隱私權政策

更新！

我們的隱私政策已於 2020 年 11 月 30 日 更新。我們對隱私政策進行前後修訂，以便自此日期開始，本隱私政策可提供有關我們如何管理為 Aqara 網關 M1S 產品和服務管理您的私人資訊的隱私詳細資訊。除非為特定的 Aqara 網關 M1S 產品提供單獨的隱私政策以及由綠米聯創科技有限公司所提供的服務。

請花一點時間來熟悉我們的隱私慣例，若您有任何疑問，請告訴我們。

我們對您的承諾

本隱私政策闡明綠米聯創科技有限公司【以下簡稱「綠米」，「我們（we）」，「我們的」或「我們（us）」】如何收集，使用，披露，處理和保護您在使用 Aqara 網關 M1S 產品和服務時提供給我們的任何資訊。若我們要求您提供某些資訊，以便在使用 Aqara 網關 M1S 產品和服務時可識別您的身份，則將僅依照本隱私政策和/或我們的使用者條款與條件使用該資訊。

隱私政策是專為您而設計，您必須全面瞭解我們的私人資訊收集和使用慣例，並充分相信您最終能對提供給綠米的任何私人資訊有控制能力，這一點極為重要。

在本隱私政策中，「私人資訊」是指可用來識別私人身份的資訊，可自單獨的資訊中獲取，也可從與綠米有權登入的其他資訊相結合的資訊中獲取。該類私人資訊可能包括但不限於您提供給我們或上傳的資訊，與裝置有關的資訊等。

透過使用 Aqara 網關 M1S 產品和服務，您被視為已閱讀，確認並接受隱私政策中此處所述的所有規定，包括我們可能不時做出的任何更改。為遵守適用的法律，包括當地的資料保護法規，我們將特別尋求對特殊類別私人資訊的特殊處理（例如：自動化的個人決策）的事先明確同意。我們致力於透過遵守適用的法律（包括您當地的資料保護法規）來保護您的私人資訊的隱私，機密和安全。我們同樣致力於確保我們所有的員工和代理廠商都遵守這些義務。

最終，我們想要為我們所有的使用者提供最好的服務。若您對本隱私政策中概述的我們的資料處理做法有任何疑問，請透過以下電子信件位址與我們的資料保護官聯絡：privacy@lumiunited.com，以解決您的特定問題。我們很樂意直接處理這些問題。

我們收集哪些資訊及如何使用這些資訊

所收集資訊的類別

為向您提供我們的服務，我們將要求您提供服務所必需的私人資訊。若您不提供您的私人資訊，我們可能無法為您提供我們的產品或服務。

我們只會收集出於其指定的，明確的和合法的目的所必需的資訊，而不會以與這些目的不相容的方式進行進一步處理。我們可能收集以下類別的資訊（可能是但也可能不是私人資訊）：

- **裝置資訊:**我們可能會收集您提供給我們的以下資訊，包括您的 Mi 帳戶，與該裝置共用的 Mi 帳戶，裝置名稱，製造廠商，裝置型號，固件版本，序列號，硬體版本，電池電壓，裝置板溫度，裝置分配的位置資訊，網路資訊，裝置時區，軟體系統版本，桌面快捷方式設置。
- **網路資訊。**我們可能會收集與網路有關的資訊，例如 Wi-Fi 資訊，裝置 IP 和 MAC 位址。
- **自動化設置。**我們可能會收集與您的自動化設置有關的資訊，例如自動化名稱，語言，自動化執行日誌，條件和操作列表，有效時間段設置，執行結果通知設置，啟用或禁用自動化設置。
- Aqara 網關 M1S **收集的資訊。**我們將收集有關您裝置設置的資訊，包括：夜燈開/關，顏色，亮度，警衛模式和開/關設置，警報定時設置，警報觸發設备列表資訊，警報延遲有效時間，集線器警報鈴聲列表資訊，警報音量，警報紅燈閃爍持續時間，聯動警報列表數據，警報消息和日誌；夜燈設置，包括照明條件設置；彩色燈光設置；暫停鬧鐘設定，鬧鐘鈴聲設定，鬧鐘音量，鬧鐘時間；播放鈴聲設置，播放鈴聲設置，播放鈴聲音量，子裝置列表資訊。
- 回饋資訊：為了向您提供更好的用戶體驗，我們可能會收集資訊以跟進您的請求和回饋。 這些資訊包括回饋說明，照片，聯繫資訊和路由器型號（可選）。

