

Aqara 用户账号隐私政策

更新日期：2025 年【11】月【24】日

生效日期：2025 年【11】月【24】日

一、我们的承诺

深圳绿米联创科技有限公司及其关联公司(包括但不限于深圳安卡萨软件服务有限公司，以下简称“绿米公司”或“我们”)非常重视您的个人信息安全。本隐私政策列明在您使用由我们以自有名义向您提供的各项产品和服务，主要包括 Aqara 官网 (<https://www.aqara.cn/>)、Aqara 社区 (<https://ankasa.cn/pc#/post>)、智装大狮 (<https://www.aqaramaster.com/>)、Aqara+ 服务平台 (<https://saas.aqara.cn/>)、Aqara 物联行业平台 (<https://iiap.aqara.cn/>)、绿米联创微信公众号、Aqara 智慧生活服务号（以下合并称为“本服务”）时，对收集、使用、披露、处理和保护您向我们提供任何资料的方式的规定，我们将仅按照本隐私政策及/或本公司为用户提供的条款及条件使用相关信息。隐私政策旨在保护您的利益，您对本公司收集及使用个人信息的做法能全面了解，并相信您始终掌握提供予绿米的个人信息决定权，至关重要。**本协议下涉及增值电信业务相关服务均由深圳安卡萨软件服务有限公司提供。**

在本隐私政策中，“个人信息”以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，例如，人脸信息。下文中，我们将敏感个人信息以加粗下划线的方式提示您重点关注。

使用本服务即视为您已阅读、理解并接受本隐私政策中列明的所有条款，包括我们可能不时作出的任何变更。我们致力于通过遵守适用的法律以保障您的个人信息、保密性及安全性。我们亦致力于确保所有员工及代理履行这些义务。

最后，我们希望为所有客户竭力做到最好。若您对本隐私政策中概括的个人信息处理措施有任何疑虑，请发送邮件至 privacy@lumiunited.com 联系我们，以解决您的具体问题。我们十分乐意直接处理问题。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在不同产品和服务场景下，我们将遵循合法、正当、必要的原则，在实现相关功能所需的范围内收集和使用您的个人信息。若我们需在下述情形之外收集和使用您的个人信息，我们会另行向您说明并征得您的单独同意（法律法规另有规定的除外）。

为便于阅读，我们以下方表格清单形式向您概括介绍我们所收集使用的您的个人信息情况。

个人信息收集清单	
收集个人信息的目的	涉及收集的个人信息字段
个人用户注册与登录账号	手机号码或电子邮箱、短信验证码、 <u>密码</u> 、用户名/昵称
完善個人資料	个人基本信息（姓名、昵称、手机号、邮箱地址、头像、所在地区、个人简介），所属企业信息（所属企业、所属行业、所属企业联系地址、所属企业联系人、所属企业联系电话、所属企业详细地址、注册时间、行业角色、员工角色）
预约服务	位置权限、查找的门店位置（省市区）、姓名、手机号码、验证码、所在地区（省市区）及详细地址信息、需求描述信息
加盟服务	姓名、手机号、验证码、地区、需求信息
在线客服与技术支持	<u>您与客服沟通交流的记录和内容（包括文字、图片、音视频对话记录及来电录音）</u>
社区发帖及互动	<u>浏览记录、发布记录、收藏记录、评论记录、点赞记录、草稿记录、您发布的帖子、视频、私信记录、关注记录、粉丝记录、账号等级</u>
安全保障	设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备日志、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息
企业用户注册与登录账号	企业名称、所属行业、所在地区、企业类型，以便我们进行账户审核或资质认证。同时，我们可能会收集联系人姓名、负责人姓名、企业详细地址、联系方式（手机号、邮箱地址）、验证码
企业认证	所属企业名称、所属企业法人、所属企业法人电话、所属企业联系邮箱、所属企业类型、账号负责人姓名、注册手机号、注册邮箱、企业纳税性质、企业开户银行、企业开户行账户、企业纳税人识别号、企业注册地区、企业详细地址、发票类型、开票联系电话、营业执照、收票联系人姓名、收票联系人电话、收票地区、详细地址
账户管理	员工信息（账号信息、角色、角色分类）、企业信息（账号信息、行业、行业分类）、账号配置信息（密码有效期、登录验证有效期）、操作日志信息
商家运营平台	产品信息、客户信息（姓名、电话、地址）、方案信息、订单信息（产品信息、价格信息）、项目信息（项目客户姓名、电话、地址）、库存信息（产品信息、产品数量）、出入库信息（产品出库数量、产品入库数量）、员工信息（姓名、电话、邮箱、权

