (三) 不得对其他合法的无线电台 (站) 产生有害干扰, 也不得提出免受有害干扰保护; (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗 (ISM) 应用设备的干扰或其他合法的无线电台 (站) 干扰; (五) 如对其他合法的无线电台 (站) 产生有害干扰时, 应立即停止使用, 并采取消除措施消除干扰后方可继续使用; (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站 (含测控、测距、接收、导航站) 等军民用无线电台 (站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备, 应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定; (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器; (八) 微功率设备使用时温度和电压的环境条件。

二、部件名称



附件



三、使用说明

1.操作面板功能说明



指示灯说明



2.遥控器

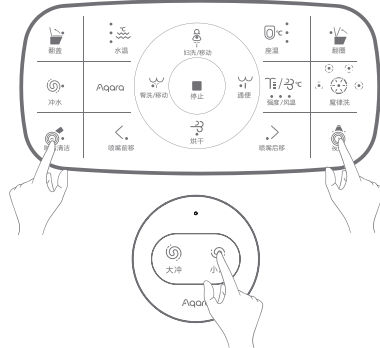
备注: 遥控器、男士小便贴出厂已配对, 如需重新配对, 请按下面描述步骤操作。

遥控器与智能马桶配对操作说明:

1. 智能马桶断电(大于10秒)上电15秒内, 将遥控器靠近智能马桶;
2. 同时按住遥控器左下角喷嘴清洁按键和右下角夜灯按键约3秒后;
3. 遥控器的妇洗按键指示灯闪烁3下后, 对码完毕;
4. 如未配对成功, 请重复上述步骤。

男士小便贴与智能马桶配对操作说明:

