POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¡Actualización!

Nuestra política de privacidad fue actualizada el 30 de noviembre del 2020. Hemos renovado el anverso y el reverso de la Política de Privacidad para que, a partir de esta fecha, esta Política de Privacidad pueda proporcionar detalles de privacidad sobre cómo gestionamos su información personal para los productos y servicios de Aqara Hub M1S, a menos que se proporcione una política de privacidad separada para un producto o servicio específico de Aqara Hub M1S proporcionado por Lumi United Technology Co., Ltd.

Por favor, tómese un momento para familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad y háganos saber si tiene alguna pregunta.

NUESTRO COMPROMISO CON USTED

Esta política de privacidad establece cómo Lumi United Technology Co., Ltd. ("Lumi", "nosotros", "nuestro" o "nos") recoge, utiliza, revela, procesa y protege cualquier información que usted nos proporciona cuando utiliza los productos y servicios de Aqara Hub M1S. En caso de que le pidamos que proporcione cierta información por la cual pueda ser identificado cuando utiliza los productos y servicios de Aqara Hub M1S, ésta sólo será utilizada de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o nuestros términos y condiciones para los usuarios.

La Política de Privacidad está diseñada pensando en usted, y es importante que tenga una comprensión absoluta de nuestras prácticas de recopilación y uso de información personal, así como la plena confianza de que, en última instancia, usted tiene el control de cualquier información personal proporcionada a Lumi.

En esta política de privacidad, "información personal" se refiere a información que se puede utilizar para identificar a un individuo, ya sea a partir de esa información solamente o de esa información combinada con otra a la que Lumi tenga acceso sobre ese individuo. Dicha información personal puede incluir, entre otras cosas, la información que usted nos proporciona o carga, información relacionada con dispositivos, etc.

Al utilizar los productos y servicios de Aqara Hub M1S, se considera que usted ha leído, reconocido y aceptado todas las disposiciones establecidas aquí en la Política de Privacidad, incluyendo cualquier cambio que podamos hacer de vez en cuando. Con el fin de cumplir con las leyes aplicables, incluyendo la legislación local de protección de datos, solicitaremos específicamente el consentimiento previo y

explícito para el procesamiento particular (por ejemplo, la toma de decisiones individuales automatizadas) de categorías especiales de datos personales. Nos comprometemos a proteger la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de su información personal cumpliendo con las leyes aplicables, incluida la legislación local de protección de datos. Estamos igualmente comprometidos a asegurar que todos nuestros empleados y agentes cumplan con estas obligaciones.

En última instancia, queremos lo mejor para todos nuestros usuarios. Si tiene alguna duda sobre nuestra práctica de manejo de datos, tal y como se resume en esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en privacy@lumiunited.com para tratar sus dudas específicas. Estaremos encantados de atenderlas directamente.

QUÉ INFORMACIÓN SE RECOGE Y CÓMO PODEMOS USARLA

TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPILADA

Para poder prestarle nuestros servicios, le pediremos que nos proporcione la información personal necesaria para tal fin. Si no suministra su información personal, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos o servicios.

Sólo recopilaremos la información necesaria para sus fines específicos, explícitos y legítimos, y no la procesaremos de forma incompatible con dichos fines. Podemos recopilar los siguientes tipos de información (que puede o no ser información personal):

- **Información de dispositivos:** Podemos recopilar la siguiente información proporcionada por usted, incluyendo su Cuenta Mi, otra Cuenta Mi con la que se comparta este dispositivo, nombre del dispositivo, fabricante, modelo del dispositivo, versión de firmware, número de serie, versión de hardware, voltaje de la batería, temperatura de la placa del dispositivo, información de ubicación asignada del dispositivo, información de la red, zona horaria del dispositivo, versión del sistema de software, configuración de accesos directos del escritorio.
- **Información de la red.** Podemos recopilar información relacionada con la red, como información de Wi-Fi, IP del dispositivo y dirección MAC.
- **Configuración de automatización.** Podemos recopilar información relacionada con su configuración de automatización, incluido el nombre de la automatización, el idioma, los registros de ejecución de la automatización, la lista de condiciones y acciones, la configuración del período de tiempo efectivo, la configuración de la notificación de resultados de la ejecución y la activación o desactivación de la configuración de automatización.
- **Información recogida por Aqara Hub M1S.** Recopilaremos información sobre

