POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¡Actualización!

Nuestra Política de Privacidad fue actualizada el 30 de noviembre de 2020 Hemos renovado completamente la Política de Privacidad para que a partir de esta fecha, esta Política de Privacidad pueda proporcionar detalles de privacidad sobre cómo tratamos su información personal para los productos y servicios de Hub M1S Aqara, a menos que se proporcione una política de privacidad independiente para un producto o servicio específico de Hub M1S Aqara suministrado por Lumi United Technology Co., Ltd.

Por favor, tómese un momento para familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad y háganoslo saber si tiene alguna pregunta.

NUESTRO COMPROMISO CON USTED

Esta política de privacidad describe cómo Lumi United Technology Co., Ltd. ("Lumi", "nosotros", "nuestro" o "nos") recoge, utiliza, difunde, procesa y protege cualquier información que nos proporcione cuando utilice los productos y servicios de Hub M1S Aqara. En caso de que le pidamos que proporcione cierta información por la cual pueda ser identificado cuando utiliza los productos y servicios de Hub M1S Aqara, ésta sólo será utilizada de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o nuestros términos y condiciones para los usuarios.

La Política de Privacidad está diseñada con usted en la mente, y es importante que comprenda nuestras prácticas de recolección y uso de información personal, así como que tenga total confianza en que, en última instancia, usted tiene el control de cualquier información personal proporcionada a Lumi.

En esta Política de Privacidad, "información personal" significa información que puede ser utilizada para identificar a un individuo, ya sea a partir de esa información por sí sola o de esa información combinada con otra información a la que Lumi tiene acceso sobre el individuo. Dicha información personal puede incluir, entre otras cosas, información que usted nos proporcione o suba, información relacionada con el dispositivo, etc.

Al utilizar los productos y servicios de Hub M1S Aqara, se entiende que usted ha leído, entendido y aceptado todas las disposiciones establecidas en la Política de Privacidad, incluyendo cualquier cambio que podamos hacer ocasionalmente. Con el fin de cumplir con las leyes vigentes, incluida la legislación local de protección de

datos (por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea), solicitaremos específicamente el consentimiento previo y explícito para el tratamiento particular (por ejemplo, la toma de decisiones individuales automatizadas) de categorías especiales de datos personales. Nos comprometemos a proteger la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de su información personal cumpliendo con las leyes vigentes, incluida la legislación local de protección de datos. Estamos igualmente comprometidos a garantizar que todos nuestros empleados y agentes cumplan con estas obligaciones.

En última instancia, lo que queremos es lo mejor para todos nuestros usuarios. Si tiene alguna duda sobre nuestra política de tratamiento de datos, tal y como se resume en esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en privacy@lumiunited.com para aclarar sus dudas específicas. Estaremos encantados de atenderlas directamente.

QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA Y CÓMO PODEMOS UTILIZARLA

TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPILADA

Para poder prestarle nuestros servicios, le pediremos que nos proporcione la información personal necesaria para prestarle esos servicios. Si no proporciona su información personal, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos o servicios.

Sólo recopilaremos la información necesaria para los fines especificados, explícitos y legítimos, y no la procesaremos de forma incompatible con dichos fines. Podemos recopilar los siguientes tipos de información (que puede o no ser información personal):

- **Información del dispositivo:** Podemos recopilar la siguiente información que nos proporcione, incluyendo su Mi Account, otra Mi Account con la que se comparte este dispositivo, el nombre del dispositivo, el fabricante, el modelo del dispositivo, la versión del firmware, el número de serie, la versión del hardware, el voltaje de la batería, la temperatura de la placa del dispositivo, la información de ubicación del dispositivo asignada, la información de la red, la zona horaria del dispositivo, la versión del sistema de software, la configuración de los accesos directos del escritorio.
- **Información de la red**. Podemos recopilar información relacionada con la red, como información de Wi-Fi, IP del dispositivo y dirección MAC.
- **Configuración de automatización**. Podemos recopilar información relacionada con su configuración de automatización, incluido el nombre de la automatización, el idioma, los registros de ejecución de la automatización, la lista de condiciones

y acciones, la configuración del período de tiempo efectivo, la configuración de la notificación de resultados de la ejecución y la activación o desactivación de la configuración de la automatización.

