

图纸区：



材质：金东太空梭80G无光铜纸

成品尺寸：84\*142mm

印刷：Pantone Cool Gray 11C

要求：

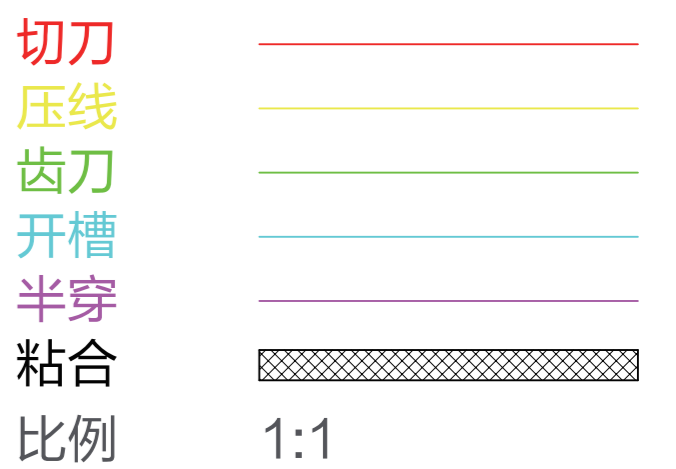
模切走位≤ ± 0.5mm

色相正确、印迹牢固、

套印准确、各色套印

不露杂色，套印误差≤ 0.1mm

符合环保标准，通过RoHS认证





智能宠物喂食器C1使用说明书

**产品介绍**

Aqara智能宠物喂食器C1是基于Zigbee无线通信协议,可远程定时定量给家里的宠物猫或宠物狗喂食的产品。

\* 本产品需要配合具备Zigbee3.0网关功能的设备使用,部分功能需要特定型号网关支持,详情请点击查看:www.aqara.com/support。



**产品包装清单**

智能宠物喂食器C1×1、适配器×1、USB电源线×1、不锈钢食盆×1、塑料食盆×1

**产品参数信息**

颜色: 白色  
产品型号: ZNCWWSQ01LM  
产品尺寸: 193×193×312 mm  
额定电流: 1A  
额定电压: 5V =  
输入功率: 5W  
工作温度: -10°C - 50°C  
工作湿度: 0-95% RH, 无凝结  
执行标准: GB 4706.1-2005  
工作距离: 30m (室内无遮挡情况下)  
无线连接: Zigbee

**使用前的准备**

- 拥有支持Wi-Fi或蜂窝网络连接的智能手机或平板(带有iOS或安卓系统)
- 拥有支持Zigbee3.0功能的网关
- 产品摆放处附近需要有国标双孔插座
- 确保使用环境下有Wi-Fi连接,并能够顺利连接至互联网
- 扫码下载Aqara Home App
- 请将干燥剂从塑料袋中取出,放进盖子上的干燥剂桶中
- 请将宠物干燥剂倒入粮桶中



\* 提示:

- 本产品适用颗粒直径范围在2-12mm之间的宠物干粮
- 本产品适用于三个月以上年龄的宠物猫以及中小型犬
- 智能宠物喂食器内只能存放干粮,不能存放湿粮,或干湿混合粮。
- 建议将产品直埋存放,并远离桌子、椅子等家具,以降低喂食器被宠物打翻的风险

**设备入网&初始化**

- 本产品必须配合支持 Zigbee3.0功能的网关使用,请先依照说明书将网关添加到APP。
- 打开app,点击首页右上角“+”,进入“添加设备”页面,选择“智能宠物喂食器C1”,选择要连接的网关,并依照APP提示进行操作,然后长按设备重置键5秒,等待网关提示连接成功。

**设备设置**

进入设备主页,点击右上角“...”符号,进入设备设置页面,在里面可以进行喂食计划、童锁等设置。

**设备供电**

- 平时正常使用喂食器,请用适配器为设备供电。
- 智能宠物喂食器C1同时支持干电池供电,打开设备底部电池盖即可放入干电池。当因家里断电等问题导致适配器不可用,设备会转为干电池供电。
- 干电池需要额外购买,需要3节1号电池(规格:LR20碱性电池)。
- 当设备以干电池为电源工作时,指示灯会保持常亮以节省功耗,产品功能不受影响。

注意:

- 新、旧电池不能混用;
- 确保按电池极性正确安装电池;
- 本产品不能使用充电电池;
- 废旧电池请按当地法律法规回收处理,不能随意丢弃,以免污染环境;

