POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise a jour!

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 30 novembre 2020 Nous avons remanié la politique de confidentialité à l'avant et à l'arrière afin qu'à partir de cette date, cette politique de confidentialité puisse fournir des détails sur la façon dont nous gérons vos renseignements personnels pour les produits et services Aqara Hub M1S, à moins qu'une politique de confidentialité distincte ne soit fournie pour un produit ou un service spécifique Aqara Hub M1S fourni par Lumi United Technology Co., Ltd.

Veuillez prendre un moment pour vous familiariser avec la façon dont nous procédons en ce qui concerne la protection de la vie privée et nous faire savoir si vous avez des questions.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS

Cette politique de confidentialité définit comment Lumi United Technology Co., Ltd. (« Lumi », « nous », « nous » ou « nous ») recueille, utilise, divulgue, traite et protége toute information que vous nous donnez lorsque vous utilisez les produits et services Aqara Hub M1S. Si nous vous demandons de fournir certaines informations permettant d'être identifiée lors de l'utilisation des produits et services Aqara Hub M1S, elles ne seront utilisées que conformément à la présente politique de confidentialité et/ou à nos conditions d'utilisation pour les utilisateurs.

La Politique de confidentialité est conçue avec vous à l'esprit, et il est important que vous ayez une compréhension complète de nos pratiques de collecte et d'utilisation des renseignements personnels, ainsi qu'une pleine confiance qu'en fin de compte, vous avez le contrôle de tous les renseignements personnels fournis à Lumi.

Dans la présente Politique de confidentialité, les « renseignements personnels » désignent les renseignements qui peuvent être utilisés pour identifier une personne, soit à partir de ces renseignements seulement, soit à partir de ces renseignements combinés à d'autres renseignements auxquels Lumi a accès à cette personne. Ces renseignements personnels peuvent inclure, sans toutefois se limiter aux renseignements que vous nous fournissez ou téléchargez, des renseignements sur l'appareil, etc.

En utilisant les produits et services Aqara Hub M1S, vous êtes réputé avoir lu, reconnu et accepté toutes les dispositions énoncées ici dans la Politique de confidentialité, y compris les changements que nous pouvons apporter de temps à autre. Afin de se conformer aux lois applicables, y compris la législation locale sur la protection des

données (par exemple, règlement général sur la protection des données dans l'Union européenne), nous demanderons expressément le consentement explicite préalable au traitement particulier (par exemple, la prise de décisions individuelles automatisées) de catégories spéciales de données à caractère personnel. Nous nous engageons à protéger la vie privée, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels en respectant les lois applicables, y compris votre législation locale sur la protection des données. Nous nous engageons également à faire en sorte que tous nos employés et agents respectent ces obligations.

En fin de compte, ce que nous voulons est le meilleur pour tous nos utilisateurs. Si vous avez des préoccupations au sujet de notre pratique de traitement des données telle qu'elle est résumée dans la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre agent de protection des données à privacy@lumiunited.com pour répondre à vos préoccupations particulières. Nous serons heureux de nous adresser directement à eux.

QUELLES INFORMATIONS SONT RECUEILLIES ET COMMENT NOUS POUVONS LES UTILISER

TYPES D'INFORMATION RECUEILLIES

Afin de vous fournir nos services, nous vous demanderons de vous fournir les renseignements personnels nécessaires pour vous fournir ces services. Si vous ne fournissez pas vos renseignements personnels, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos produits ou services.