	限角色)、企业信息(企业认证信息)、门店信息、对账信息(返利金额)
方案设计	导入的客户户型图、楼层、房间信息以及您的项目设计图纸、产品信息、客户信息(姓名、电话、地址)、方案信息、订单信息(产品信息、价格信息)、项目信息(项目客户姓名、电话、地址)、库存信息、出入库信息、对账信息、门店信息 方案信息(名称、门店、报价、户型)、户型信息(户型类型、户型图纸、楼层、房间)、方案图纸信息(图纸、关联户型、户型图)、方案图纸图元组件信息(组件类型、组件数量、组件样式配置)
工单管理	派单编号、派单客户姓名、派单客户电话、派单客户地址、派单客户地区、派单工单类型、派单安装师傅、派单安装师傅电话、派单时间、预约时间、安装时间、核销时间
售后维修	售后订单编号、售后订单产品、售后订单联系方式(姓名、电话、地址)、售后订单原因、售后订单产品SN
财务管理	采购订单出库产品信息、数量、返利金额的对账信息
设备实施运维	项目信息(项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量)、设备型号、设备id、设备ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息、设备关联看板卡片信息、设备日志、场景及自动化日志
采购平台	采购订单、采购订单产品、采购订单金额、收件人(姓名、电话)、收件人地址
大规模项目管理	项目信息(项目类型、项目名称、项目地址、联系人姓名、联系人电话、项目背景描述、项目定位、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数)、项目状态(是否过审)、项目记录(创建时间、创建记录)
Aqara Graph 工具	项目信息(项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量)、设备型号、设备id、设备ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备绑定空间信息 大屏信息(大屏类型、关联项目、缩略图)、大屏组件信息(组件类型、组件数量、组件样式配置、组件数据配置、组件交互配置)
智慧酒店项目	项目信息(项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项

	目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量) 酒店空间信息、房间状态（入住重、空闲、待保洁、待续住）、 客需信息（房间信息、客需内容及状态）、授权用户信息（账号、 明确）、系统操作日志 设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备 运行状态、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息、设 备日志
--	--

（一）通用功能

1. 个人用户注册与登录账号

为使您成为我们的注册用户并使用账号相关服务，我们需要收集您的手机号等个人信息以用于账号注册、登录或验证。具体而言：

您注册时需要提供有效的手机号码或邮箱地址、短信验证码、密码以创建账号，您可以选择在注册时设置您的昵称；

您登录时需要提供邮箱或手机号以及您设置的密码，另外您也可以选择使用验证码的方式进行登录。

上述信息是提供账号登录功能所必需的基本信息。如果您拒绝提供这类信息，您可能无法注册成为我们的用户或无法登录使用相关服务。

2. 完善个人资料

在注册成功后，您可自愿填写或更新个人资料，以完善您的账户信息。这可能包括您的个人基本信息（姓名、昵称、手机号、邮箱地址、头像、所在地区、个人简介），所属企业信息（所属企业、所属行业、所属企业联系地址、所属企业联系人、所属企业联系电话、所属企业详细地址、注册时间、行业角色、员工角色）。请注意，不提供这些补充信息并不影响您使用账户的基本功能，但可能使您无法使用某些需要完善资料才能使用的扩展功能。您提供或更新上述信息的行为视为您同意我们按照本政策处理该等个人资料。