1. 智能马桶断电(大于10秒)上电15秒内, 男士小便贴上电10秒内;
2. 长按小冲键, 直到指示灯闪烁完成配对。

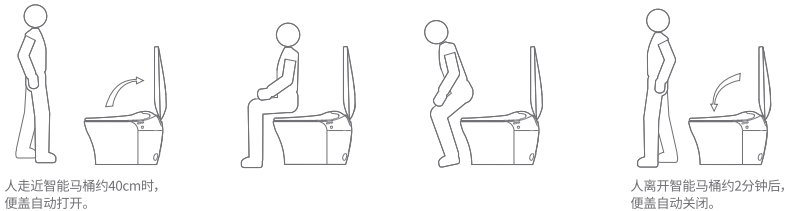


遥控器功能说明

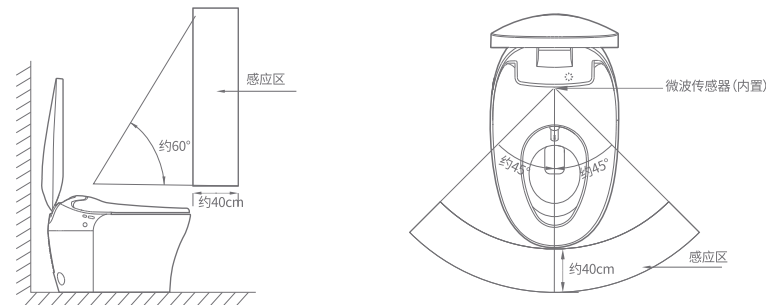


遥控器功能说明

- 按 ，便盖自动开启，再按此键，便盖自动关闭。
※座盖、座圈都打开时，按  依次关闭座盖、座圈。
*机器在默认状态下：



- 按 ，座圈自动开启，再按此键，座圈自动关闭。
*机器在默认状态下，人离开约2分钟自动关闭
※座盖、座圈都闭合时，按  依次打开座盖、座圈。



男士小便贴功能说明

- 按 ，执行大冲功能。
按 ，执行小冲功能。
大冲：冲水水量约5L。
小冲：冲水水量约3L。

3.快捷使用说明

快捷使用1：清洗位置（调节水枪的前后位置）

- ①   选择要使用的功能按钮。
- ② 按喷嘴前移按钮 ，水枪可以向前延伸。
- ③ 按喷嘴后移按钮 ，水枪可以向后缩短。

快捷使用2：魔律洗调节（5挡魔律洗调节）

- ①   选择要使用的功能按钮。
- ② 按魔律洗   调节清洗挡位，总共5个挡位，可循环调节。

建议：着座时尽量靠近智能马桶右侧，并贴入座圈，调节合适的清洗位置可适当减少溅水的可能性。

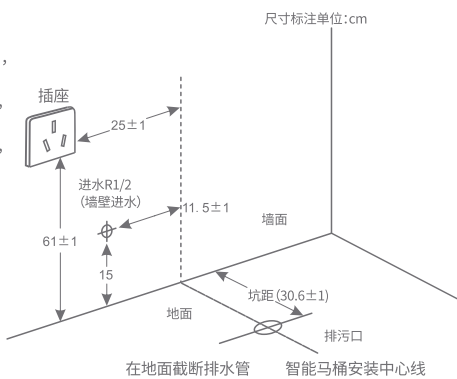
温馨提示

久坐提醒：着座时间超过30分钟后（默认时间），蜂鸣器响3声，以后每隔5分钟响3声；共响3次。
如过程离座，清除提醒状态。

四、安装说明

进排水位置参考图

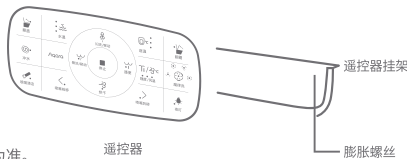
1. 排污口中心点到墙面的距离300~395mm，装ZNMT11LM（305）型号
2. 排污口中心点到墙面的距离大于395mm，装ZNMT11LM（400）型号；
3. 排污口中心点到墙面的距离小于295mm，无法安装。



1. 遥控器的安装

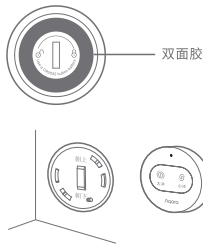
- ① 用电钻在墙上合适位置钻取2个小孔。
- ② 将遥控器挂架用膨胀螺丝固定装在墙上。
- ③ 把遥控器安装到挂架上。

注意：膨胀螺丝的大小以及钻头的尺寸，以实物测量为准。



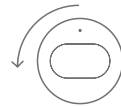
男士小便贴的安装

- ① 撕开男士小便贴背面的双面胶底纸；
- ② 将男士小便贴贴在墙上的合适位置。



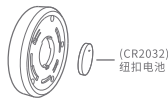
更换男士小便贴的电池

- ① 逆时针旋转主体，可拆下主体；

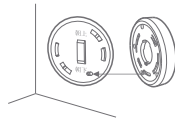


- ② 装上纽扣电池；

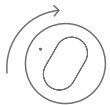
注意：带刻字“+”面朝外



- ③ 把主体上的圆孔对准电池盖上突出的圆柱；

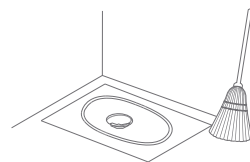


- ④ 顺时针旋转主体，可装上主体



2. 智能马桶的安装

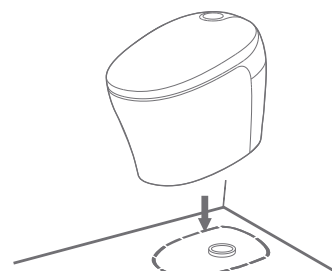
① 清洁安装位置的异物。



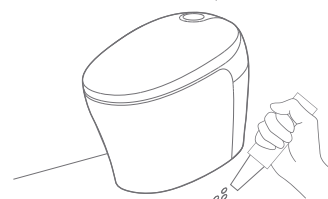
② 将法兰圈固定在排水孔上。



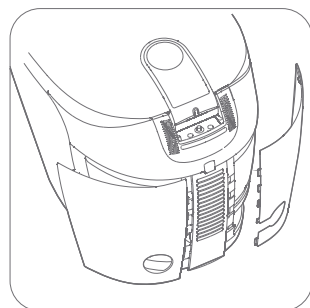
③ a. 首先将法兰圈与智能马桶底部的排污孔对准。
b. 其次将智能马桶放入指定位置,并在底座外边标记。
c. 然后将智能马桶抬起,在标记的内侧打上玻璃胶。
d. 最后将智能马桶使其底座与标记对齐,放下。



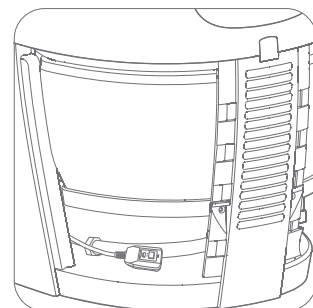
④ 在陶瓷底部周边打上玻璃胶。



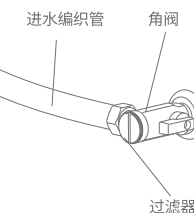
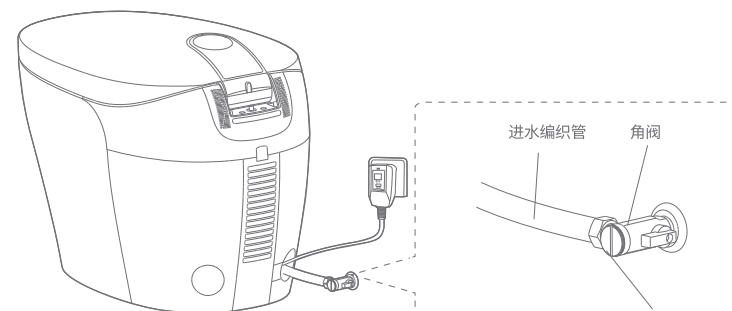
角阀的安装及流量的调整、电源线的安装