Nous ne recueillerons que les informations nécessaires à ses fins spécifiées, explicites et légitimes et qui ne seront pas traitées davantage d'une manière incompatible avec ces fins. Nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants (qui peuvent ou non être des renseignements personnels) :

- **Informations sur l'appareil :** nous pouvons collecter les informations suivantes que vous nous fournissez, y compris votre compte Mi, d'autres comptes Mi avec lequel ce périphérique est partagé, nom de l'appareil, fabricant, modèle d'appareil, version du firmware, numéro de série, version matérielle, tension de la batterie, température du tableau de l'appareil, informations de localisation attribuées à l'appareil, informations réseau, fuseau horaire de l'appareil, version du système logiciel, paramètres de raccourci de bureau.
- **Informations sur le réseau.** Nous pouvons collecter des informations relatives au réseau, comme les informations Wi-Fi, l'IP de l'appareil et l'adresse MAC.
- **Réglage d'automatisation.** Nous pouvons collecter des informations relatives à votre paramètre Automation, y compris le nom d'automatisation, le langage, les journaux d'exécution d'automatisation, la liste de conditions et d'action, le

paramètre de période de temps effectif, le paramètre de notification des résultats d'exécution, activer ou désactiver le paramètre d'automatisation.

- **Informations recueillies par Aqara Hub M1S.** Nous recueillerons des informations sur les paramètres de votre appareil, y compris la lumière de nuit allumée/éteinte, la couleur, la luminosité, les modes de protection et le réglage de l'allume/arrêt, le réglage du chronométrage d'alarme, les informations de liste de périphériques de déclenchement d'alarme, le délai d'alarme, les informations de liste d'alarme hub, le volume d'alarme, la durée clignotante de feu rouge d'alarme, les données de liste d'alarme de liaison, les messages d'alarme et les journaux ; réglages de la lumière de nuit, y compris les paramètres de l'état d'éclairage; paramètres de lumière de couleur ; jouer aux paramètres de sonnerie, jouer le volume de sonnerie, les informations de liste de périphériques enfants.
- **Informations de feedback :** Afin de vous fournir une meilleure expérience utilisateur, nous pouvons recueillir certaines de vos informations afin de faire le suivi de vos demandes et commentaires. Ces informations comprennent la description des feedbacks, vos photos, vos coordonnées et le modèle de routeur (facultatif).

COMMENT LES INFORMATIONS PERSONNELLES SONT ELLES UTILISÉES

Des informations personnelles sont recueillies pour vous fournir des services et/ou des produits, ainsi que pour la conformité légale de notre part en vertu des lois applicables. Vous consentez par la présente que nous puissions traiter et divulguer vos informations personnelles à nos sociétés affiliées (qui sont dans les communications, les médias sociaux, la technologie et les entreprises cloud), aux fournisseurs de services tiers (définis ci-dessous) aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Fournir, traiter, entretenir, améliorer et développer nos biens et/ou services que nous vous fournissons, y compris le service après-vente et soutien à la clientèle et pour les services sur votre appareil ou via nos sites Web.
- Communiquer avec vous au sujet de votre appareil, service ou toute requête générale, telles que les mises à jour, le support de demande de clients, les informations sur nos événements, les avis.

Voici plus de détails sur la façon dont nous utilisons vos informations (qui peuvent inclure des informations personnelles)

1. Nous pourrions utiliser les données relatives à Aqara Hub M1S pour vous fournir une vue à distance des lumières de nuit, l'état d'alerte, vérifier l'historique des alarmes, contrôler la lumière de nuit et les commutateurs d'alerte, définir l'alerte, lumière de nuit automatique, lumière de couleur chronométrée, réveil snooze, sonnette et d'autres fonctions.