3. 预约服务

当您在 Aqara 官网、绿米联创微信公众号、Aqara Home 全屋智能服务号使用我们的智能定制、授权门店或安装预约服务体验功能时，我们需要收集和使用一些与您联系和预约服务相关的个人信息。在该过程中，我们会申请您的位置权限、查找的门店位置（省市区）、收集您提供的姓名、手机号码、验证码、所在地区（省市区）及详细地址信息、需求描述信息，用于确认预约服务的地点和与您取得联系。

4. 加盟服务

当您在 Aqara 官网、Aqara 智慧生活服务号申请成为服务商/工程商时，为了与

您取得联系并且进行资质审核，我们将收集您的姓名、手机号、验证码、地区、需求信息。

5. 在线客服与技术支持

在您与我们的客服沟通过程中，我们会收集并留存您提供的咨询内容和交流记录。这包括您发送的文字信息、图片或截图、语音消息，或您通过电话联系我们时的通话录音。收集上述信息是为了记录您遇到的问题、需求或投诉，以便我们的客服人员及时了解情况并给予解答和帮助。同时，这也有助于我们改进客服质量，保障您的服务体验。

请您知悉，我们将仅出于提供客户服务和解决纠纷的目的查阅和使用您的客服沟通记录，不会将其用于其他与客服无关的用途。未经您的同意，我们不会对外公开披露您的沟通内容。但如果您在交流中提供了与其他个人相关的个人信息，请确保您已经获得该等第三方的授权同意。

6. 社区发帖及互动

Aqara 社区是您获取产品资讯、分享使用体验、参与讨论的平台。为了帮助您管理记录，我们会收集您的浏览记录、发布记录、收藏记录、评论记录、点赞记录、草稿记录。为了帮助您更好的与其他用户进行互动、参与社区活动，我们会收集您发布的帖子、视频、私信记录、关注记录、粉丝记录、账号等级。

如果您希望删除您在社区中发布的某条内容，您可以在社区功能中自行操作删除；即使删除后，仍可能在缓存、快照或其他用户转发中间接留存，请您谅解。

7. 安全保障

为了维护本服务的安全、稳定，为您提供更好的使用体验，我们会收集您的【设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备日志、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息】。

（二）面向企业用户、工程商、服务商的功能

为了帮助企业用户、工程商、服务商更加高效的管理订单、配备运维设备、设计方案、管理数据，我们提供有智装大狮（<https://www.aqaramaster.com/>）、Aqara+ 服务平台（<https://saas.aqara.cn/>）、Aqara 物联行业平台（<https://iiap.aqara.cn/>），若您是该等平台的用户，请阅读以下内容了解在该等平台中除了前述通用功能外，我们还在什么场景下收集、使用了您的个人信息。

1. 企业用户注册与登录账号

若您以企业或机构用户的身份注册使用我们的 Aqara 物联行业平台、智装大狮、Aqara+服务平台时，我们可能需要收集基本信息与企业信息。

您在注册企业账户时需要提供的企业信息包括：企业名称、所属行业、所在地区、

企业类型），以便我们进行账户审核或资质认证。同时，我们可能会收集联系人姓名、负责人姓名、企业详细地址、联系方式（手机号、邮箱地址）、验证码，用于与您联系、协助您完成注册及后续服务对接。

这些信息对于识别企业用户身份、提供定制的行业服务是必要的。如果您不提供上述信息，将无法成功注册企业账户或使用相关企业服务功能。

2. 企业认证

为了审核、认证您的企业身份，我们会收集您企业的详细信息，包括所属企业名称、所属企业法人、所属企业法人电话、所属企业联系邮箱、所属企业类型、账号负责人姓名、注册手机号、注册邮箱、企业纳税性质、企业开户银行、企业开户行账户、企业纳税人识别号、企业注册地区、企业详细地址、发票类型、开票联系电话、营业执照、收票联系人姓名、收票联系人电话、收票地区、详细地址。拒绝提供上述信息不会影响您使用平台的基本功能，但可能会影响您解锁智装大狮更多产品功能。