- **Información recogida por Hub M1S Aqara**. Recopilaremos información sobre la configuración de su dispositivo, incluyendo el encendido/apagado de la iluminación nocturna, el color, el brillo, los modos de protección y la configuración de encendido/apagado, la configuración de la temporización de la alarma, la información de la lista de dispositivos de activación de la alarma, el tiempo efectivo de retardo de la alarma, la información de la lista de tonos de llamada de la alarma del Hub, el volumen de la alarma, la duración del parpadeo de la luz roja de la alarma, los datos de la lista de alarmas de conexión, los mensajes y registros de la alarma; la configuración de la iluminación nocturna, incluyendo la configuración de la condición de iluminación; la configuración de la luz de color; la configuración del tono de llamada de reproducción, el volumen del tono de llamada de reproducción, la información de la lista de dispositivos hijo.
- **Información sobre la retroalimentación**: Con el fin de proporcionarle una mejor experiencia de usuario, podemos recopilar información para hacer un seguimiento de sus solicitudes y comentarios. Dicha información incluye detalles de los comentarios, fotos, información de contacto y modelo de router (opcional).

CÓMO SE UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal se recopila para proporcionarle servicios y/o productos, y para el cumplimiento legal por nuestra parte de acuerdo con las leyes vigentes. Por la presente, usted consiente que podamos procesar y revelar información personal a nuestras empresas afiliadas (que se encuentran en los sectores de las comunicaciones, redes sociales, tecnología y negocios en la nube), Proveedores de Servicios de Terceros (definidos a continuación) para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Podemos utilizar su información personal para los siguientes propósitos:

- Proporcionarle, procesar, mantener, mejorar y desarrollar nuestros productos y/o servicios, incluyendo el servicio postventa y de atención al cliente y para servicios en su dispositivo o a través de nuestros sitios web.
- Comunicarnos con usted acerca de su dispositivo, servicio o cualquier consulta general, como actualizaciones, asistencia para consultas de clientes, información sobre nuestros eventos, avisos.

A continuación, encontrará más detalles sobre cómo utilizamos su información (que puede incluir información personal)

1. Podemos usar los datos relacionados con Hub M1S Aqara para proporcionarle una vista remota de las luces nocturnas, estado de alerta, comprobar el historial de alarmas, controlar las luces nocturnas y los interruptores de alerta, establecer la alerta, la luz nocturna automática, la luz de color programada, el reloj de alarma con repetición de alarma, el timbre de la puerta y otras funciones.

2. Podemos utilizar los datos relacionados con la automatización para proporcionarle escenas de automatización inteligentes. Usted mismo puede configurar los detalles del modo de automatización. Después de la configuración, las escenas de automatización tendrán efecto. Si no las ha configurado, los datos o funciones que recopilemos no adoptarán automáticamente ninguna decisión que afecte al funcionamiento del dispositivo.

3. Podemos utilizar el voltaje de la batería y la temperatura de la placa del dispositivo para proporcionarle notificaciones de alerta de batería baja y notificaciones de fallo del dispositivo.

4. Podemos utilizar la configuración de los atajos, para proporcionarle un atajo para controlar el dispositivo rápidamente.

5. Podemos utilizar el nombre del dispositivo, el fabricante, el modelo, la versión del firmware, el número de serie, la versión de hardware, los datos del sistema de software para calcular el número de dispositivos activados y el número de dispositivos conectados, analizar la versión del firmware y enviar notificaciones de actualización del firmware.

6. Podemos utilizar la información de la red, los datos de la zona horaria del dispositivo para analizar el estado de la red de su dispositivo y ayudar a resolver sus problemas. Además, podemos utilizar la información de la IP para obtener estadísticas aproximadas de la ubicación geográfica del dispositivo conectado, pero esto nunca revelará ninguna otra información sobre usted, como la información de su ubicación geográfica.

7. Podemos recopilar información sobre sus comentarios (información de contacto, descripción) para ayudarnos a analizar y resolver los problemas planteados por usted y ponernos en contacto con usted de forma oportuna para informarle de la solución a su problema.

8. Podemos utilizar la Mi Account que este dispositivo usa para consultar el dispositivo vinculado a la Mi Account y asegurarnos de que siempre que se acceda al dispositivo, éste sea autorizado.