2. Nous pourrions utiliser les données liées à Automation pour vous fournir des scènes d'automatisation intelligentes. Vous pouvez configurer vous-même les détails du mode d'automatisation. Après la configuration, les scènes d'automatisation prennent effet. Si vous ne l'avez pas configuré, les données ou fonctions que nous recueillons ne prendront pas automatiquement de décisions qui affectent le fonctionnement de l'appareil.
3. Nous pourrions utiliser la tension de la batterie, la température du panneau d'appareil des données de l'appareil pour vous fournir des notifications d'alerte de batterie faible et des notifications de défaillance de l'appareil.
4. Nous pourrions utiliser les paramètres de raccourci, pour vous fournir un raccourci pour contrôler l'appareil rapidement.
5. Nous pourrions utiliser le nom de l'appareil, le fabricant, le modèle, la version du firmware, le numéro de série, la version matérielle, les données du système logiciel pour calculer le nombre d'appareils activés et le nombre d'appareils connectés, analyser la version du firmware et pousser les notifications de mise à jour du firmware.
6. Nous pourrions utiliser les données des informations réseau et du fuseau horaire de périphérique pour analyser l'état du réseau de votre appareil afin de résoudre votre problème. En outre, nous pourrions utiliser davantage les informations IP pour obtenir les statistiques approximatives de l'emplacement géographique de l'appareil en ligne, mais cela ne divulguera jamais d'autres informations vous concernant, telles que vos informations de localisation géographique.
7. Nous pourrions recueillir des informations sur vos commentaires (coordonnées, description) pour nous aider à analyser et résoudre les problèmes que vous soulevez et à vous contacter en temps opportun pour vous informer de la solution à votre problème.
8. Nous pouvons utiliser Mi Account. Ce périphérique est partagé avec, Mi Compte pour s'enquérir du périphérique lié au compte et s'assurer que chaque fois que l'appareil est accessible, il soit autorisé.

MARKETING DIRECT

Nous pourrions utiliser votre compte Mi pour vous fournir du matériel marketing relatif aux biens et services des entreprises Lumi et de nos partenaires commerciaux qui offrent des réseaux, des applications mobiles et des produits et services cloud. Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'après avoir obtenu votre consentement explicite préalable et impliquerons une action positive claire ou une indication de l'absence d'objection conformément aux lois locales sur la protection des données, qui peuvent nécessiter un consentement explicite distinct. Vous avez le droit de vous retirer de l'utilisation proposée de vos données personnelles pour le marketing direct. Si vous ne souhaitez plus recevoir certains types de communications par courriel, vous pouvez vous désinscrire en contactant notre responsable de la protection des données à privacy@lumiunited.com. Nous ne transférerons pas vos données personnelles à nos partenaires commerciaux pour les utiliser par nos partenaires commerciaux dans le marketing direct.

AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS

Nous ne vendons aucune information personnelle à des tiers.

Nous pourrions divulguer vos informations personnelles à l'occasion à des tiers (comme décrit ci-dessous) afin de fournir les produits ou services que vous avez demandés.

La divulgation peut être faite aux fournisseurs de services tiers et aux sociétés affiliées énumérées dans la présente section ci-dessous. Dans chaque cas décrit dans cette section, vous pouvez être assuré que Lumi ne partagera vos informations personnelles qu'en conformité avec votre consentement. Votre consentement à Lumi engagera des sous-processeurs pour le traitement de vos informations personnelles. Vous devez savoir que lorsque Lumi partage vos informations personnelles avec un fournisseur de services tiers en toute circonstance décrite dans cette section, Lumi précisera contractuellement que le tiers est soumis à des pratiques et à des obligations de se conformer aux lois locales applicables en matière de protection des données. Lumi assurera contractuellement la conformité par tous les fournisseurs de services tiers aux normes de confidentialité qui s'appliquent à eux dans votre juridiction d'origine.

PARTAGE AVEC NOTRE GROUPE ET DES FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS

Afin de mener des opérations commerciales en douceur en vous fournissant toutes les capacités de nos produits et services, nous pourrions divulguer vos informations personnelles de temps à autre à nos fournisseurs de services tiers qui sont nos maisons de publipostage, fournisseurs de services de livraison, entreprises de télécommunications, centres de données, installations de stockage de données, fournisseurs de services à la clientèle, fournisseurs de services de publicité et de marketing, et les représentants de Lumi. Ces fournisseurs de services tiers traiteraient vos renseignements personnels pour le compte de Lumi ou pour une ou plusieurs des fins énumérées ci-dessus. Si vous ne souhaitez plus nous permettre de partager ces informations, veuillez nous contacter à privacy@lumiunited.com.