如何使用私人資訊

收集私人資訊是為向您提供服務和/或產品，及我們依照適用法律遵循法律的合規性。您在此同意，我們可出於本隱私政策中所述的目的處理並向我們的關聯公司（在通訊，社交媒體，技術和雲業務中）與協力廠商服務提供廠商（定義如下）披露私人資訊。

我們可能將您的私人資訊用於以下目的：

- 為您提供，處理，維護，改善和開發我們的商品和/或服務，包括售後和客戶支援及您裝置上或透過我們網站提供的服務。
- 與您交流有關裝置，服務或任何常規查詢的資訊。例如更新，客戶查詢支援，有關我們事件的資訊，通知。

以下是有關我們如何使用您的資訊（其中可能包括私人資訊）的更多詳細資訊

1.我們可能會使用控制 Aqara 網關 M1S 的相關資訊為您提供夜燈遠程視图，警報狀態，檢查警報歷史記錄，控制夜燈和警報開關，設置警報，自動夜燈，定時彩色燈，貪睡鬧鐘，門鈴等功能。

2.我們可能會使用與自動化相關的資訊來為您提供智能自動化場景。 您可以自己設置自動化模式的詳細資訊。 設置後，自動化場景生效。 如果您尚未進行設置，我們收集的數據或功能將不會自動做出任何影響裝置操作的決定。
3.我們可能會 利用電池電壓、裝置板溫度的裝置數據，為您提供電池電量低的警報通知和裝置故障通知。
4.我們可以使用快捷方式設置，為您提供快速控制裝置的快捷方式。
5.我們可能會使用裝置名稱，製造商，型號，固件版本，序列號，硬體版本，軟體系統數據來計算已啟動裝置的數量和連接的裝置數量，分析固件版本並推送固件更新通知。
6 我們可以使用網路資訊、裝置時區數據來分析您裝置的網路狀態，以幫助解決您的問題。此外，我們可能會進一步使用 IP 資訊來獲得線上裝置地理位置的粗略統計資訊，但這絕不會洩露您的任何其他資訊，例如您的地理位置資訊。
7.我們可能會收集您的回饋資訊（聯繫資訊、描述），幫助我們分析和解決您提出的問題，並及時與您聯繫，告知您問題的解決方案。
8.我們可能會使用與該裝置共用的 Mi 帳戶，Mi 帳戶可查詢綁定到該帳戶的裝置，並確保每當訪問該裝置時，該裝置都會被授權。

直銷

我們可能會使用您的 Mi 帳戶向您提供與綠米公司及我們的業務合作夥伴的商品和服務有關的行銷材料，後者會提供網路，行動應用程式及雲產品和服務。只有在獲得您的事先明確同意並依照地方資料保護法（可能需單獨的明確同意）出現明確的肯定行為或表示無異議之後，我們才會使用您的私人資料。您有權選擇不使用我們建議將您的私人資料用於直銷服務。若您不希望再接收某些類別的電子信件通訊，可透過發送電子信件至 privacy@lumiunited.com 與我們的資料保護官聯絡以退訂。我們不會將您的私人資料轉移給我們的業務合作夥伴，以供後者將私人資料用於直銷服務。

與我們共用您的資訊的相關方

我們不會將任何私人資訊出售給協力廠商。

我們有時會向協力廠商（如下所述）披露您的私人資訊，以便提供您所要求的產品或服務。

可能會向以下本節中列出的協力廠商服務提供廠商和關聯公司進行披露。在本節所述的每種情形下，我們均向您確保綠米僅會在您同意的情形下共用您的私人資訊。您同意綠米使用您的私人資料後，分處理器會處理您的私人資訊。您應該知道，在本節所述的任何情形下，當綠米與協力廠商服務提供廠商共用您的私人資訊時，綠米將依照合約要求協力廠商應遵守慣例和義務，以遵守適用的本地資料保護法律。綠米將透過合約確保任何協力廠商服務提供廠商遵守適用于您所在司法管轄區的隱私標準。

在我們集團內部和與協力廠商服務提供廠商共用

為順利進行業務營運，以便為您提供我們產品和服務的全部功能，我們可能會不時向我們

的協力廠商服務提供廠商披露您的私人資訊。這些協力廠商服務提供廠商是我們的郵遞機關，交付服務提供廠商，電訊公司，資料中心，資料儲存設施，客戶服務提供廠商，廣告和行銷服務提供廠商及綠米的代表。該類協力廠商服務提供廠商將代表綠米或出於上述一個或多個目的處理您的私人資訊。若您不再希望我們共用該資訊，請透過 privacy@lumiunited.com 與我們聯絡。