la configuración de su dispositivo, incluyendo el encendido/apagado de la luz nocturna, el color, el brillo, los modos de guardia y la configuración de encendido/apagado, la configuración del temporizador de la alarma, la información de la lista de dispositivos de activación de la alarma, el tiempo efectivo de retardo de la alarma, la información de la lista de tonos de llamada de la alarma del Hub, el volumen de la alarma, la duración del parpadeo de la luz roja de la alarma, los datos de la lista de alarmas del enlace, los mensajes y registros de la alarma; la configuración de la luz nocturna, incluyendo la configuración de la condición de iluminación; la configuración de la luz de color; la configuración del tono de llamada de reproducción, el volumen del tono de llamada de reproducción, la información de la lista de dispositivos infantiles.

- **Información sobre comentarios:** Con el fin de proporcionarle una mejor experiencia de usuario, podemos recopilar información para hacer un seguimiento de sus solicitudes y comentarios. Dicha información incluye descripción de los comentarios, fotos, información de contacto y modelo de enrutador (opcional).

CÓMO SE UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal se recoge para proporcionarle servicios y/o productos, y el cumplimiento legal por nuestra parte de acuerdo con las leyes aplicables. Por la presente, usted consiente que podamos procesar y revelar información personal a nuestras empresas afiliadas (que se encuentran en los negocios de comunicaciones, medios sociales, tecnología y nubes), Proveedores de Servicios de Terceros (definidos a continuación) para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Podemos utilizar su información personal para los siguientes propósitos:

- Proporcionar, procesar, mantener, mejorar y desarrollar nuestros bienes y/o servicios, incluyendo el servicio postventa y de atención al cliente y para servicios en su dispositivo o a través de nuestros sitios web.
- Comunicarnos con usted acerca de su dispositivo, servicio o cualquier consulta general, como actualizaciones, asistencia para consultas de clientes, información sobre nuestros eventos, avisos.

A continuación, encontrará más detalles sobre cómo utilizamos su información (que puede incluir información personal)

1. Podemos usar los datos relacionados con el Aqara Hub M1S para proporcionarle una vista remota de las luces nocturnas, el estado de alerta, comprobar el historial de alarmas, controlar la luz nocturna y los interruptores de alerta, establecer la alerta, la luz nocturna automática, la luz de color cronometrada, el reloj de alarma con repetición de alarma, el timbre de la puerta y otras funciones.
2. Podemos utilizar los datos relacionados con la automatización para proporcionarle escenas de automatización inteligentes. Usted mismo puede configurar los detalles del

modo de automatización. Después de configurar, las escenas de automatización tienen efecto. Si no lo ha configurado, los datos o funciones que recopilemos no tomarán automáticamente ninguna decisión que afecte al funcionamiento del dispositivo.
3. Podemos utilizar el voltaje de la batería, la temperatura de la placa de datos del dispositivo para proporcionarle notificaciones de alerta de batería baja y notificaciones de fallo del dispositivo.
4. Podemos utilizar la configuración de Atajos, para proporcionarle un atajo que le permita controlar el dispositivo rápidamente.
5. Podemos utilizar el nombre del dispositivo, el fabricante, el modelo, la versión del firmware, el número de serie, la versión de hardware, los datos del sistema de software para calcular el número de dispositivos activados y el número de dispositivos conectados, analizar la versión del firmware y enviar notificaciones de actualización del firmware.
6. Podemos utilizar la información de la red, los datos de la zona horaria del dispositivo para analizar el estado de la red del mismo y ayudar a resolver su problema. Además, podemos utilizar la información de IP para obtener estadísticas aproximadas de la ubicación geográfica del dispositivo en línea, pero esto nunca revelará ninguna otra información sobre usted, como la información de su ubicación geográfica.
7. Podemos recopilar información sobre sus comentarios (información de contacto, descripción) para ayudarnos a analizar y resolver los problemas planteados por usted y ponernos en contacto de forma oportuna para informarle de la solución a su problema.
8. Podemos utilizar la Cuenta Mi con la que se comparte este dispositivo, la Cuenta Mi para consultar el dispositivo vinculado a la cuenta y asegurarnos de que siempre que se acceda al dispositivo, éste será autorizado.