PARTAGE AVEC LES ENTREPRISES ÉCOSYSTÉMIQUES DE NOTRE GROUPE

Xiaomi travaille avec un groupe cool d'entreprises, qui forment ensemble l'écosystème Mi. Les entreprises Mi Ecosystem sont des entités indépendantes, investies et incubées par Xiaomi, et sont des experts dans leurs domaines. Lumi peut divulguer vos données personnelles à Xiaomi ou à d'autres entreprises de Mi Ecosystem afin de vous fournir et d'améliorer les produits et services passionnants (matériel et logiciels) de

l'écosystème Mi. Certains de ces produits et services seront toujours sous les marques Xiaomi / Mijia / Mitu, tandis que d'autres peuvent utiliser notre propre marque. Lumi prendra les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles pendant le processus de partage d'informations, y compris, mais sans s'y limiter, le chiffrement de vos données personnelles.

FUSION, VENTE OU AUTRES TRANSFERTS D'ACTIFS

Si Lumi est impliqué dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs de tout ou partie de nos actifs, vous serez informé par courriel et/ou par avis important sur notre site Web, de tout changement de propriétaire, d'utilisation de vos renseignements personnels et de choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles. Lumi s'efforcera d'ordonner au cessionnaire d'utiliser ces informations personnelles d'une manière conforme à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte de ces renseignements personnels.

DIVULGATIONS REQUISES PAR LA LOI ET SIMILAIRES

Lumi peut accéder, préserver et divulguer vos informations personnelles et autres informations sur votre compte si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié pour : i) se conformer aux demandes d'application de la loi ou de sécurité nationale et à la procédure judiciaire, comme une ordonnance du tribunal ou une assignation à comparaître; ii) répondre à vos demandes; iii) protéger les droits, les biens ou la sécurité des vôtres, des nôtres ou d'autres personnes; iv) faire respecter nos politiques ou nos contrats; v) de percevoir les sommes qui nous sont dues; vi) lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir les dommages physiques ou les pertes financières ou dans le cadre d'une enquête ou d'une poursuite d'activités illégales présumées ou réelles; ou (vii) si nous croyons, de bonne foi, que la divulgation est autrement nécessaire ou souhaitable.

RENSEIGNEMENTS NE NÉCESSITANT PAS DE CONSENTEMENT

Nous pourrions partager des informations et des statistiques anonymes sous forme agrégée avec des tiers à des fins commerciales, par exemple avec des annonceurs sur notre site Web, nous pouvons les partager les tendances sur l'utilisation générale de nos services, tels que le nombre de clients dans certains groupes démographiques qui ont acheté certains produits ou qui ont effectué certaines transactions.

Pour éviter tout doute, Lumi peut recueillir, utiliser ou divulguer vos informations personnelles sans votre consentement si tel est le cas et seulement dans la mesure où ils sont autorisés explicitement en vertu des lois locales sur la protection des données. Une telle divulgation peut être provoquée par la nécessité de protéger nos droits, d'assurer la sécurité de vous et d'autres personnes, et de se conformer aux exigences du gouvernement local pour faciliter les enquêtes sur les activités illégales.

GARANTIES DE SÉCURITÉ

MESURES DE SÉCURITÉ DE LUMI

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos informations personnelles. Nous ferons tous les efforts raisonnables pour protéger vos informations. Toutefois, vous devez savoir que l'utilisation d'Internet n'est pas entièrement sécurisée, et pour cette raison, nous ne pouvons garantir la sécurité ou l'intégrité de toute information personnelle qui vous est transférée ou à partir de vous via Internet.

Afin d'éviter l'accès non autorisé, la divulgation ou d'autres risques similaires, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales raisonnables pour protéger et sécuriser les informations que nous recueillons à l'issue de l' utilisation que vous faites des produits et services Lumi et sur les sites Web de Lumi.