① 在安装水阀与电源线前,先将后面两边侧板打开。

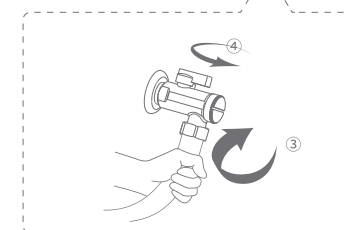


② 先把智能马桶里面的电源线与编织管引出并放在马桶右后方,再把两边的侧板合上。



③ 进水管连接进水角阀,并拧紧。
④ 逆时针旋转90°打开角阀。
供水压力: 0.08~0.75MPa(0.8~7.5 kgf)
供水流量: ≥20L/min

⚠ 注意: 若水压过高,顺时针旋转;
若水压过低,逆时针旋转。



3. 智能马桶通电运行

① 将漏电保护插头插上220V/50HZ的插座上,且保证插座接地有效。
② 试运行各功能是否正常。
③ 清理安装完后的异物。

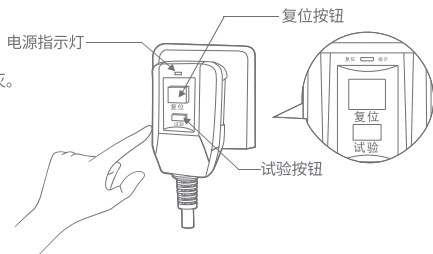


五、日常保养

1. 电源线检测

请务必定期检测电源插头。(1个月约1~2次)。
在通电的情况下：
若电源指示灯亮，按下“试验”按钮，复位指示灯熄灭。
电源线呈断电状态；

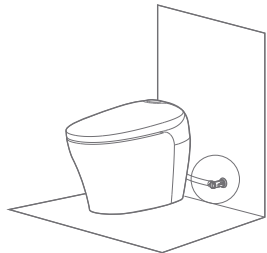
若电源指示灯不亮，按下“复位”按钮，电源指示灯亮，
电源线呈通电状态。



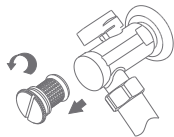
2. 滤网的清洗

为保证您的用水健康，请务必定期检查滤网。(1个月约1~2次)。

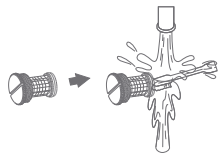
① 关闭水阀，停止进水。



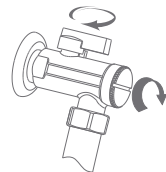
② 左旋拆过滤网。



③ 清洗过滤网上的污物。



④ 把滤网重新安装好，并拧紧。



⑤ 打开阀门，且再次确认滤网是否漏水。

⚠ 注意：清洗滤网时，请勿使用任何清洁剂，用水清洗即可。
清洗过程中不要用力过大，否则容易使滤网变形。

3. 喷嘴的清洁

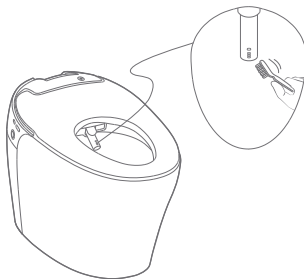
① 按遥控器的喷嘴清洁键 ，进行喷嘴自动清洁。

⚠ 注意：机器本身具有自动清洁功能：在臀洗和妇洗清洗功能运行前后，对喷嘴及其周围进行清洁。

② 在喷嘴清洁模式下按一次，或者非喷嘴清洁模式下按两次 ，水枪伸出，可手动清洁。

——用牙刷清洁喷头。

——按停止键 ，水枪收回。

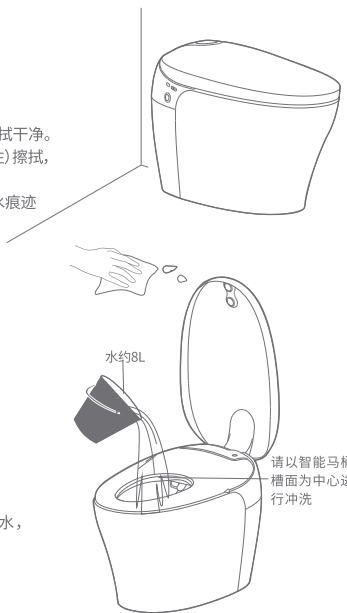


4. 智能马桶的清洁

⚠ 警告：清洁智能马桶前，请关闭电源开关。

- ① 用湿润的毛巾擦拭智能马桶外壳。
- ② 当智能马桶外壳沾到洗厕液或其他清洁剂时，用湿润的毛巾擦拭干净。
- ③ 智能马桶比较脏时，用湿润的毛巾沾上稀释的厨房用洗剂(中性)擦拭，(清理完毕后，将余水清除干净)。
- ④ 浴室底面若有从智能马桶溅出的小便或清洗工具上掉落的污水痕迹时，用湿润的毛巾擦拭干净。

⚠ 注意：① 清洁时，请勿将余水渗漏到智能马桶内部。