MARKETING DIRECTO

Podemos utilizar su Mi Account para proporcionarle información de marketing relacionada con los productos y servicios de las empresas Lumi y nuestros socios comerciales, que ofrecen productos y servicios sobre redes, aplicaciones móviles y la nube. Sólo utilizaremos sus datos personales después de obtener su consentimiento explícito previo e incluir una acción afirmativa clara o una indicación de no objeción de acuerdo con las leyes locales de protección de datos, lo que puede requerir un consentimiento explícito separado. Usted tiene el derecho de rechazar el uso propuesto de sus datos personales para marketing directo. Si no desea seguir recibiendo ciertos tipos de comunicaciones por correo electrónico, puede optar por no aceptarlas poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos en privacy@lumiunited.com. No transferiremos sus datos personales a nuestros socios comerciales para su uso por parte de nuestros socios comerciales en el marketing directo.

CON QUIEN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No vendemos ninguna información personal a terceros.

En ocasiones podemos compartir su información personal con terceros (como se describe a continuación) para proporcionar los productos o servicios que usted ha solicitado.

La comunicación puede realizarse a los proveedores de servicios de terceros y a las empresas afiliadas que se enumeran en esta sección. En cada caso descrito en esta sección, puede estar seguro de que Lumi sólo compartirá su información personal de acuerdo con su consentimiento. El consentimiento de Lumi involucrará a sub-procesadores para el procesamiento de su información personal. Debe saber que cuando Lumi comparta su información personal con un proveedor de servicios de terceros en cualquier circunstancia descrita en esta sección, Lumi especificará contractualmente que el tercero está sujeto a prácticas y obligaciones para cumplir con las leyes locales de protección de datos vigentes. Lumi garantizará contractualmente el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios de terceros de las normas de privacidad que se aplican a ellos en su jurisdicción.

COMPARTICIÓN CON NUESTRO GRUPO Y TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS

Con el fin de llevar a cabo operaciones comerciales sin problemas para proporcionarle todas las capacidades de nuestros productos y servicios, podemos comunicar su información personal ocasionalmente a nuestros proveedores de servicios terceros, que son nuestras empresas de correo, proveedores de servicios de entrega, compañías de telecomunicaciones, centros de datos, instalaciones de almacenamiento de datos, proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de servicios de publicidad y marketing, y representantes de Lumi. Estos proveedores de servicios externos procesarán su información personal en nombre de Lumi o para uno o más de los fines mencionados anteriormente. Si ya no desea permitirnos compartir esta información, póngase en contacto con nosotros en privacy@lumiunited.com.

COMPARTICIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ECOSISTEMA DE NUESTRO GRUPO

Xiaomi trabaja junto con un grupo de compañías geniales, que juntas forman el Ecosistema Mi. Las empresas del Ecosistema Mi son entidades independientes, fundadas e incubadas por Xiaomi, y son expertas en sus campos. Lumi puede divulgar sus datos personales a Xiaomi o a otras empresas pertenecientes al Ecosistema Mi, con el fin de proporcionarle y mejorar los emocionantes productos y servicios (tanto de hardware como de software) del Ecosistema Mi. Algunos de estos productos y servicios estarán bajo las marcas de Xiaomi / Mijia / Mitu, mientras que otros pueden usar nuestra propia marca. Lumi tomará las medidas organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales durante el proceso de compartición de información, incluyendo pero no limitándose a la codificación de sus datos personales.

Fusión, Venta, u Otras Transferencias de Activos

Si Lumi participa en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de los activos, se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestra página web, de cualquier cambio de propiedad, de los usos de su información personal y de las opciones que pueda tener con respecto a su información personal. Lumi se esforzará por orientar al cesionario para que utilice la información personal de forma coherente con la política de privacidad vigente en el momento en que se recopiló dicha información personal.