Par exemple, lorsque vous accédez à votre compte Mi, vous pouvez choisir d'utiliser notre processus de vérification en deux étapes pour améliorer la sécurité. Lorsque vous envoyez ou recevez des données de votre appareil Lumi à nos serveurs, nous nous assurons qu'elles sont cryptées à l'aide de Secure Sockets Layer (« SSL ») et d'autres algorithmes.

Toutes vos informations personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés qui sont protégés dans des installations contrôlées. Nous classons vos données en fonction de l'importance et de la sensibilité, et nous nous assurons que vos informations personnelles ont le plus haut niveau de sécurité. Nous nous assurons que nos employés et fournisseurs de services tiers qui accèdent à l'information pour vous aider à vous fournir nos produits et services sont soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et peuvent être sanctionnés ou résiliés s'ils ne respectent pas ces obligations. Nous disposons également de contrôles d'accès spéciaux pour le stockage de données en Cloud. Dans l'ensemble, nous examinons régulièrement nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement d'informations, y compris les mesures de sécurité physiques, afin de nous prémunir contre tout accès et utilisation non autorisés.

En utilisant nos produits et services ou en nous fournissant des informations personnelles, vous convenez que nous pouvons communiquer avec vous par voie électronique concernant les questions de sécurité, de confidentialité et d'administration relatives à votre utilisation. Si nous apprenons la violation d'un système de sécurité, nous pouvons tenter de vous avertir par voie électronique en affichant un avis sur le site ou par l'intermédiaire du produit ou du service et/ou en vous envoyant un courriel. Vous pourriez avoir le droit légal de recevoir cet avis par écrit.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

- Vous pouvez jouer votre rôle dans la sauvegarde de vos informations personnelles en ne divulguant pas votre mot de passe de connexion ou les informations de compte à quiconque, sauf si cette personne est dûment autorisée par vous. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'utilisateur de Compte Mi, en particulier sur l'ordinateur de quelqu'un d'autre ou sur les terminaux Internet publics, vous devez toujours vous déconnecter à la fin de votre session.
- Lumi ne peut être tenu responsable des manquements à la sécurité causés par l'accès de tiers à vos informations personnelles en raison de votre incapacité à garder vos informations personnelles privées. Nonobstant ce qui précède, vous devez nous aviser immédiatement s'il y a une utilisation non autorisée de votre compte par un autre utilisateur d'Internet ou toute autre violation de la sécurité.
- Votre aide nous aidera à protéger la vie privée de vos informations personnelles.

OPT-OUT (DROIT DE RESTREINDRE LE TRAITEMENT)

Vous avez le droit de vous retirer de certaines utilisations et divulgations de vos renseignements personnels. Lorsque vous avez consenti au traitement de vos informations personnelles par Lumi, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et vous retirer le traitement ultérieur en envoyant des courriels à privacy@lumiunited.com. Afin de vous fournir nos services, nous vous demanderons de vous fournir les informations personnelles nécessaires pour vous fournir ces services. Si vous ne fournissez pas vos informations personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos produits ou services.

- **Courriel et communications téléphoniques**
  Si vous recevez un e-mail indésirable de notre part, vous pouvez nous envoyer un courriel à privacy@lumiunited.com pour vous désinscrire de la réception de futurs e-mails. Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable après réception. Nous pouvons également vous envoyer certaines communications non promotionnelles concernant Lumi et nos produits et services, et vous ne pourrez pas vous retirer de ces communications (p. ex., les communications concernant les mises à jour de la présente Politique de confidentialité).
- **Appareils mobiles**

Lumi peut vous envoyer des notifications push via nos applications mobiles qui peuvent vous intéresser. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir ces types de communications en modifiant les paramètres de votre appareil mobile.