MERCADEO DIRECTO

Podemos utilizar su Cuenta Mi para proporcionarle materiales de mercadeo relacionados con los bienes y servicios de las empresas Lumi y nuestros socios comerciales que ofrecen productos y servicios de red, aplicaciones móviles y nube. Sólo utilizaremos sus datos personales después de obtener su consentimiento explícito previo e implicar una acción afirmativa clara o la indicación de ninguna objeción de acuerdo con las leyes locales de protección de datos, lo que puede requerir un consentimiento explícito separado. Usted tiene el derecho de optar por el uso propuesto de sus datos personales para mercadeo directo. Si no desea seguir recibiendo ciertos tipos de comunicaciones por correo electrónico, puede optar por excluirse poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos en privacy@lumiunited.com. No transferiremos sus datos personales a nuestros socios comerciales para su uso por parte de ellos en mercadeo directo.

CON QUIEN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No vendemos ninguna información personal a terceros.

En ocasiones podemos revelar su información personal a terceros (como se describe a

continuación) para proporcionar los productos o servicios que usted ha solicitado.

La divulgación puede hacerse a los proveedores de servicios de terceros y a las empresas afiliadas que se enumeran en esta sección a continuación. En cada caso descrito en esta sección, puede estar seguro de que Lumi sólo compartirá su información personal de acuerdo con su consentimiento. Su consentimiento a Lumi contratará a sub-procesadores para el procesamiento de su información personal. Debe saber que cuando Lumi comparta su información personal con un proveedor de servicios de terceros en cualquier circunstancia descrita en esta sección, Lumi especificará contractualmente que el tercero está sujeto a prácticas y obligaciones para cumplir con las leyes locales de protección de datos aplicables. Lumi garantizará contractualmente el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios de terceros de las normas de privacidad que se aplican a ellos en su jurisdicción.

COMPARTIR CON NUESTRO GRUPO Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS

Con el fin de llevar a cabo operaciones comerciales sin problemas para brindarle todas las capacidades de nuestros productos y servicios, podemos revelar su información personal de vez en cuando a nuestros proveedores de servicios de terceros que son nuestras casas de correo, proveedores de servicios de entrega, empresas de telecomunicaciones, centros de datos, instalaciones de almacenamiento de datos, proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de servicios de publicidad y mercadeo, y representantes de Lumi. Estos proveedores de servicios externos procesarán su información personal en nombre de Lumi o para uno o más de los fines mencionados anteriormente. Si ya no desea permitirnos compartir esta información, póngase en contacto con nosotros en privacy@lumiunited.com.

COMPARTIR CON EL ECOSISTEMA DE EMPRESAS DE NUESTRO GRUPO

Xiaomi trabaja junto con un grupo de compañías geniales, que juntas forman el Ecosistema Mi. Las empresas del Ecosistema Mi son entidades independientes, invertidas e incubadas por Xiaomi, expertas en sus campos. Lumi puede facilitar sus datos personales a Xiaomi o a otras empresas del Ecosistema Mi para proporcionarle y mejorar los apasionantes productos y servicios (tanto de hardware como de software) del Ecosistema Mi. Algunos de estos productos y servicios seguirán estando bajo las marcas de Xiaomi / Mijia / Mitu, mientras que otros pueden utilizar nuestra propia marca. Lumi tomará las medidas organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales durante el proceso de compartir información, incluyendo pero no limitándose a la codificación de sus datos personales.

FUSIÓN, VENTA U OTRAS TRANSFERENCIAS DE ACTIVOS

Si Lumi está involucrada en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de nuestros activos, se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestra página web, de cualquier cambio en la propiedad, los usos de su información personal y las opciones que pueda tener con respecto a ella. Lumi se esforzará por dirigir al cesionario para que utilice la información personal de forma coherente con la política de privacidad vigente en el momento en que se recopiló.

DIVULGACIONES SEGÚN LO REQUERIDO POR LA LEY Y SIMILARES

Lumi puede acceder, preservar y revelar su información personal y otra información de la cuenta si creemos que es necesario o apropiado hacerlo para: (i) cumplir con solicitudes de aplicación de la ley o de seguridad nacional y procesos legales, como una orden o citación judicial; (ii) responder a sus solicitudes; (iii) proteger sus derechos, propiedad o seguridad, los nuestros o los de otros; (iv) hacer cumplir nuestras políticas o contratos; (v) cobrar las cantidades que se nos deben; (vi) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras o en relación con una investigación o procesamiento de una actividad ilegal sospechada o real; o (vii) si nosotros, de buena fe, creemos que la divulgación es de otro modo necesaria o aconsejable.