與我們的集團生態系統公司共用

小米與很多出色的公司合作，共同組成 Mi 生態系統。Mi 生態系統內的公司是由小米投資和孵化的獨立實體，且是各自領域的專家。綠米可能會將您的私人資料披露給小米或其他 Mi 生態系統內的公司，以便為您提供並改進 Mi 生態系統裡令人振奮的產品和服務（包括硬體和軟體）。這些產品和服務中的某些仍將以小米/米家/米兔的銘牌銷售，而其他產品和服務可能會使用我們自己的銘牌。綠米將在資訊共用過程中採取適當的組織和技術舉措，以確保私人資料的安全，包括但不限於對您的私人資料進行加密。

合併，出售或其他資產轉移

若綠米參與我們全部或部分資產的合併，收購或資產出售，則所有權的任何更改，私人資訊的使用及關於私人資訊的選擇都將透過電子信件和/或我們網站上醒目的通知來告知您。綠米將努力指示受讓人以與收集該類私人資訊時生效的隱私政策一致的方式使用私人資訊。

法律和類似要求的披露

若我們相信這樣做是符合要求或適於以下內容，則綠米可能登入，保留和披露您的私人資訊和其他帳戶資訊：（i）遵守執法或國家安全要求和法律程式，例如法院命令或傳票；（ii）回應您的要求；（iii）保護您，我們或他人的權利，財產或安全；（iv）執行我們的政策或合約；（v）收取欠我們的款項；（vi）當我們認為為防止人身傷害或經濟損失或與調查或起訴可疑或實際的非法活動有關而有必要進行披露時；或（vii）若我們真誠地認為在其他方面是必要或可取的。

無需獲取使用者同意的資訊

我們可能出於商用目的與協力廠商（例如與我們網站上的廣告廠商）以匯總形式共用匿名資訊和統計資訊，我們可能會與他們共用有關我們服務的一般使用趨勢，例如購買某些產品或進行某些交易的特定受眾群體的客戶數量。

為避免疑問，綠米可能在未經您同意的情形下收集，使用或披露您的私人資訊，但這僅在當地資料保護法律明確允許的範圍內。可能出於保護我們的權利及確保您和他人安全及遵守地方公家機關的要求（以便於調查非法活動）的需而進行該類披露。

安全保障

綠米的安全舉措

我們致力於確保您的私人資訊安全。我們將盡一切合理努力保護您的私人資訊。但您應該注意，使用網路並非完全安全。因此，我們不能確保傳送自您那裡或透過互聯網傳送至您的任何私人資訊的安全性或完整性。

為防止未經授權的登入，披露或其他類似的風險，我們已經制定合理的物理，電子和管理程式，以保護我們因您使用綠米產品和服務而收集的資訊及在綠米網站上收集的資訊。

例如，當您登入 Mi 帳戶時，可選擇使用我們的兩步驗證過程來提高安全性。當您從綠米裝置向我們的伺服器發送或接收資料時，我們確保使用安全通訊端層（「SSL」）和其他演算法對它們進行加密。

您的所有私人資訊都儲存在受控制設施保護的安全伺服器中。我們會依照重要性和敏感性對您的資料進行分類，並確保您的私人資訊具有最高的安全級別。我們確保登入資訊以協助向您提供我們的產品和服務的員工和協力廠商服務提供廠商受到嚴格的合約保密義務的約束，若未能履行這些義務，則可能受到紀律處分或被解雇。我們對基於雲的資料儲存也有特殊的登入控制。總而言之，我們會定期審查我們的資訊收集，儲存和處理實踐作業，包括物理安全舉措，以防止未經授權的登入和使用。

透過使用我們的產品和服務或向我們提供私人資訊，您同意我們可就您的使用相關的安全性，隱私權和管理問題與您進行電子通訊。若我們獲悉安全系統被攻破，我們可能試圖透過在網站上發佈通知或透過產品或服務和/或透過電子信件向您發送電子通知。您可有合法權利，即以書面形式收到該通知。

您可採取的舉措

- 您可透過不向任何人透露登入密鑰或帳戶資訊來保護自己的私人資訊，除非此人得到您的適當授權。每當您以 Mi 帳戶使用者身份登入時，尤其是在其他人的電腦上或在公眾網路終端上登入時，都應始終在會話結束時登出帳戶。
- 對於由於您未能將您的私人資訊保密而導致的協力廠商登入您的私人資訊而導致的安全性下降，綠米概不負責。儘管有上述規定，若任何其他網路使用者未經授權使用您的帳戶或任何其他違反安全性的行為，您必須立即通知我們。
- 您的協助將協助我們保護您的私人資訊的隱私。