**粮桶清洗**

按下粮桶两侧的卡扣,可将粮桶从设备上提起并进行清理。  
注意:请勿用水冲洗设备下半部分机身,以免造成设备故障

**按键操作**

效果	操作
喂食一次	单击喂食键,喂食器进行一次投喂,默认投喂一份,实际投喂份数可在app中进行设定。 注意:一份的分量约为6-10g,随宠粮颗粒大小而变,请根据您的饲养习惯和实际出粮量来设置一次喂食的份数。
录音	长按录音键,听到“滴”一声响之后开始录音,长按录音键直到录音结束,此时会听到“滴、滴”两声标识录音完成。
确认入网状态	单击重置键,如果指示灯蓝色闪烁三次,这说明已经入网;如果指示灯变红色闪烁三次,这说明未入网。
设备恢复出厂设置&进入配网状态	长按重置键5秒,直至指示灯变蓝色持续闪烁; 此时设备会恢复出厂设置,并进入配网状态; 配网状态会持续30秒,期间: a. 如果用户通过Aqara Home app为设备配网成功,则指示灯会停止闪烁; b. 如果尝试配网但未配成功,则会短亮红灯后停止闪烁; c. 如果没有任何操作,则会在30秒后停止闪烁并退出入网状态。

**连接“米家”**




本产品已接入米家,可通过米家APP控制,或小爱同学语音控制。“已接入米家”(works with mijia)和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证,小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监督等方面负责。

**安装米家APP**

扫描产品二维码,或在应用商店搜索“米家”,下载并安装米家APP;已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。



产品二维码

提示:产品二维码无法扫描时,可通过搜索产品名称,完成设备添加。此外,由于米家APP不断升级更新,实际操作可能与上述描述有差异,请按当前米家APP内指引进行操作。

**产品性能故障表**

名称	性能故障
智能宠物喂食器C1	<ol style="list-style-type: none"> <li>因结构或者材料因素造成表面划痕</li> <li>指示灯失效</li> <li>喂食键失效</li> <li>录音键失效</li> <li>重置键失效</li> <li>Zigbee连接失效</li> <li>适配器功能失效</li> </ol>

**非保修条例**

- 未经授权维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进水、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴、防办标记。
- 已超过三包有效期。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

**保修说明**

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

**保修政策**

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退换货、换货、维修服务,退货、换货、维修应当优先办理。

- 签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费用;
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

**友情提示**

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

**安全注意事项**

- 本产品非玩具,请让儿童远离本产品。
- 本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用。
- 注意防潮,请勿将水或其他液体泼洒到本产品上。
- 请勿将本产品置于靠近热源的地方,除非有正常的通风,否则不可放在密闭位置中。
- 请不要尝试自行维修本产品,应由授权的专业人士进行此项工作。
- 本产品适用于提升家居生活便捷性,如用户违反产品使用说明及本注意事项,制造商对此不承担任何风险和财产损失不承担责任。

**⚠ 电池安全注意事项**

- 如果电池被更换成错误的类型,将发生火灾或爆炸的危险。
- 请将新旧电池放置在儿童无法触及的地方。
- 如果产品的电池盖不能安全闭合,请停止使用该产品并将其放置在儿童无法触及的地方。
- 将电池投入火中和热烤箱中,或将电池进行切割和机械破碎,都可能导致爆炸。
- 将电池置于极高温的环境中,可能导致爆炸或易燃液体、气体泄漏。
- 将电池置于极低的气压下,可能导致爆炸或易燃液体、气体泄漏。

**微功率设备使用说明**

(一) 本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通过微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用,采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;

(二) 不得擅自改变使用场景或使用条件,扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;

(三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;

(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;

(五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;

(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划定的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;

(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类机型温控器;

(八) 微功率设备使用时的温度为-10°C - 50°C,供电为5VDC,1A。

**产品中有害物质的名称及含量**

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDE)
适配器	X	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O
线缆	O	O	O	O	O	O
金属件	O	O	O	O	O	O
PCB板	O	O	O	O	O	O
电子元器件	X	O	O	O	O	O
电机	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

版本号	V6	更新内容	修改地址、增加标注信息和“粮桶清洗”等部分文案内容	更新时间	2021.11.29
版本号	V5	更新内容	增加“设备供电”文案内容。	更新时间	2021.11.19
版本号	V4	更新内容	修改配件内容、产品性能故障表、有害物质等文案内容。	更新时间	2021.11.19
版本号	V3	更新内容	修改“已接入米家”和支持小爱同学控制标点,二维码增加文案“产品二维码”	更新时间	2021.11.11
版本号	V2	更新内容	增加一页内容,文案内容修改,指示键修改	更新时间	2021.11.10
版本号	V1	更新内容	初稿	更新时间	2021.10.29
产品料号		产品名称	智能宠物喂食器C1说明书	设计师	吴雨诗