3. 账户管理

在您使用 Aqara+服务平台时，为了帮助您创建、管理员工角色，我们会收集您的员工信息（账号信息、角色、角色分类）、企业信息（账号信息、行业、行业分类）、账号配置信息（密码有效期、登录验证有效期）、操作日志信息。

4. 商家运营平台

在您使用智装大狮时，为了帮助您快速管理订单、项目、进销存信息，您可以选择使用商家运营平台功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您的产品信息、客户信息、订单信息、项目信息、库存信息、员工信息、角色信息、企业信息、门店信息。

5. 方案设计

在您使用智装大狮、Aqara+服务平台时，为了帮助您设计房间、管理设计方案，您可以选择使用方案设计平台功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您导入的客户户型图、楼层、房间信息以及您的项目设计图纸、产品信息、客户信息（姓名、电话、地址）、方案信息、订单信息（产品信息、价格信息）、项目信息（项目客户姓名、电话、地址）、库存信息、出入库信息、对账信息、门店信息

方案信息（名称、门店、报价、户型）、户型信息（户型类型、户型图纸、楼层、房间）、方案图纸信息（图纸、关联户型、户型图）、方案图纸图元组件信息（组件类型、组件数量、组件样式配置）。

6. 工单管理

在您使用智装大狮、Aqara+服务平台时，为了帮助您提升管理工单、管理项目进度服务的效率，您可以选择使用工单管理功能。在您使用该功能的过程中，我们

会收集您的工单基本信息（派单客户客户姓名、派单客户电话、派单客户地址、派单客户产品）、工单进度信息

7. 售后维修

在您使用 Aqara+服务平台时，为了帮助您提升进行售后服务的效率，您可以选择使用售后维修功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您的售后订单产品信息、收件人(电话、姓名)、收件地址

8. 财务管理

在您使用 Aqara+服务平台时，为了帮助您提升进行门店财务管理的效率，您可以选择使用财务管理功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您的商城采购订单信息形成对账单

9. 设备实施运维

在您使用智装大狮、Aqara+服务平台时，为了帮助您管理、运维设备，您可以选择使用设备实施运维功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您的项目信息（项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量）

设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息、设备关联看板卡片信息、设备日志、场景及自动化日志

10. 采购平台

在您使用智装大狮时，为了提高您采购产品的效率，您可以选择使用采购平台功能。在您使用该功能的过程中，我们会收集您的采购订单产品、数量、金额、收件人（姓名与电话）、收件人地址。

11. 大规模项目管理

在您使用 Aqara 物联应用平台时，为了提高您实施、运营大规模项目的效率，我们会收集您的项目信息（项目类型、项目名称、项目地址、联系人姓名、联系人电话、项目背景描述、项目定位、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数）、项目状态（是否过审）、项目记录（创建时间、创建记录）。

12. Aqara Graph 工具

当您使用 Aqara 服务+平台时，您可以使用 Aqara Graph 工具管理您的数据可视化大屏。在此过程中，我们会收集您的项目信息（项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量）

设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备绑定空间信息

大屏信息（大屏类型、关联项目、缩略图）、大屏组件信息（组件类型、组件数

量、组件样式配置、组件数据配置、组件交互配置)

13. 智慧酒店项目

当您使用 Aqara 服务+平台管理您的智慧酒店项目时，为了帮助您管理酒店智能家居设备，我们会收集您的项目信息（项目类型、项目名称、项目位置、关联客户信息、项目参与人信息、设备数量、场景数量、自动化数量、条件集数量）酒店空间信息、房间状态（入住重、空闲、待保洁、待续住）、客需信息（房间信息、客需内容及状态）、授权用户信息（账号、明确）、系统操作日志设备型号、设备 id、设备 ip、固件版本、设备能耗信息、设备运行状态、设备关联场景及自动化信息、设备绑定空间信息、设备日志

