隐私政策

更新!

我们的隐私政策已于 **2021** 年 **9** 月 **1** 日更新。我们对隐私政策进行了修订，从该日期开始，这一隐私政策能够提供有关我们如何管理您在使用【Aqara 网关 M1S 2022 款】产品和服务时透露的个人信息的隐私详情。

请花一些时间熟悉我们的隐私权惯例，如果您有任何问题，请告诉我们。

我们向您承诺

本隐私政策规定了深圳绿米联创科技有限公司（下文简称“绿米”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您在使用我们的产品和服务时提供给我们的信息。若我们要求您提供某些信息，以便在使用绿米产品和服务时验证您的身份，我们将仅严格遵守本隐私政策和/或我们的用户条款与条件来使用这些信息。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求；您全面了解我们的个人资料收集和使用惯例而且确信自己最终能控制提供给绿米的个人信息，这一点至关重要。

在本隐私政策中，“个人信息”是指能被用来识别个人的信息。其可以来自于该信息本身，也可以来自于与绿米可以访问的有关该个人的其他信息相结合的信息。此类个人信息可能包括但不限于您提供给我们或上传的信息，与设备有关的信息等。

通过使用绿米产品和服务，即表示您已阅读、认可并接受本隐私政策中所述之所有条款，包括我们随时作出的任何变更。 为了遵守适用的法律，包括当地的数据保护法规（例如，欧盟的通用数据保护法规），我们将特别寻求事先明确同意特殊类型的个人数据的特殊处理（例如，自动个人决策）。 我们承诺遵照适用法律（包括您所在地的数据保护法律）来保护您的个人信息的隐私、机密和安全。同时我们同样承诺我们的全体员工和代理商履行这些义务。

最后，我们所希望的就是为我们的用户带来最好的体验。如果您对这一隐私政策中概括的数据处理惯例有任何疑问，请通过 privacy@lumiunited.com 联系我们的数据保护官，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴能直接处理您的问题。

收集哪些信息以及如何使用信息?

收集的信息类别

为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供向您提供服务所必需的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。

我们只会出于指定的，明确的和合法的目的来收集所必需的信息，而不会以与这些目的不兼容的方式进行进一步处理。 我们收集以下各类信息（无论其是否为个人信息）：

- **账户信息**：我们可能会收集与您的账户有关的信息，包括但不限于您的账户名、头像、分享账户、电话号码（如有）、电子邮箱等。
- **设备信息**：我们可能收集并使用从您设备处收集的信息，例如设备名称，设备型号，设备 ID，制造商，序列号，固件版本，硬件版本，设备芯片温度，设备分配的位置信息，设备时区，链路检测信息，是否接上电源，插件版本，Zigbee 子设备列表，设备守护状态，夜灯开关状态和环境照度信息。
- **设备使用信息：**我们可能收集并使用您对设备设置的信息（包括路由名称，房间位置），设备守护设置（守护开启及关闭，守护延时生效时间，报警日志，报警触发设备，报警铃声及音量、报警时长、红灯闪烁设置、联动报警设置），夜灯设置（夜灯亮度、颜色，感应夜灯触发设备设置，夜灯感应时段，延时关灯时间），安全密码设置，用户智能场景设定及执行日志。
- **网络信息：**与网络有关的信息，包括 Zigbee 信号强度，MAC 地址，设备入网当前状态和上一状态信息，设备在线离线状态，Zigbee 子设备入网状态及在线离线状态，wifi 信号强度。
- **自动化设置：**与您的自动化设置有关的信息，例如自动化名称，自动化执行日志、条件和操作列表，有效时间段设置，执行结果通知设置，启动或禁用自动化的设置。
- **反馈信息**：反馈内容（产品使用或质量问题），路由器型号，基本联系方式，问题日志。
- **Aqara 网关 M1S 2022 款（网关控制器）收集的信息：**包括：夜灯开/关，颜色，亮度数据；警报定时设置数据，警报触发设备列表信息，警报延迟有效时间，网关警报铃声列表数据，警报音量，警报红灯闪烁持续时间，联动警报列表数据，警报消息和日志；网关语言、网关音量；感应夜灯设置；定时彩色灯光设置；子设备列表信息。

  您可以使用 APP 接入子设备，或三击网关按钮以添加子设备。为了确保设备的平稳运行并为您提供设备服务，在设备连接到应用程序或网关后，这意味着您同意设备收集的信息，然后我们将收集有关设备的数据。

这些个人信息将会被如何使用

我们可能会将您的个人信息用于下列目的：

- 提供、处理、维护、改善、开发我们的商品和/或提供给您的服务，包括售后服务和客户支持，以及通过设备或网站提供的服务
- 与您就您的设备、服务或任何普通查询（例如更新、客户咨询支持、我们活动的相关信息、通知）等进行交流。
- 分析和开发与我们产品及服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品和服务。
- 存储和维护与您有关的信息以进行我们的业务运营（例如业务统计）或履行我们的法律义务。