MESURE DE RÉTENTION

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire

de remplir l'objet pour lequel elles ont été recueillies, ou selon les lois applicables. Nous cesserons de conserver des informations personnelles ou de supprimer les moyens par lesquels ces informations personnelles peuvent être associées à des personnes particulières, dès qu'il est raisonnable de supposer que l'objet pour lequel elles ont été recueillies n'est plus servi par la conservation des de ces informations personnelles. Si un traitement ultérieur est destiné à l'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément aux lois applicables, les données peuvent être conservées par Lumi même si le traitement ultérieur est incompatible avec les fins initiales.

Toutes les informations personnelles sur l'appareil seront effacées lorsque vous réinitialisez votre appareil aux paramètres par défaut de l'usine. Pour réaliser cette réinitialisation et supprimer toutes les données personnelles de votre hub de contrôle, appuyez 10 fois sur le bouton placé sur le hub, jusqu'à ce que vous entendiez le message " Votre appareil a été réinitialisé". Mais retenez que les paramètres d'usine ne peuvent pas être annulés, donc vous devez vous assurer que vous n'avez plus besoin de l'information à l'avenir.

ACCÈS À D'AUTRES FONCTIONNALITÉS SUR VOTRE APPAREIL

Nos applications peuvent avoir besoin d'accéder à certaines fonctionnalités de votre appareil, telles que l'état du réseau Wi-Fi. Ces informations sont utilisées pour permettre aux applications de s'exécuter sur votre appareil et vous permettre d'interagir avec les applications. À tout moment, vous pouvez révoquer vos autorisations en les désactivant au niveau de l'appareil ou en nous contactant à privacy@lumiunited.com.

VOUS AVEZ LE CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS!

PARAMÈTRES DE CONTRÔLE

Lumi reconnaît que les préoccupations en matière de protection de la vie privée diffèrent d'une personne à l'autre. Par conséquent, nous fournissons des exemples de façons dont Lumi vous permet de choisir de restreindre la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le traitement de vos informations personnelles et de contrôler vos paramètres de confidentialité :

- Connectez-vous et sortez du compte Mi
- Périphérique bind/unbind;(lier/ délier)

Si vous avez déjà accepté que nous utilisions vos informations personnelles aux fins mentionnées ci-dessus, vous pouvez changer d'avis à tout moment en nous écrivant ou

en nous envoyant un courriel à privacy@lumiunited.com.

ACCÉDER, METTRE À JOUR, CORRIGER OU EFFACER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

- Vous avez le droit de demander l'accès à ou à la correction de toute autre information personnelle que nous détenons à votre sujet. Lorsque vous mettrez à jour vos informations personnelles, il vous sera demandé de vérifier votre identité avant que nous procédions à votre demande. Une fois que nous aurons obtenu suffisamment d'informations pour répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos informations personnelles, nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par les lois applicables en matière de protection des données.
- Une copie de vos données personnelles collectées et traitées par nos serveurs vous sera fournie gratuitement sur votre demande. Pour toute demande supplémentaire de la même information, nous pouvons facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs réels conformément aux lois applicables.
- Si vous souhaitez demander l'accès à vos données personnelles que nous détenons ou si vous pensez que toute information que nous détenons sur vous est incorrecte ou incomplète, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel dès que possible à l'adresse e-mail ci-dessous. Courriel : privacy@lumiunited.com.

  Si vous êtes utilisateur de l'Union européenne en vertu du Règlement général sur la protection des données (GDPR), vous avez le droit d'obtenir de nous l'effacement de vos informations personnelles. Nous examinerons les motifs relatifs à votre demande d'effacement et prendrons des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, si les motifs s'appliquent au GDPR.
- Si vous êtes utilisateur de l'Union européenne dans le cadre de GDPR, vous avez le droit d'obtenir de nous la restriction du traitement de vos informations personnelles. Nous examinerons les motifs concernant votre demande de restriction. Si les motifs s'appliquent au GDPR, nous ne traiterons vos renseignements personnels que dans les circonstances applicables en GDPR et vous informerons avant la levée de la restriction de traitement.
- Si vous êtes utilisateur de l'Union européenne dans le cadre du GDPR, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative.
- Si vous êtes utilisateur de l'Union européenne dans le cadre de GDPR, vous avez le droit de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré et couramment utilisé et de les transmettre à un autre contrôleur de données.