Divulgaciones por Requermiento Legal y Similares

Lumi puede acceder, preservar y revelar su información personal y otra información de la cuenta si creemos que es necesario o apropiado hacerlo para: (i) cumplir con

solicitudes de cumplimiento de la ley o de seguridad nacional y procesos legales, como una orden o citación judicial; (ii) responder a sus solicitudes; (iii) proteger sus derechos, propiedad o seguridad, los nuestros o los de otros; (iv) hacer cumplir nuestras políticas o contratos; (v) cobrar las cantidades que se nos deben; (vi) cuando creamos que la divulgación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas financieras o en relación con una investigación o procesamiento de una actividad ilegal sospechada o real; o (vii) si nosotros, de buena fe, creemos que la divulgación es de otro modo necesaria o aconsejable.

INFORMACIÓN QUE NO REQUIERE CONSENTIMIENTO

Podemos compartir información anónima y estadísticas en forma conjunta con terceros para fines comerciales, por ejemplo con los anunciantes de nuestro sitio web, podemos compartir con ellos las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios, como el número de clientes de ciertos grupos demográficos que compraron ciertos productos o que realizaron ciertas transacciones.

Para evitar cualquier duda, Lumi puede recopilar, utilizar o divulgar su información personal sin su consentimiento, siempre y cuando lo permita explícitamente la legislación local de protección de datos. Dicha comunicación puede ser consecuencia de la necesidad de proteger nuestros derechos, garantizar su seguridad y la de otras personas, y cumplir con los requisitos del gobierno local para facilitar las investigaciones de actividades ilegales.

GARANTÍAS DE SEGURIDAD

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LUMI

Nos comprometemos a asegurar que su información personal esté segura. Haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar su información personal. Sin embargo, debe ser consciente de que el uso de Internet no es totalmente seguro, y por esta razón no podemos garantizar la seguridad o integridad de cualquier información personal que se transfiera de usted o a usted a través de Internet.

Para evitar el acceso no autorizado, la divulgación u otros riesgos similares, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y de gestión razonables para salvaguardar y asegurar la información que recogemos de su uso de los productos y servicios de Lumi y de las páginas web de Lumi.

Por ejemplo, cuando accede a su Mi Account, puede optar por utilizar nuestro proceso de verificación de dos pasos para mejorar la seguridad. Cuando se envían o reciben

datos de su dispositivo Lumi a nuestros servidores, nos aseguramos de que estén encriptados mediante el uso de Secure Sockets Layer ("SSL") y otros algoritmos.

Toda su información personal se almacena en servidores seguros que están protegidos en instalaciones supervisadas. Clasificamos sus datos según su importancia y sensibilidad, y nos aseguramos de que su información personal tenga el nivel de seguridad más alto. Nos aseguramos de que nuestros empleados y los Proveedores de Servicios Terceros que acceden a la información para ayudar a proporcionarle nuestros productos y servicios estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si no cumplen con dichas obligaciones. También tenemos controles de acceso especiales para el almacenamiento de datos en la nube. En general, revisamos con regularidad nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de la información, incluidas las medidas de seguridad física, para evitar el acceso y el uso no autorizados.

Al utilizar nuestros productos y servicios o al proporcionarnos información personal, usted acepta que nos comuniquemos con usted electrónicamente en relación con la seguridad, la privacidad y los asuntos administrativos relacionados con su uso. Si nos enteramos de una violación del sistema de seguridad, intentaremos notificarle electrónicamente publicando un aviso en el sitio o a través del producto o servicio y/o enviándole un correo electrónico. Es posible que tenga el derecho legal de recibir esta notificación por escrito.

LO QUE PUEDE HACER

- Puede desempeñar su papel en la protección de su información personal no revelando su contraseña de acceso o la información de su cuenta a nadie, a menos que esa persona esté debidamente autorizada por usted. Siempre que inicie sesión como usuario en su Mi Account, especialmente en el ordenador de otra persona o en terminales de Internet públicos, siempre debe cerrar la sesión al final de la misma.
- Lumi no se hace responsable de los fallos de seguridad causados por el acceso de terceros a su información personal como resultado de que usted no mantenga su información personal en privado. Sin perjuicio de lo anterior, debe notificarnos inmediatamente si hay algún uso no autorizado de su cuenta por parte de cualquier otro usuario de Internet o cualquier otra violación de la seguridad.
- Su colaboración nos ayudará a proteger la privacidad de su información personal.