（三）征得同意的例外

请您理解，在以下场景中，我们收集、使用您的个人信息无须征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

为了确保本服务良好地运行，我们会使用 Cookie 及其类似技术，如像素标签和网站信标等。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以帮助您获得更轻松的访问体验，同时也能帮助我们更好地了解用户的行为，告诉我们用户浏览了本服务的哪些部分，衡量我们的服务效果并加以改善。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookie，管理或删除 Cookie 的操作方式为：浏览器工具→选项→隐私/高级→管理/删除 Cookies，不同类型或版本的浏览器设置路径可能会略有不同。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴（如技术服务方、广告或分析服务类的授权合作伙伴等）处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会在采用行业通用的安全技术前提下（如不会将您的个人身份信息以明文的方式交付授权合作伙伴），出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

（二）共享

我们不会与绿米以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护绿米、绿米的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益、突发公共卫生事件而使用。

另外，本服务接入了由第三方提供的软件工具开发包（SDK），我们会对合作方获取信息的 SDK 进行严格的安全监测，以保护数据安全，具体情况如下：

第三方运营方名称	SDK 产品/服务	第三方收集的个人信息	使用场景/目的	第三方隐私政策或官网链接
深圳法大大网络科技有限公司	电子合同	公司名称与电话	用于签署电子合同	https://www.fadada.com/
杭州云片网络科技有限公司	短信	手机号	用户发送验证码，通知信息	https://www.yunpian.com/

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方式转让您的个人信息；
- (2) 在涉及合并、收购、分立、解散、被宣告破产、资产转让或类似的交易或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会告知您接收方的名称和联系方式，并要求接收方公司、组织继续受本隐私政策的约束并继续履行相关义务，接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- (1) 根据您单独同意的授权范围披露相应个人信息；
- (2) 如果您严重违反法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。

五、我们如何保护您的个人信息

1. 我们致力于确保您的个人信息安全。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。为防止未经授权的存取、披露或其他类似风险，我们制定了合理的物理、电子及管理程序，以保障信息安全。
2. 我们将尽一切合理努力保障您的个人信息安全。例如，当您登录 Aqara 账号时，可使用我们的验证码验证程序以提高安全性。当您的绿米智能设备从我们的服务器收发数据时，我们确保会使用安全通信端层（SSL）及其他演算法加密相关数据。我们确保我们存储在海外服务器的个人数据，未经脱敏，不会直接回传中国大陆，以保护用户的个人数据安全。您的所有个人信息均储存于由受控装置保护的安全服务器上。我们会根据重要性及敏感度将您的个人信息进行分类，并确保您的个人信息受到最高安全级别的防护。
3. 请您知悉并理解，互联网环境并非百分之百安全，但我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。我们强烈建议您通过安全方式登录和使用网站服务、使用复杂密码，避免向其他人泄露您的账号密码，以协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的 Aqara Home 账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。如果由于我们的过错导致我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何存储您的个人信息

1. 我们仅会在达成本隐私政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。在您主动注销账号或删除相关信息时，我们将根据法律法规的要求删除或匿名化处理您的个人信息。
2. 目前，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国大陆境内。如果之后随着我们的业务发展需要向境外传输您的个人信息，我们将遵守相关法律法规规定进行传输，并在向您告知相关情况后取得您的单独同意。

七、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对个人信息访问、更正、删除以及撤回同意等权利，使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1. 查阅、复制、更正、删除您的个人信息

您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。与您绿米账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过【privacy@lumiunited.com】或者通过您的设备登入账号来访问和更改。其他信息，请致信或者通过访问【privacy@lumiunited.com】联系我们。