INFORMACIÓN QUE NO REQUIERE CONSENTIMIENTO

Podemos compartir información anónima y estadísticas en forma agregada con terceros para fines comerciales, por ejemplo con los anunciantes de nuestro sitio web, podemos compartir con ellos las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios, como el número de clientes de ciertos grupos demográficos que compraron ciertos productos o que realizaron ciertas transacciones.

Para evitar cualquier duda, Lumi puede recopilar, utilizar o divulgar su información personal sin su consentimiento si lo es y sólo en la medida en que lo permitan explícitamente las leyes locales de protección de datos. Dicha divulgación puede ser motivada por la necesidad de proteger nuestros derechos, garantizar su seguridad y la de otras personas, y cumplir con los requisitos del gobierno local para facilitar las investigaciones de actividades ilegales.

GARANTÍAS DE SEGURIDAD

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LUMI

Nos comprometemos a garantizar que su información personal esté segura. Haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar su información personal. Sin embargo, debe ser consciente de que el uso de Internet no es totalmente seguro, y por

esta razón no podemos garantizar la seguridad o integridad de cualquier información personal que se transfiera de usted o a usted a través de Internet.

Para evitar el acceso no autorizado, la divulgación u otros riesgos similares, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y de gestión razonables para salvaguardar y asegurar la información que recogemos de su uso de los productos y servicios y páginas web de Lumi.

Por ejemplo, cuando accede a su cuenta Mi, puede elegir utilizar nuestro proceso de verificación de dos pasos para mejorar la seguridad. Cuando envía o recibe datos de su dispositivo Lumi a nuestros servidores, nos aseguramos de que estén encriptados usando Secure Sockets Layer ("SSL") y otros algoritmos.

Toda su información personal se almacena en servidores seguros que están protegidos en instalaciones controladas. Clasificamos sus datos según su importancia y sensibilidad, y nos aseguramos de que su información personal tenga el nivel de seguridad más alto. Nos cercioramos de que nuestros empleados y los Proveedores de Servicios de Terceros que acceden a la información para ayudar a proporcionarle nuestros productos y servicios estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser disciplinados o despedidos si no cumplen con dichas obligaciones. También tenemos controles de acceso especiales para el almacenamiento de datos en la nube. En general, revisamos regularmente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluyendo medidas de seguridad física, para evitar cualquier acceso y uso no autorizado.

Al utilizar nuestros productos y servicios o al proporcionarnos información personal, usted acepta que nos comuniquemos con su persona de manera electrónica en lo relativo a la seguridad, la privacidad y las cuestiones administrativas relacionadas con su uso. Si nos enteramos de una violación del sistema de seguridad, podemos intentar notificarle de forma electrónica mediante la publicación de un aviso en el sitio o a través del producto o servicio y/o enviándole un correo electrónico. Es posible que tenga el derecho legal de recibir esta notificación por escrito.

LO QUE PUEDE HACER

- Puede contribuir en la protección de su información personal no revelando su contraseña de acceso o la información de su cuenta a nadie, a menos que esa persona esté debidamente autorizada por usted. Siempre que inicie sesión como usuario de Cuenta Mi, especialmente en el ordenador de otra persona o en terminales de Internet públicos, siempre debe cerrar la sesión al final de la misma.
- Lumi no se hace responsable de los fallos de seguridad causados por el acceso

de terceros a su información personal como resultado de no mantener su información personal en privado. Sin perjuicio de lo anterior, debe notificarnos inmediatamente si hay algún uso no autorizado de su cuenta por parte de cualquier otro usuario de Internet o cualquier otra violación de la seguridad.

- Su colaboración nos ayudará a proteger la privacidad de su información personal.