- Bien que Lumi fasse des efforts de bonne foi pour donner aux individus l'accès à leurs renseignements personnels, il peut y avoir des circonstances dans lesquelles Lumi n'est pas en mesure d'offrir l'accès, y compris, mais sans s'y limiter : lorsque les renseignements contiennent un privilège juridique, compromettrait la vie privée ou d'autres droits légitimes d'autrui, lorsque le fardeau ou les dépenses de l'accès serait disproportionné par rapport aux risques pour la vie privée de la personne en question ou lorsqu'il est commercialement exclusif. Si Lumi détermine que l'accès doit être restreint dans un cas particulier, nous vous fournirons une explication des raisons pour lesquelles cette décision a été prise et un point de contact pour toute autre enquête. Pour protéger votre vie privée, Lumi prendra des mesures commercialement raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles ou d'y apporter des modifications.

RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation de vos informations personnelles en notre possession ou en soumettant une demande. Cela peut se faire en envoyant un e-mail à privacy@lumiunited.com. Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable à compter du moment où la demande a été faite, et par la suite ne pas recueillir, utiliser et/ou divulguer vos informations personnelles conformément à votre demande.

Veuillez reconnaître que votre retrait de consentement pourrait avoir des conséquences juridiques. Selon l'étendue de votre retrait de consentement pour que nous puissions traiter vos informations personnelles, cela peut signifier que vous ne pourrez pas profiter des produits et services Aqara Hub M1S.

TRANSFERT D'INFORMATIONS PERSONNELLES À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE JURIDICTION

Dans la mesure où nous pourrions avoir besoin de transférer des informations personnelles en dehors de votre juridiction, nous le ferons conformément aux lois applicables. En particulier, nous veillerons à ce que tous les transferts soient conformes aux exigences de vos lois locales applicables en matière de protection des données en mettant en place des garanties appropriées. Vous aurez le droit d'être informé des garanties appropriées prises par Lumi pour ce transfert de vos informations.

Lumi peut utiliser des installations à l'étranger pour traiter ou sauvegarder vos informations personnelles. Actuellement, Lumi possède des centres de données en Chine, en Allemagne, en Inde, en Russie, à Singapour et aux États-Unis. Ces juridictions d'outre-mer peuvent ou non avoir en place des lois sur la protection des données qui sont sensiblement semblables à celles de votre juridiction d'origine. Nous

pouvons transférer et stocker vos informations personnelles dans nos installations à l'étranger. Toutefois, cela ne change aucun de nos engagements à protéger vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Vos informations personnelles peuvent être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités en vertu d'une demande légale. En fournissant des informations à Lumi, vous consentez au stockage de vos informations personnelles à ces endroits.

DIVERS

MINEURS/VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nous considérons qu'il incombe aux parents de surveiller l'utilisation de leurs enfants font de nos produits et services. Nos produits et services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans (et dans certaines juridictions de moins de 16 ans), et Lumi ne recueille pas sciemment des informations personnelles identifiables auprès des enfants. Si vous êtes un enfant de moins de 13 ans (et dans certaines juridictions de moins de 16 ans), vous devez avoir la permission de vos parents avant d'accéder aux produits et services. Lumi exhorte les parents à demander à leurs enfants de ne jamais donner leurs vrais noms, adresses ou numéros de téléphone, sans la permission des parents, lorsqu'ils sont en ligne.