对于您在使用绿米公司服务过程中产生的其他个人信息，如果您想查阅、复制、更正、更新或删除，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”章节说明的方式与我们联系，我们会在法律要求的时限内满足您的合法请求。

您在以下情形中可以请求我们删除您的相关个人信息：

- 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 当我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 您撤回同意后；
- 若我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，且您删除信息后，我们不会再继续使用您的个人信息。

2. 改变或撤回您授权同意的范围

您可以在您的设备中关闭相关设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权，您也可以随时通过书面或者向【privacy@lumiunited.com】发送邮件的方式联系我们来撤销您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

3. 注销服务或账号

如您希望注销具体产品或服务，您可以发送邮件至【privacy@lumiunited.com】。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对绿米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如存在尚未偿还的分期，则我们不能立即支持您的请求。

4. 要求解释说明

您有权要求我们对您的个人信息处理的规则进行解释说明，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”章节说明的方式与我们联系，我们会在法律要求的时限内满足您的合法请求。

5. 转移权

当符合国家网信部门规定条件时，您有权请求将个人信息转移至指定的个人信息处理者，我们将按照相关规定的要求提供转移的途径。您可以通过本政策“如何联系我们”章节提供的联系方式联系我们以提出个人信息转移权请求。

6. 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本政策“如何联系我们”章节提供的联系方式联系我们。

7. 限制或拒绝处理个人信息

若您希望限制或拒绝我们对您的个人信息的处理，您可以通过本政策“如何联系我们”章节提供的联系方式联系我们并提出权利请求。需提请您注意的是，当您限制或拒绝我们处理您的相关个人信息，您可能无法正常使用我们提供的部分或全部服务。

8. 死者近亲属权利

已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对已故用户的相关个人信息行使本章规定的查阅、复制、更正、删除等权利；已故用户生前另有安排的除外。已故用户的近亲属可以通过本隐私政策“如何联系我们”章节说明的方式与我们联系，我们会在法律要求的时限内满足您的合法请求。

9. 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至【privacy@lumiunited.com】或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

八、其他事项

（一）未成年人个人信息保护

我们的产品、网站和服务只面向成人，儿童不应创建自己的账户。未取得儿童的父母或其他监护人的同意，我们不会收集儿童的个人信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

（二）隐私政策的更新

我们会定期审核隐私政策，并可能更新本隐私政策，以反映我们资讯处理措施的变更。若我们对隐私政策作出重大更改，我们将透过电邮（发送至您账户中指定的电邮地址）通知您，或在所有绿米网站或透过我们的软件发布该等更改，以便您了解我们收集的资料以及使用方式。我们隐私政策变更自通知或网站通告的日期生效。我们鼓励您定期检视此页面，以了解隐私措施的最新资讯。您在网站、手机电话及/或任何其他装置上继续使用产品及服务，即被视为接受更新的隐私政策。在收集您更多个人信息之前，或我们希望就新的目使用或披露您的个人信息时，我们将重新征求您的同意。

九、我是否必须同意任何第三方条款及条件？

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品及服务。绿米产品及服务可能包括第三方产品、服务及第三方网站的链接。当您使用此类产品或服务时，第三方亦可能会收集您的资料。为此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，如同对本公司隐私政策的关注一样。我们不负责及无法控制第三方如何使用其向您收集的个人信息。我们的隐私政策不适用于从我们服务连结的其他网站。

十、如何联系我们

若您对本隐私政策有任何意见或问题，或对绿米公司收集、使用或披露您的个人信息有任何相关问题，请通过以下方式联系我们，并请注明“[Aqara 用户账号](#) 隐

私政策”，我们会在【十五】个工作日内回复：

- 公司名称：深圳绿米联创科技有限公司
- 地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道 3370 号南山智园崇文园区 1 号楼 801-804。
- 我们设立了个人信息保护专职部门，您可以通过以下方式与其联系：
privacy@lumiunited.com

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向国家网信部门等监管部门进行投诉和举报。

感谢您花时间了解我们的隐私政策！