拒絕使用（限制處理的權利）

您有權選擇不對您的私人資訊進行某些使用和披露。若您同意綠米處理您的私人資訊，您可隨時撤回該同意，並透過發送電子信件至 privacy@lumiunited.com 進行進一步處理。為了向您提供我們的服務，我們將要求您提供服務所必需的私人資訊。若您不提供您的私人資訊，我們可能無法為您提供我們的產品或服務。

- **電子信件和電話簡訊**

若您收到我們發送的而您又不需要的信件，可發送電子信件至 privacy@lumiunited.com 向我們說明，以選擇以後不接收該類電子信件。我們將在收到信件後的合理時間內處理您的請求。我們也可能會向您發送有關綠米及我們的產品和服務的某些非促銷性簡訊，您不能選擇拒絕這些簡訊（例如，有關本隱私政策更新的簡訊）。

- **行動裝置**

綠米可能會透過您感興趣的行動應用程式向您發送推送通知。您可隨時透過更改行動裝置上的設定以不接收這些類別的簡訊。

儲存政策

私人資訊的儲存期限為實現收集目的所必需的時間，或適用法律要求或允許的時間。一旦收集的私人資訊不再被用於儲存私人資訊，我們將停止儲存私人資訊，或移除將私人資訊與特定個體關聯的方式。若出於適用於公眾利益，科學研究或歷史研究目的或依照適用法律的統計目的，及出於存檔目的進行進一步處理，則即使進一步處理與原始目的不相容，綠米仍可保留這些資料。

將裝置重設為出廠預設設定後，裝置上的所有私人資訊將被移除。為實現此目的，對於控制中心，您可以按中心上的按鈕 10 次，直到聽到「重設成功」以刪除所有本地使用者資料。請注意，因為無法撤銷出廠設定這一作業，所以必須確保不再需要這些資訊。

登入裝置上的其他功能

我們的應用程式可能需登入您裝置上的某些功能，例如 Wi-Fi 網路狀態。該資訊用於允許應用程式在您的裝置上執行，並允許您與應用程式進行交互。您可隨時透過在裝置級別中關閉這些許可權或透過 privacy@lumiunited.com 與我們聯絡來撤銷您的許可權。

您對自己的資訊有控制能力！

控制設定

綠米認識到隱私問題因人而異。因此，我們提供綠米提供給您的方法示例，這些方法可讓您選擇限制收集，使用，披露或處理您的私人資訊並控制您的隱私設定：

- 登入和登出 Mi 帳戶
- 綁定/解綁裝置；

若您先前已同意我們將您的私人資訊用於上述目的，則可隨時透過發送電子信件或發送電子信件至 privacy@lumiunited.com 來改變選擇。

登入，更新，更正或清除您的私人資訊

- 您有權要求登入和/或更正我們持有的有關您的任何其他私人資訊。當您更新私人資訊時，將要求您先驗證您的身份，然後我們才能持續接受您的請求。一旦我們獲得足夠的資訊來滿足您登入或更正您的私人資訊的請求，我們將在您適用的資料保護法律規定的任何時間範圍內，對您的請求做出回應。
- 依照您的要求，我們將免費提供由我們收集和處理的您的私人資料的影本。若對相同資訊有任何其他要求，我們可能會依照適用法律依照實際管理費用收取合理的費用。
- 若您想請求登入我們持有的私人資料，或者您認為我們持有的任何資訊不正確或不完整，請儘快透過以下電子信件位址給我們發送電子信件。電子信箱：privacy@lumiunited.com
- 儘管綠米真誠地努力為私人提供登入其私人資訊的機會，但在某些情形下綠米無法提供登入權，包括但不限於：在資訊包含法律特權的情形下，登入將損害他人的隱私或其他合法權利，而提供登入產生的負擔或費用與此處涉及的私人隱私風險不成比例或該私人隱私為商用專有性質。若綠米確定在任何特定情形下都應限制登入許可權，我們將向您說明為何做出此確定行為，並為進一步的詢問提供聯絡點。為保護您的隱私，綠米將採取商用上合理的步驟來驗證您的身份，然後再授予登入許可權或對您的私人資訊進行任何更改。

撤回同意

您可透過提交請求，撤回對我們擁有或控制的私人資訊的收集，使用和/或披露的同意。這可透過發送電子信件到 privacy@lumiunited.com 實現。我們將在提出請求後的合理時間內處理您的請求。依照您的請求，此後不會再收集，使用和/或披露您的私人資訊。