Notre politique est de ne pas exiger des informations personnelles des mineurs ou d'offrir ou d'envoyer du matériel promotionnel à des personnes de cette catégorie. Lumi ne cherche pas ou n'a pas l'intention de chercher à recevoir des informations personnelles de mineurs. Si un parent ou un tuteur a des raisons de croire qu'un mineur a fourni à Lumi des informations personnelles sans son consentement préalable, veuillez nous contacter pour vous assurer que les renseignements personnels sont retirés et que les petits se désabonnent de l'un des services Lumi applicables. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans (et dans certaines juridictions de moins de 16 ans) sans obtenir la permission d'un parent, nous prendrons rapidement des mesures pour supprimer ces informations et mettre fin au compte du mineur.

ORDRE DE PRIORITÉ

Si vous avez accepté nos accords d'utilisateurs applicables, en cas d'incohérence entre ces accords d'utilisation et la présente politique de confidentialité, ces accords d'utilisation prévaudront.

MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous maintenons notre politique de confidentialité sous examen régulier et pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques en matière d'information. Vous comprenez et acceptez que vous soyez réputé avoir accepté la politique de confidentialité mise à jour si vous utilisez les produits ou services après la mise à jour de la Politique de confidentialité. Si, à un moment donné, vous n'acceptez aucune partie de la Politique de confidentialité, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les produits et services. Si nous apporterons des modifications importantes à notre politique de confidentialité, nous vous informerons par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail spécifiée dans votre compte) ou publierons les modifications sur tous les sites Web de Lumi ou via notre logiciel, afin que vous puissiez être au courant des informations que nous recueillons et de la façon dont nous les utilisons. Ces modifications à notre Politique de confidentialité s'appliquent à partir de la date d'entrée en vigueur prévue dans l'avis ou sur le site Web. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Votre utilisation continue des produits et services sur les sites Web, les téléphones mobiles et/ou tout autre appareil sera considéré comme une acceptation de la politique de confidentialité mise à jour. Nous demanderons votre nouveau consentement avant de recueillir plus d'informations personnelles auprès de vous ou lorsque nous souhaitons utiliser ou divulguer vos informations personnelles à de nouvelles fins. Avant d'utiliser des informations personnelles à des fins nouvelles que vous n'avez pas été autorisées à l'origine, nous nous efforcerons de fournir des renseignements concernant le nouveau but et de vous donner la possibilité de vous désinscrire.

DOIS-JE ACCEPTER DES CONDITIONS DE TIERS?

Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits et services offerts par un tiers. Les produits et services Lumi peuvent inclure les produits, services et liens de tiers vers les sites Web de tiers. Lorsque vous utilisez de tels produits ou services, ils peuvent également recueillir vos informations. Pour cette raison, nous vous suggérons fortement de lire la politique de confidentialité du tiers, car vous avez pris le temps de lire la nôtre. Nous ne sommes pas responsables et ne pouvons pas contrôler la façon dont des tiers utilisent les informations personnelles qu'ils recueillent auprès de vous. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites liés à partir de nos services.

NOTRE APPROCHE POUR GÉRER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES DANS LE CADRE DU GDPR

Si vous êtes utilisateur de l'Union européenne dans le cadre du GDPR, Lumi fournira une approche systématique pour gérer les données personnelles qui engagent

profondément nos employés, le processus de gestion et les systèmes d'information en appliquant une méthodologie de gestion des risques. Selon le GDPR, par exemple, (1) Lumi a mis en place un agent de protection des données (APD) en charge de la protection des données, et le contact de APD est dpo@lumiunited.com; (2) Lumi désigne un représentant (avocat professionnel d'expérience que nous avons désigné) en Europe, et le contact de représentant est representative@lumiunited.com (3) procédure comme l'évaluation d'impact de protection des données (EIPD).

NOUS CONTACTER

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de cette politique de confidentialité ou des questions relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos informations personnelles par Lumi, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous en faisant référence à la « Politique de confidentialité » :

Lumi United Technology Co., Ltd
8th Floor 801-806, Jinqi Zhigu Building, Liuxian Street, Nanshan, Shenzhen, China
Email: privacy@lumiunited.com

Merci d'avoir pris le temps de comprendre notre politique de confidentialité!