OPT-OUT (DERECHO A RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO)

Tiene derecho a optar por no participar en ciertos usos y comunicaciones de su información personal. Si ha dado su consentimiento para que Lumi procese sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento y optar por que no se procesen más enviando un correo electrónico a privacy@lumiunited.com. Para poder prestarle nuestros servicios, le pediremos que proporcione la información personal necesaria para prestarle dichos servicios. Si no proporciona su información personal, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos o servicios.

- **Comunicaciones por correo electrónico y por teléfono**

Si recibe un correo electrónico nuestro no deseado, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@lumiunited.com para optar por no recibir futuros correos electrónicos. Procesaremos su solicitud dentro de un tiempo razonable después de recibirla. También podemos enviarle ciertas comunicaciones no promocionales relacionadas con Lumi y nuestros productos y servicios, y no podrá optar por no recibir dichas comunicaciones (por ejemplo, comunicaciones relacionadas con actualizaciones de esta Política de privacidad).

- **Dispositivos móviles**

Lumi puede enviarle notificaciones push a través de nuestras aplicaciones móviles que pueden ser de su interés. En cualquier momento puede optar por no recibir este tipo de comunicaciones cambiando la configuración de su dispositivo móvil.

POLÍTICA DE CONSERVACIÓN

La información personal se conservará durante el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito para el que se recogió, o según lo requieran o permitan las leyes aplicables. Dejaremos de conservar la información personal, o eliminaremos los medios por los que se puede asociar la información personal con determinados individuos, tan pronto como sea razonable suponer que el propósito para el que se recogió esa información personal ya no se cumple mediante la conservación de la información personal. Si el tratamiento ulterior se realiza con fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos, de conformidad con las leyes aplicables, los datos podrán ser conservados por Lumi aunque el tratamiento ulterior sea incompatible con los fines originales.

Todos los datos personales en el dispositivo se borrarán cuando restablezca el

dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Para poner en funcionamiento esto, para el concentrador de control, podéis presionar el botón en el concentrador 10 veces hasta que escuche "correctamente restablecido" para remover todos los datos del usuario local. Tenga en cuenta que los ajustes de fábrica no se pueden revertir, por lo que debe asegurarse de no necesitar más la información.

ACCESO A OTRAS FUNCIONES DE SU DISPOSITIVO

Es posible que nuestras aplicaciones necesiten acceder a ciertas funciones de su dispositivo, como el estado de la red Wi-Fi. Esta información se utiliza para permitir que las aplicaciones se ejecuten en su dispositivo y para permitirle interactuar con las aplicaciones. En cualquier momento puede revocar sus permisos apagándolos a nivel del dispositivo o contactándonos en privacy@lumiunited.com.

¡USTED TIENE EL CONTROL SOBRE SU INFORMACIÓN!

CONTROL DE LA CONFIGURACIÓN

Lumi es consciente de que las preocupaciones por la privacidad difieren de una persona a otra. Por lo tanto, proporcionamos ejemplos de las formas en que Lumi permite que usted elija restringir la recopilación, el uso, la divulgación o el procesamiento de su información personal y controlar sus configuraciones de privacidad:

- Iniciar y cerrar sesion en la Mi Account
- Enlazar/desenlazar un dispositivo;

Si ha aceptado previamente que utilicemos su información personal para los fines mencionados, puede cambiar de opinión en cualquier momento escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a privacy@lumiunited.com.

ACCESO, ACTUALIZACIÓN, CORRECCIÓN O ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- Tiene derecho a solicitar el acceso y/o la corrección de cualquier otra

información personal que tengamos sobre usted. Cuando actualice su información personal, se le pedirá que verifique su identidad antes de proceder con su solicitud. Una vez que obtengamos suficiente información para satisfacer su solicitud de acceso o corrección de su información personal, procederemos a responder a su solicitud dentro de cualquier plazo establecido en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