② 着座感应位置要保持干净，防止功能错误运行。



停水时的应对方法

将水放入较大的水桶(约8L)，以智能马桶槽面为中心进行清洗。
此时，请注意防止水从智能马桶内溢出。

冲洗后，在智能马桶槽面的水位面较低，请缓慢的倒入一些积水，
防止来自下水道的气味从顺着智能马桶管道溢出。

长时间不使用时放水的方法

① 顺时针旋转1/4圈，关闭角阀。

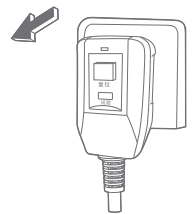


② 拧出进水编织管，放掉剩水。



③ 断开电源开关，或拔出插头。

⚠ 注意：水质腐败后可能引起皮肤发炎、产品受损等。



放水后再次通电

- ① 拧紧进水编织管。
- ② 打开进水专用角阀，并确认不漏水。
- ③ 打开电源。
- ④ 静待约10秒钟后，且指示灯非旋转、闪烁状态，按冲水键 ，冲洗智能马桶。
- ⑤ 用遥控器选择喷嘴清洁键 ，自动清洁喷嘴(建议多清洗几次)。
- ⑥ 请用湿润的毛巾盖在着座感应位置，按下臀洗键，让枪杆自动清洗约60秒钟；
同时用纸杯等接住喷出的水。

注：步骤④⑤⑥的作用是释放产品内部余水和清洗水管。

六、故障确认

委托维修前请确认下列事项

故障现象	确认原因	故障处理
功能不工作	是否停电?	等待电力恢复
	断路器是否断开?	打开断路器
	插座是否松动或接触不良?	插好电源, 保证供电正常
	电源连接线的电源开关是否开启?	开启电源开关
喷嘴不出水	是否停水?	等待供水恢复
	水阀是否打开?	打开水阀
	过滤器中的滤网是否有杂质?	清洁过滤器中的滤网
	进水软管是否折曲造成堵塞?	排除进水软管折曲
清洗水势不强	水势是否设定在低挡?	按说明调节水势
	过滤器中的滤网是否有杂质	清洁过滤器中的滤网
	喷嘴是否有杂质堵塞?	清洁喷嘴
清洗水温不够	水温是否设定在低挡或常温挡?	按说明调节水温
清洗中途停水	是否连续使用清洗功能约60秒?	再次按臀洗或妇洗
	是否连续使用清洗功能约60秒? 着座后臀部是否有移动?	再次按臀洗或妇洗
座圈不加热	座圈温度是否设定在低挡或常温挡?	按说明调节座温
烘干时风的温度过低	烘干是否设定在低挡?	按说明调节风温
烘干不工作	人体是否接触到着座感应?	请确认着座感应位置
烘干中途停止	是否连续使用烘干功能约3分钟?	再次按烘干键
遥控器失灵	遥控器电池电量是否不足?	更换电池
智能马桶不能自动冲水	是否停水	等待供水恢复
	是否关闭进水角阀?	打开进水角阀
污物冲洗不干净	与洗手间同时用水	—————
	水阀滤网是否堵塞?	清洗滤网
智能马桶一直冲水	冲水过程中是否突然停电导致智能马桶持续冲水	手动关闭进水角阀, 来电后, 打开角阀即可

故障提示

夜灯	1长1短闪烁	坐温传感器脱落或低温
	1长2短闪烁	坐温传感器超温或短路
	1长3短闪烁	主板和副板通讯失效
	2长3短闪烁	主板和即热式通讯失效
	2长2短闪烁	进水、出水温度传感器脱落或低温或超温或即热式加热电路断开