以下是有关我们如何使用您的信息（可能包括个人信息）的更多详细信息

1.我们可能会使用您的帐户信息为您创建一个帐户，以查询绑定到该帐户上的设备，并确保无论何时访问该设备，都将获得授权。

2.我们可能会使用设备信息为您提供相应的设备功能，例如向您提供电池电量不足警戒通知和设备故障通知，或者为您提供快捷方式来快速控制设备。我们还使用这些信息来计算激活设备的数量和连接设备的数量，分析固件版本并推送固件更新通知。

3.我们可能会使用网络信息和设备时区数据来分析设备的网络状态，以帮助解决您的问题。此外，我们可能会进一步使用 IP 信息来获取在线设备地理位置的粗略数据统计信息，但这绝不会泄露有关您的任何其他信息，例如您的精确地理位置信息。

4.我们可能会使用自动化设置信息为您提供智能自动化场景。自动化要求您自行设置场景。设置后，自动化场景生效。如果尚未设置，我们收集的数据或功能将不会自动做出影响设备操作的任何决定。

5.我们可能会收集反馈信息，以帮助我们分析和解决反馈问题，并及时与您联系，以告知您解决问题的方法。

6.我们可能会使用与网关相关的数据为您提供夜灯的远程视图，警戒状态，检查警报历史记录，控制夜灯和警戒开关，设置警戒，自动夜灯，定时彩色灯，赖床闹钟，门铃等功能。

我们与谁共享您的信息?

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方（定义见下文）披露您的个人信息，以便提供您要求的产品或服务。如果您不再希望我们分享您的个人信息，请通过 privacy@lumiunited.com 联系我们。

我们可能会向本部分下文列出的第三方服务供应商和关联公司作出披露。在本部分所述的各种情况下，您可以放心，绿米仅会根据您的授权共享您的个人信息。您应当了解，在下文描述的任何情况下，当绿米与第三方服务供应商共享您的个人信息时，绿米会通过合同规定第三方的实践和义务，遵守适用的地方数据保护法。绿米会通过合同保证第三方服务供应商遵守您所属司法管辖区中适用于他们的隐私权标准。

不需要同意的信息

绿米可能会依据法律要求在未经您进一步同意的情况下将您的个人信息透露给他人。

为免存疑，绿米可能在地方数据保护法明确允许的情况下和范围内（例如为了遵循传票）不经您的同意而收集、使用或披露您的个人信息，并且当我们可能会出于诚意相信为了保护我们的权利、保护您的安全或他人安全、为调查欺诈行为或对政府要求作出回应而必需披露时，不经您的同意而披露您的信息。

安全保障

绿米的安全措施

我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们从您在使用绿米产品、服务及绿米网站时收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。

例如，当您访问帐户时，您可以选择使用授权码验证以提高安全性。当您从绿米设备向我们的服务器发送或接收数据时，我们确保使用安全套接层（“ SSL”）和其他算法对它们进行加密。

我们确保存储在本地服务器上的个人数据不会在不进行数据脱敏的情况下直接传输回中国大陆，以保护用户个人数据的安全。

您的所有个人信息都存储在受控制设施保护的安全服务器中。我们会根据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并确保您的个人信息具有最高的安全级别。

我们确保获取了有助于向您提供我们的产品和服务信息的员工和第三方服务提供商会受到合同保密义务的严格约束，如果未能履行这些义务，则可能受到纪律处分或被解雇。我们也有针对基于云的数据存储的特殊访问控制。总而言之，我们会定期审查我们的信息收集，存储和处理，包括物理安全措施，以防止未经授权的访问和使用。

通过使用我们的产品和服务或向我们提供个人信息，您同意我们可以就您的使用相关的安全性，隐私权和管理问题与您进行电子通讯。如果我们了解到某个安全系统漏洞，则可以尝试通过在网站上或通过产品或服务发布通知和/或通过向您发送电子邮件来以电子方式通知您。您可能有合法权利以书面形式收到此通知。

您能做什么!

- 您可以通过不向任何人（除非此人经您正式授权）披露您的登录密码或账户信息，为保护您个人信息的安全发挥作用。无论什么时候，您以帐户用户身份登录时，尤其是在其他人的计算机上或在公共 Internet 终端上登录时，都应总是在会话结束时注销。
- 绿米不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生互联网其他任何用户未经授权使用您账户的情况或其他任何安全漏洞，您必须立即通知我们。
- 您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

保留政策

如有必要实现收集信息的目的，或者遵守适用法律要求或允许，我们将一直保留个人信息。只要能够合理推断保留个人信息不能实现收集个人信息的目的，并且出于法律、解决纠纷、强制实施我们的协议或其他商业目的不再需要保留信息时，我们将不再保留个人信息，或者会消除将个人信息和特定个人关联起来的途径。