EXCLUSIÓN VOLUNTARIA (DERECHO A RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO)

Tiene derecho a optar por excluir ciertos usos y divulgaciones de su información personal. Cuando usted ha consentido el procesamiento de su información personal por parte de Lumi, puede retirarlo en cualquier momento y optar por no continuar el procesamiento contactando con Lumi. Para poder proporcionarle nuestros servicios, le pediremos que suministre la información personal que sea necesaria para tal fin. Si no provee su información personal, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos o servicios. Incluso si usted opta por no hacerlo, todavía podemos recopilar y utilizar información no personal con respecto a sus actividades en nuestros sitios y/o información de los anuncios en sitios web de terceros para fines publicitarios no basados en intereses, como por ejemplo para determinar la eficacia de las campañas publicitarias.

- **Comunicaciones por correo electrónico y teléfono**

Si recibe un correo electrónico no deseado por parte de nosotros, puede utilizar el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra en la parte inferior del mensaje o enviarnos un e-mail para optar por no recibir más mensajes de correo electrónico en el futuro. Procesaremos su solicitud dentro de un tiempo razonable después de recibirla. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo mensajes de correo electrónico relacionados con la transacción en relación a los productos o servicios que ha solicitado. También podemos enviarle ciertas comunicaciones no promocionales con respecto a Lumi y nuestros productos y servicios, y usted no podrá optar por no recibir esas comunicaciones (por ejemplo, comunicaciones relacionadas con actualizaciones de nuestra Política de Privacidad).

Mantenemos registros telefónicos de “No llamar” y “No enviar E-Mail” como lo exige la ley. Procesamos las solicitudes para incluirlas en las listas de “No llamar”, “No enviar E-Mail” y “No contactar” dentro de los 60 días siguientes a su recepción o en un plazo más corto, como podría ser requerido por la ley.

- **“No Rastrear”**

No Rastrear (Do Not Track) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en ciertos navegadores web. DNT es una manera de que los usuarios informen a los sitios web y servicios que no desean que recopilen cierta información sobre sus visitas a la página web a lo largo del tiempo y a través de los sitios web o servicios en línea. Tenga en cuenta que no respondemos ni cumplimos con las señales de DNT o mecanismos similares transmitidos por los navegadores web.

- **Cookies y publicidad basada en intereses**

Como se indica aquí, no recogeremos cookies cuando navegue por nuestro sitio web. Tenga en cuenta que las exclusiones basadas en cookies no son efectivas en las aplicaciones móviles.

La industria de la publicidad en línea también proporciona sitios web desde los que puede optar por no recibir anuncios dirigidos por parte de nuestros colaboradores de datos y otros asociados de publicidad que participan en programas de autorregulación. Puede acceder a ellos, y también obtener más información sobre la publicidad dirigida y la elección y privacidad del consumidor en nuestros sitios web.

POLÍTICAS DE RETENCIÓN

La información personal se conservará durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual fue recopilada, o según lo requieran o permitan las leyes aplicables. Dejaremos de retener la información personal, o eliminaremos los medios que permiten asociar la misma con determinados individuos, tan pronto como sea razonable suponer que el propósito para el que se recogió esa información ha dejado de cumplirse mediante la retención de la información personal. Si el tratamiento posterior tiene por objeto el archivar datos con fines de interés público, de investigación científica o histórica, o con fines estadísticos, de conformidad con las leyes aplicables, los datos podrán ser conservados por Lumi aunque el tratamiento posterior sea incompatible con los fines originales.

Toda la información personal del dispositivo se borrará cuando restablezca el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Para implementar esto, para el hub de control, puede presionar el botón en el concentrador 10 veces hasta que escuche "reseteo exitoso" para eliminar todos los datos del usuario local. Tenga en cuenta que los ajustes de fábrica no se pueden deshacer, por lo que debe asegurarse de no necesitar más la información.

ACCEDER A OTRAS FUNCIONES DE SU DISPOSITIVO

Es posible que nuestras aplicaciones necesiten acceder a ciertas funciones de su dispositivo, como el estado de la red Wi-Fi. Esta información se utiliza para permitir que las aplicaciones se ejecuten en su dispositivo y para permitirle interactuar con ellas. En cualquier momento puede revocar sus permisos desactivándolos a nivel del dispositivo o contactándonos en privacy@lumiunited.com.