請注意，您撤回同意可能會導致某些法律後果。依照您對我們處理您的私人資訊的同意撤回的程度，這可能意味著您將無法使用 Aqara 網關 M1S 產品和服務。

管轄範圍以外的私人資訊的轉移

若我們可能需在您所在地的管轄範圍之外轉移私人資訊，則我們將依照適用法律進行轉移。特別是，我們將採取適當的保護舉措，以確保所有傳送均符合您適用的當地資料保護法律的要求。您將有權獲悉綠米為轉移您的私人資訊而採取的適當保護舉措。

綠米可能會使用海外設施來處理或備份您的私人資訊。目前，綠米在中國，德國，印度，俄羅斯，新加坡和美國設有資料中心。這些海外司法管轄區可能有或沒有與本地司法管轄區大致相同的保障資料法例。我們可能會將您的私人資訊轉移並儲存在我們的海外機關中。但是，這不會改變我們依照本隱私政策保護您的私人資訊的任何承諾。執法機關或其他機關可能會依照合法要求登入您的私人資訊。向綠米提供資訊，即表示您同意在這些位置儲存您的私人資訊。

其他事項

未成年人/兒童的隱私

我們認為，家長有責任監視孩子對我們產品和服務的使用。我們的產品和服務不適用於 13 歲以下（在某些司法管轄區未滿 16 歲）的兒童，並且綠米不會有意收集兒童的私人身份資訊。若您是 13 歲以下的兒童（在某些司法管轄區未滿 16 歲），則必須獲得父母的許可才能使用我們的產品和服務。綠米敦促父母，指示他們的孩子在未經父母允許的情形下，切勿在網上透露真實姓名，地址或電話號碼。

我們的政策是不要求未成年人提供私人資訊，也不主動向該類別的人員發送任何促銷材料。綠米並不尋求或打算尋求接收未成年人的任何私人資訊。若父母或監護人有理由相信未成年人未經其事先同意而向綠米提供了私人資訊，請與我們聯絡以確保移除該私人資訊，且該未成年人將無法訂閱任何適用的綠米服務。若我們得知我們在未獲得父母許可的情形下從 13 歲以下（在某些司法管轄區中未滿 16 歲）的兒童那裡收集任何私人資訊，我們將立即採取舉措移除該類資訊並終止未成年人的帳戶。

優先順序

若您已同意我們適用的使用者協議，則在該類使用者協議與本隱私政策不一致的情形下，以該類使用者協議為准。

隱私政策的更新

我們會定期審查我們的隱私政策，並可能會更新此隱私政策以反映對我們資訊常規作業的更改。您理解並同意，若您在發佈更新的隱私政策後使用產品或服務，則將被視為已接受更新的隱私政策。若您在任何時候不同意現行的隱私政策的任何部分，則必須立即停止使用產品和服務。若我們對我們的隱私政策進行重大更改，我們將透過電子信件（發送到您帳戶中指定的電子信件位址）通知您，或者將更改發佈在所有綠米網站上或透過我們的軟體發佈，以使您知道我們收集的資訊及我們的使用方式。對隱私政策的該類更改應自通知或網站上規定的生效日期起生效。我們建議您定期查看該頁面，以獲取有關我們的隱私慣例的最新資訊。您持續在網站，行動電話和/或任何其他裝置上使用產品和服務將被視為接受更新的隱私政策。在我們從您那裡收集更多私人資訊之前，或者當我們希望將您的私人資訊用於新目的時，我們將重新尋求您的同意。在我們將私人資訊用於未經您最初授權的任何新用途之前，我們將努力提供有關新用途的資訊，並為您提供選擇拒絕資訊被使用的機會。

我必須同意任何協力廠商的條款和條件嗎？

我們的隱私政策不適用於協力廠商提供的產品和服務。綠米產品和服務可能包括協力廠商的產品，服務和指向協力廠商網站的連結。當您使用該類產品或服務時，它們也可能收集您的資訊。因此，我們強烈建議您花時間閱讀我們的隱私政策，然後閱讀協力廠商的隱私政策。我們不負責也不能控制協力廠商如何使用他們從您那裡收集的私人資訊。我們的隱私政策不適用於透過我們的服務被連結的其他網站。

聯絡我們

若您對此隱私政策有任何意見或疑問，或者對於綠米收集，使用或披露您的私人資訊有任何疑問，請參閱「隱私政策」下的地址以聯絡我們：

綠米聯創科技有限公司
中國深圳市南山區留仙大道金騏智谷大廈 8 層 801-806 室
電子郵箱： privacy@lumiunited.com

感謝您抽出寶貴的時間來瞭解我們的隱私政策！