- Una copia de sus datos personales recopilados y procesados por nosotros se le proporcionará a su solicitud de forma gratuita. Para cualquier solicitud adicional de la misma información, podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costes administrativos reales de acuerdo con las leyes aplicables.
- Si desea solicitar el acceso a sus datos personales que obran en nuestro poder o si cree que alguna información que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, escríbanos o envíenos un correo electrónico lo antes posible a la dirección de correo electrónico que figura a continuación. Correo electrónico: privacy@lumiunited.com Si es usted usuario de la Unión Europea, de acuerdo con la Regulación General de Protección de Datos (GDPR), tiene derecho a solicitarnos la eliminación de sus datos personales. Consideraremos los motivos de su solicitud de borrado y tomaremos las medidas razonables, incluidas las medidas técnicas, si los motivos se aplican a la GDPR.
- Si usted es usuario de la Unión Europea, de conformidad con la GDPR, tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal. Consideraremos los motivos relativos a su solicitud de restricción. Si los motivos se aplican a la GDPR, sólo procesaremos su información personal bajo las circunstancias aplicables a la GDPR y le informaremos antes de que se levante la restricción de procesamiento.
- Si usted es usuario de la Unión Europea, de conformidad con la GDPR, tiene derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales que le conciernan o que le afecten de forma similar y significativa.
- Si usted es usuario de la Unión Europea, de conformidad con la GDPR, tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y de uso común y a transmitir la información a otro responsable del tratamiento de datos.
- Aunque Lumi se esfuerza de buena fe en proporcionar a las personas acceso a su información personal, puede haber circunstancias en las que Lumi no pueda proporcionar acceso, entre ellas: cuando la información contenga un privilegio legal, comprometa la privacidad de otras personas u otros derechos legítimos, cuando la carga o el gasto de proporcionar acceso sea desproporcionado en relación con los riesgos para la privacidad de la persona en el caso en cuestión, o cuando sea de propiedad comercial. Si Lumi determina que el acceso debe

restringirse en algún caso particular, le proporcionaremos una explicación del motivo de esa determinación y un medio de contacto para cualquier consulta adicional. Para proteger su privacidad, Lumi tomará las medidas comercialmente razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso o hacer cualquier cambio en su información personal.

RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO

Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el uso y/o la divulgación de su información personal en nuestra posesión o control mediante la presentación de una solicitud. Esto puede hacerse enviando un correo electrónico a privacy@lumiunited.com. Procesaremos su solicitud en un plazo razonable a partir de la fecha en que se hizo la solicitud y, a partir de entonces, no recopilaremos, utilizaremos y/o divulgaremos su información personal según su solicitud.

Por favor, tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento podría tener ciertas consecuencias legales. Dependiendo del alcance de la retirada de su consentimiento para que podamos procesar su información personal, puede significar que usted no podrá disfrutar de los productos y servicios de Hub M1S Aqara.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL FUERA DE SU JURISDICCIÓN

En la medida en que podamos necesitar transferir información personal fuera de su jurisdicción, lo haremos de acuerdo con las leyes vigentes. En particular, nos aseguraremos de que todas las transferencias sean conformes a los requisitos de las leyes locales de protección de datos aplicables, estableciendo las garantías adecuadas. Tendrá derecho a ser informado de las medidas de seguridad apropiadas tomadas por Lumi para esta transferencia de su información personal.

Lumi puede utilizar instalaciones en el extranjero para procesar o respaldar su información personal. Actualmente, Lumi tiene centros de datos en China, Alemania, India, Rusia, Singapur y Estados Unidos. Estas jurisdicciones extranjeras pueden o no tener leyes de protección de datos que sean sustancialmente similares a las de su jurisdicción. Podemos transferir y almacenar su información personal en nuestras instalaciones en el extranjero. Sin embargo, esto no cambia ninguno de nuestros compromisos para salvaguardar su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad. Su información personal puede ser accesible para las autoridades policiales o de otro tipo en virtud de una solicitud legal. Al proporcionar información a Lumi, usted da su consentimiento para el almacenamiento de su información

personal en estos lugares.

MISCELANEA

PRIVACIDAD DE LOS MENORES/NIÑOS

Consideramos que es responsabilidad de los padres vigilar el uso que hacen sus hijos de nuestros productos y servicios. Nuestros productos y servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años (y en ciertas jurisdicciones a menores de 16 años), y Lumi no recopila conscientemente información personal identificable de niños. Si es un niño menor de 13 años (y en ciertas jurisdicciones menor de 16), debe tener el permiso de sus padres para acceder a los productos y servicios. Lumi insta a los padres a que instruyan a sus hijos a no dar nunca sus nombres, direcciones o números de teléfono reales, sin el permiso de los padres, cuando estén online.