USTED TIENE EL CONTROL SOBRE SU INFORMACIÓN

CONFIGURACIONES DE CONTROL

Lumi reconoce que la preocupación por la privacidad difiere de una persona a otra. Por lo tanto, facilitamos ejemplos de las formas que Lumi pone a su disposición para que elija restringir la recopilación, el uso, la divulgación o el procesamiento de su información personal y controlar sus configuraciones de privacidad:

- Entrar y salir de "Cuenta Mi"
- Vincular/Desvincular Dispositivo;

Si ha aceptado previamente que utilicemos su información personal para los fines mencionados, puede cambiar de opinión en cualquier momento escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a privacy@lumiunited.com.

ACCEDER, ACTUALIZAR, CORREGIR O BORRAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

- Tiene derecho a solicitar el acceso y/o la corrección de cualquier otra información personal que tengamos sobre usted. Cuando actualice su información personal, se le pedirá que verifique su identidad antes de proceder con su solicitud. Una vez que obtengamos suficiente información para satisfacer su solicitud de acceso o corrección de información personal, procederemos a responder a su solicitud dentro de cualquier plazo establecido en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

- Una copia de sus datos personales recopilados y procesados por nosotros le será proporcionada de manera gratuita a petición suya. Para cualquier solicitud adicional de la misma información, podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costes administrativos reales de acuerdo con las leyes aplicables.

- Si desea solicitar acceso a sus datos personales bajo posesión nuestra o si cree que alguna información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, por favor escríbanos tan pronto como sea posible a la dirección de E-mail que figura a continuación.

  Email: privacy@lumiunited.com.

- Si bien Lumi se esfuerza de buena fe por proporcionar a los usuarios acceso a su información personal, puede haber circunstancias en las que Lumi no pueda facilitar el acceso, entre ellas: cuando la información contenga un privilegio

legal, comprometa la privacidad de otras personas u otros derechos legítimos, cuando la carga o el gasto de facilitar el acceso sea desproporcionado en relación con los riesgos para la privacidad de la persona en el caso en cuestión o cuando sea de propiedad comercial. Si Lumi determina que el acceso debe restringirse en algún caso particular, le proporcionaremos una explicación del motivo de esa determinación y un punto de contacto para cualquier consulta adicional. Para proteger su privacidad, Lumi tomará las medidas comercialmente razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso o hacer cualquier cambio en su información personal.

RETIRO DEL CONSENTIMIENTO

Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el uso y/o la divulgación de su información personal en nuestra posesión o control mediante la presentación de una solicitud. Esto puede hacerse enviando un correo electrónico a privacy@lumiunited.com. Procesaremos su solicitud dentro de un plazo razonable a partir de la fecha en que se hizo la solicitud y, posteriormente, no recopilaremos, usaremos y/o divulgaremos su información personal según su solicitud.

Por favor, reconozca que el retiro de su consentimiento podría tener ciertas consecuencias legales. Dependiendo del alcance de la anulación de su consentimiento para que podamos procesar su información personal, puede implicar que no podrá disfrutar de los productos y servicios de Aqara Hub M1S.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL FUERA DE SU JURISDICCIÓN

En el caso de que necesitemos transferir información personal fuera de su jurisdicción, lo haremos de acuerdo con las leyes aplicables. En particular, nos aseguraremos de que todas las transferencias sean conformes a los requisitos de las leyes locales de protección de datos aplicables, Tendrá derecho a ser informado de las medidas de seguridad apropiadas tomadas por Lumi para esta transferencia de su información personal.

Lumi puede utilizar instalaciones en el extranjero para procesar o respaldar su información personal. Actualmente, Lumi tiene centros de datos en China, Alemania, India, Rusia, Singapur y Estados Unidos. Estas jurisdicciones extranjeras pueden o no tener leyes de protección de datos que son sustancialmente similares a las de su jurisdicción. Podemos transferir y almacenar su información personal en nuestras instalaciones en el extranjero. Sin embargo, esto no cambia ninguno de nuestros compromisos para salvaguardar su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad. Su información personal puede ser accesible para la aplicación de la

ley u otras autoridades en cumplimiento de una solicitud legal. Al proporcionar información a Lumi, usted da su consentimiento para el almacenamiento de su información personal en estos lugares.