七、技术参数

名称			智能马桶H1
额定电压			交流220V，50Hz
输入额定功率			1550W(进水温度15℃,进水压力0.2Mpa,出水设定最高温度,通便最大挡时)
电源线			有效长度≥1.5m（带接地）
清洗装置	水温加热方式		即热式（瞬间加热系统）
	水温温度		四挡调节（室温~约41℃）
	清洗水量	臀洗	700ml/min±100ml
		妇洗	800ml/min±100ml
		通便	850ml/min±100ml
	清洗方式	臀洗	往复移动、魔术律动清洗方式
		妇洗	
水温加热功率		MAX：1900W	
烘干装置	安全保护装置		流量传感器+水温传感器+温度熔断丝+温控器
	风温		遥控器3挡，APP 4挡
	风速		大于4m/s
	烘干加热功率		平均约200W（最大时约400W）
除臭装置	安全保护装置		双金属片保险开关+温度保险丝
	除臭剂		活性炭高效触媒除臭
座圈装置	吸入风量		≥0.11m³/min
	座圈温度		四挡调节（室温~约41℃）
	座圈加热功率		约70W
	安全保护装置		温度传感器+温度熔断丝+自复位限温器
	阻尼装置		座圈及座盖均采用电动阻尼装置
坑距			请见产品铭牌或包装箱贴纸
使用环境温度			5~40℃
使用环境湿度			0~95% RH
供水温度			5~35℃
供水压力			静态：0.08~0.75MPa
供水流量			≥15L/min
净重			37KG
毛重			42KG
产品尺寸			700x405x490mm
电击防护类别			I类
防水等级			IPX4
用水量			≤5L
水效等级			3级
无线连接			Zigbee
执行标准			GB 4706.1-2005 GB 4706.53-2008 GB 38448-2019

八、联网说明

1. 下载客户端

在应用商店搜索“Aqara Home”或扫描以下二维码下载“Aqara Home”APP。



2. 添加设备

- 1. 本产品必须配合支持 Zigbee3.0功能的网关使用，请先依照网关说明书 将网关添加到APP。如APP中已经添加网关，请忽略此条。
- 2. 打开APP，点击首页右上角 “+” ，进入 “添加设备” 页面，选择"Aqara智能马桶 H1"，选择要连接的网关，并依照APP提示进行操作，直至网关提示连接成功。
- 3. 如需帮助请查询:www.aqara.com/support
 - * 如添加失败，请将设备移近网关后重试。
 - * 连续短按智能马桶右侧的 “停止” 键3次，网关发出提示音，表明设备与网关之间可以有效通讯。
 - * 不同网关发出连接成功的提示的方式不同，实际请以网关的介绍为准。

3. 使用

添加成功后您可以通过APP控制智能马桶，可以在APP中给智能马桶设置各种 “自动化” 和 “场景” ；当智能马桶发生异常时可以在 “消息中心” 收到相应提醒。

4. 重置设备网络

同时长按智能马桶右侧的“臀洗”、“妇洗”按键5秒以上，直至指示灯蓝色连续慢闪。

九、保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下：

1、保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1. 签收次日起7天内无理由退货 (电商购买渠道)，由用户承担物流费用；
- 2. 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示:因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

2、产品性能故障表

名称	性能故障
智能马桶 H1	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、指示灯失效 3、按键失效 4、控制功能失效 5、Zigbee连接失效 6、电机失效

3、非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

十、验收记录

安装结束后，试运行智能马桶，同时将结果填写到记录表上

验收项目		验收结果	
电源插座是否为AC 220V, 负荷≥2000W?			
电源插座是否有松动，电源连接有无接触不良？			
进水角阀是否打开？			
各配件的连接有无松动，是否有漏水现象？			
座圈、座盖开合是否正常？			
喷嘴是否有漏水现象？			
“臀洗” 功能运行是否正常（包括挡位调节，振幅频率是否正常）？			
“妇洗” 功能运行是否正常（包括挡位调节，振幅频率是否正常）？			
“通便” 功能运行是否正常（包括挡位调节）？			
“水温温度” 是否正常（包括挡位调节）？			
“烘干” 功能运行是否正常（包括挡位调节）？			
“座圈温度” 是否正常（包括挡位调节）？			
“喷嘴清洁” 功能运行是否正常？			
“着座自动除臭”、“离座1min自动关闭除臭” 功能运行是否正常？			
“夜灯” 功能运行是否正常？			
侧面按键功能运行是否正常？			
上壳处的触摸按键功能运行是否正常？			
遥控器控制是否正常？			
自动冲水和手动冲水是否正常？			
备注：			
销售店名：		安装人员：	验收人员：
			日期：