Nuestra política es no exigir información personal a los menores ni ofrecer el envío de material promocional a personas de esa condición. Lumi no busca ni pretende recibir ninguna información personal de menores. Si un padre o tutor tiene razones para creer que un menor ha proporcionado información personal a Lumi sin su consentimiento previo, póngase en contacto con nosotros para garantizar que se elimine la información personal y que el menor se dé de baja de cualquiera de los servicios pertinentes de Lumi. Si nos damos cuenta de que hemos recogido información personal de niños menores de 13 años (y en ciertas jurisdicciones menores de 16 años) sin obtener el permiso de uno de los padres, tomaremos rápidamente medidas para eliminar dicha información y cancelar la cuenta del menor.

ORDEN DE PRIORIDAD

Si ha aceptado nuestros Acuerdos de Usuario correspondientes, en el caso de que haya una inconsistencia entre dichos Acuerdos de Usuario y esta Política de Privacidad, dichos Acuerdos de Usuario prevalecerán.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mantenemos nuestra Política de Privacidad bajo constante revisión y podemos

actualizarla para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Usted entiende y acepta que se considerará que ha aceptado la Política de Privacidad actualizada si utiliza los productos o servicios después de que se publique la Política de Privacidad actualizada. Si en algún momento no acepta alguna parte de la Política de Privacidad vigente en ese momento, deberá dejar de utilizar los productos y servicios inmediatamente. Si realizamos cambios importantes en nuestra Política de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o publicaremos los cambios en todos los sitios web de Lumi o a través de nuestro software, de modo que pueda conocer la información que recopilamos y cómo la utilizamos. Tales cambios en nuestra Política de Privacidad se aplicarán a partir de la fecha de entrada en vigor establecida en el aviso o en la página web. Le recomendamos que revise con regularidad esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. El uso continuado de productos y servicios en los sitios web, teléfonos móviles y/o cualquier otro dispositivo se considerará como una aceptación de la Política de Privacidad actualizada. Solicitaremos su consentimiento previo antes de recopilar más información personal suya o cuando deseemos utilizar o comunicar su información personal para nuevos fines. Antes de utilizar la información personal para cualquier nuevo propósito no autorizado originalmente por usted, nos esforzaremos por proporcionarle información sobre el nuevo propósito y le daremos la oportunidad de optar por no hacerlo.

¿TENGO QUE ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los productos y servicios ofrecidos por un tercero. Los productos y servicios de Lumi pueden incluir productos y servicios de terceros y enlaces a sitios web de terceros. Cuando utilice dichos productos o servicios, es posible que también recopilen su información. Por este motivo, le recomendamos encarecidamente que lea la política de privacidad del tercero, ya que se ha tomado el tiempo de leer la nuestra. No somos responsables ni podemos controlar la forma en que los terceros utilizan la información personal que recogen de usted. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a otros sitios vinculados a nuestros servicios.

NUESTRO ENFOQUE PARA GESTIONAR SU INFORMACIÓN PERSONAL BAJO GDPR

Si usted es usuario de la Unión Europea, en virtud de la GDPR, Lumi proporcionará un método sistemático de gestión de datos personales que involucra plenamente a nuestro personal, los procesos de gestión y los sistemas de información mediante la aplicación de una metodología de gestión de riesgos. Según la GDPR, por ejemplo, (1) Lumi ha designado a un Responsable de Protección de Datos (RPD) a cargo de la protección de datos, y el contacto del RPD es dpo@lumiunited.com; (2) Lumi ha designado a un representante (abogado profesional con experiencia) en Europa, y el contacto del representante es representative@lumiunited.com (3) procedimiento como la evaluación del impacto de la protección de datos (EIPD).

CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene algún comentario o pregunta sobre esta política de privacidad o cualquier pregunta relacionada con la recopilación, el uso o la divulgación de su información personal por parte de Lumi, póngase en contacto con nosotros en la dirección que figura a continuación, haciendo referencia a la "Política de Privacidad":

Lumi United Technology Co., Ltd

8th Floor 801-806, Jinqi Zhigu Building, Liuxian Street, Nanshan, Shenzhen, China

Correo Electrónico: privacy@lumiunited.com

¡Gracias por tomarse el tiempo para entender nuestra Política de Privacidad!