MISCELÁNEOS

PRIVACIDAD DE MENORES/NIÑOS

Consideramos que es responsabilidad de los padres vigilar el uso que hacen sus hijos de nuestros productos y servicios. Nuestros productos y servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años (y en ciertas jurisdicciones, a menores de 16 años), y Lumi no recopila, conscientemente, información personal identificable de niños. Si es un niño menor de 13 años (y en ciertas jurisdicciones, menor de 16), debe tener el permiso de sus padres para acceder a los productos y servicios. Lumi insta a los padres a que instruyan a sus hijos a no dar nunca sus nombres, direcciones o números de teléfonos reales, sin el permiso de los padres, cuando estén en linea.

Nuestra política es no exigir información personal a los menores ni ofrecer el envío de material promocional a personas en esa categoría. Lumi no busca ni pretende recibir ninguna información personal de menores. Si un padre o tutor tiene razones para creer que un menor ha proporcionado información personal a Lumi sin su consentimiento previo, póngase en contacto con nosotros para asegurarse de que se elimine la información personal y el menor se dé de baja de cualquiera de los servicios aplicables de Lumi. Si nos enteramos de que hemos recogido información personal de niños menores de 13 años (y en ciertas jurisdicciones, menores de 16 años) sin obtener el permiso de uno de los padres, tomaremos de inmediato medidas para eliminar dicha información y cancelar la cuenta del menor.

ORDEN DE PRIORIDAD

Si ha aceptado nuestros Términos y Condiciones de Uso aplicables, en caso de inconsistencia entre dichos Términos y Condiciones de Uso y esta Política de Privacidad, dichos Términos y Condiciones de Uso prevalecerán.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

La ley de California permite a los usuarios residentes en California solicitar y obtener de nosotros una vez al año, de forma gratuita, una lista de los terceros a los que hemos revelado su información personal (si los hubiere) para fines de mercadeo directo en el año civil anterior, así como el tipo de información personal revelada a esas partes.

ACTUALIZACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Mantenemos nuestra Política de Privacidad bajo revisión regular y podemos actualizarla para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Usted entiende y acepta que se considerará que ha aceptado la Política de privacidad actualizada si utiliza los productos o servicios después de que se publique la Política de privacidad actualizada. Si en algún momento no acepta alguna parte de la Política de privacidad vigente en ese momento, deberá dejar de utilizar los productos y servicios inmediatamente. Si realizamos cambios materiales en nuestra Política de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o publicaremos los cambios en todos los sitios web de Lumi o a través de nuestro software, de modo que pueda conocer la información que recopilamos y cómo la utilizamos. Tales cambios en nuestra Política de privacidad se aplicarán a partir de la fecha de entrada en vigor establecida en la notificación o en la pagina web. Le recomendamos que revise periódicamente esta pagina para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. El uso continuado de productos y servicios en los sitios web, teléfonos móviles y/o cualquier otro dispositivo se considerará cono aceptación de la Política de privacidad actualizada. Solicitaremos su nuevo consentimiento antes de recopilar más información personal suya o cuando deseemos utilizar o revelar su información personal para nuevos propósitos. Antes de utilizar la información personal para cualquier nuevo propósito no autorizado originalmente por usted, nos esforzaremos por proporcionarle información sobre este, y le daremos la oportunidad de optar por no hacerlo.

¿TENGO QUE ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?

Nuestra política de privacidad no se aplica a los productos y servicios ofrecidos por un tercero. Los productos y servicios de Lumi pueden incluir productos, servicios y enlaces a sitios web de terceros. Cuando utilice dichos productos o servicios, es posible que también recojan su información. Por este motivo, le recomendamos encarecidamente que lea la política de privacidad del tercero, así como se ha tomado el tiempo para leer la nuestra. No somos responsables ni podemos controlar la forma en que los terceros utilizar la información personal que recogen de usted. Nuestra política de privacidad no se aplica a otros sitios enlazados desde nuestros servicios.

CONTÁCTENOS

Si tiene algún comentario o pregunta sobre esta política de privacidad o cualquier pregunta relacionada con la recopilación, el uso o la divulgación de su información personal por parte de Lumi, póngase en contacto con nosotros en la dirección que figura a continuación, haciendo referencia a la “política de privacidad”:

Lumi United Technology Co., Ltd
8th Floor 801-806, Jinqi Zhigu Building, Liuxian Street, Nanshan, Shenzhen, China
Email: privacy@lumiunited.com

¡Gracias por tomarse el tiempo para entender nuestra Política de Privacidad!