将设备重置到出厂默认设置后，设备上的所有个人信息将被删除。 要实现此目的，对于网关，您可以按下网关上的按钮 10 次以删除所有本地用户数据。 对于灯泡，您可以快速打开/关闭灯泡 5 次以删除所有本地用户数据；对于其他子设备，可以按住重置按钮 10 秒钟以删除所有本地用户数据。 请注意，无法撤消出厂设置，因此必须确保不再需要这些信息。

访问您的设备上的其他功能

我们的应用程序可能会访问您设备上的某些功能，例如 Wi-Fi 网络状态，以及其他功能。这些信息用于允许这些应用程序在您的设备上运行，并且允许您与其互动。在任何时候，您可以通过在设备水平上关闭应用程序或者通过 privacy@lumiunited.com 联系我们来撤销许可。

您可以控制您的信息!

控制设置

绿米承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明绿米提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 登入或登出账户；
- 当隐私政策弹窗出现时，您可以选择同意或拒绝。

  如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或者向 privacy@lumiunited.com 发送邮件的方式联系我们来改变您的决定。

访问、更新或更正您的个人信息

- 您有权要求访问和/或更正我们持有的与您有关的任何个人信息。当您更新个人信息时，在我们处理您的请求前，会要求验证您的身份。一旦我们获得充分信息，可处理您的请求以访问或更正您的个人信息时，我们将在适用数据保护法规定的时间内对您的请求做出回应。
- 根据适用法律的要求，我们将根据您的要求免费提供由我们收集和处理的您的个人数据的副本。 如果对相同信息有任何其他要求，我们可能会根据适用法律根据实际行政费用收取合理的费用。
- 如果您希望请求访问我们持有的个人数据或者如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，请尽快致信或者向下方提供的电子邮箱地址发送电子邮件联系我们。电子邮箱：privacy@lumiunited.com。
- 根据适用法律的要求，在我们没有迫不得已的理由继续使用的情况下，您可能有权要求删除，抹去或移除您的个人信息。 我们将考虑有关您删除请求的理由，并采取合理的措施，

包括技术措施。 如果维护该权利，由于适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除信息。 在这种情况下，我们将安全地存储您的个人信息，并将其与任何进一步的处理隔离开来，直到可以清除备份或将其设为匿名。

- 尽管绿米尽力为个人提供访问其个人信息的权限，但在某些情况下绿米无法提供访问权，包括但不限于：当其信息包含法律特权时，这会损害他人的隐私权或其他合法权利；提供访问权限的责任或费用与个人隐私权的风险不成比例时，这种情况是考虑在内的；或此信息为商业专属。如果绿米确定在任何特定情况下都应限制个人访问，我们将为您提供作出该决定的原因的解释，并为进一步的查询提供联系点。为了保护您的隐私，绿米将采取商业上合理的步骤来验证您的身份，然后再授予访问权限或对您的个人信息进行任何更改。

撤销同意

您可以提交请求，以撤回对我们拥有或控制的个人信息的收集，使用和/或披露的同意。 这可以通过发送电子邮件到 privacy@lumiunited.com 来完成。我们将在您提出请求后的合理时间内进行处理，此后不会按照您的请求收集，使用和/或披露您的个人信息。撤回您的同意或授权不会影响我们在撤回执行该时间点之前根据同意书进行的处理的有效性。

请注意，您撤回同意可能会导致某些后果。根据您对我们处理您的个人信息的同意撤回的程度，这可能意味着您将无法使用 Aqara Hub 及其子设备的产品和服务。

其他规定

未成年人/儿童隐私

我们认为监督孩子使用我们的产品和服务是父母的责任。绿米不会要求获得未成年人的个人身份信息。

我们的政策不要求未成年人提供个人信息，也不主动向该类别的人发送任何促销信息。 绿米并不寻求或打算寻求接收未成年人的任何个人信息。如果父母或监护人有理由相信未成年人未经其事先同意而向绿米提供了个人信息，请与我们联系以确保删除该个人信息，并且该未成年人不再订阅任何适用的绿米服务。

隐私政策的更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过（向您账户指定的邮箱地址发送）电子邮件或在所有绿米网站公布或通过软件通知您，这样您可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本网页获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用产品和网站、手机

和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们希望因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

用户申诉渠道和反馈机制

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或您在使用绿米提供的服务时遇到任何问题，您都可以通过在 App 中点击“我的”-“帮助与反馈”，或本隐私政策写明的联系方式与我们联系或进行投诉举报。部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后 15 个工作日内答复您的相关请求。

如何联系我们

若您对本隐私政策有任何意见或问题，或对绿米收集、使用或披露您的个人信息有任何相关问题，请通过以下方式联系我们，并请注明“隐私政策”：

公司名称：深圳绿米联创科技有限公司

地址：中国深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路 1 号金骐智谷大厦 801-806 室。

电子邮箱：privacy@lumiunited.com

感谢您花时间了解我们的隐私政策!